

# Servidores CVP y ayuda del estudio JRE/Java de la llamada, compatibilidad, directiva de la mejora, y ficheros

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Ayuda y compatibilidad](#)

[Estudio de la llamada CVP](#)

[Servidores CVP](#)

[Proceso de actualización en CVP](#)

[Actualización de menor importancia de JRE](#)

[Pasos de actualización](#)

## Introducción

El documento proporciona a la ayuda de las Javas, a la compatibilidad, y a los pasos de actualización principales en la voz del cliente porta (CVP) y el estudio de la llamada.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Estudio de la llamada
- Microsoft Windows

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 8.5, 9.0 y 10.X CVP
- Versión 8.5, 9.0 y 10.X del estudio de la llamada

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

# Ayuda y compatibilidad

## Estudio de la llamada CVP

Funcione con la versión utilizada del Entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) del valor por defecto como se menciona en esta tabla:

Versión del estudio CVP	Versiones JRE del valor por defecto
10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

Nota: Una mejora JRE no se utiliza en el estudio de la llamada. Esta limitación es debido al eclipse y a los plug-in que no utilizan una versión posterior de JRE.

## Servidores CVP

El objeto list actual de las versiones JRE utilizadas se muestra en esta tabla:

Versión CVP	Versiones JRE del valor por defecto	Versiones JRE adicionales probadas para la ayuda
10.0(1)	1.6	NA
10.5(1)	1.7	NA

Nota: Controle la versión JRE utilizada antes de que usted actualice la instalación actual. Ninguna otra versiones (anterior o más adelante) que no se enumera en la tabla anterior no se utilizan.

## Proceso de actualización en CVP

### Actualización de menor importancia de JRE

[La herramienta de software de la transferencia directa](#) se utiliza para actualizar las Javas (por ejemplo, 1.6.0\_24 a 1.6.0\_81).

Utilice el script JREUpdate.bat para completar una actualización de menor importancia de la versión JRE en su servidor unificado CVP. Por ejemplo, el script hace una actualización de menor importancia de la versión JRE 1.6.0\_24 a 1.6.0\_81.

Nota: El script no utiliza una mejora importante de las versiones JRE. Por ejemplo, el script JREUpdate.bat no puede completar una mejora de la versión JRE 1.6.0\_81 a 1.7.0\_45.

### Pasos de actualización

1. Descargue y instale la versión preferida del equipo del desarrollo de las Javas (JDK) en su computadora personal.
2. Copie la carpeta JRE disponible dentro del JDK instalado para una ubicación conocida en el servidor unificado CVP. La carpeta JRE está disponible dentro de la carpeta raíz de la

instalación JDK. Por ejemplo, C:\JRE o C:\jdk1.7.0\_67\jre.

3. Desabroche el contenido JREUpdate.zip a una ubicación conocida en su servidor CVP. Por ejemplo, C:\Cisco\CVP\bin.
4. Para poner al día la versión JRE en el servidor unificado CVP, ejecute este script del comando prompt: **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat aplica C:\JRE**
5. El script ejecuta y el CVP JRE consigue actualizado a la nueva versión. Asegúrese de que la salida del script visualice la versión JRE actualizada.
6. El script JREUpdate.bat toma una salvaguardia del JRE viejo en C:\Cisco\CVP\jre.old. Para invertir a la versión de backup anterior de JRE, ejecute este script del comando prompt:**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat invierte**

Nota: El CVP JRE contiene la herramienta de JConsole. Después de una actualización acertada al JRE, la herramienta está disponible dentro de la carpeta Backup (Copia de respaldo) solamente - jre.old/compartimiento. En caso de que usted necesite poner a punto los problemas, utilice la herramienta directamente dentro de la carpeta Backup (Copia de respaldo).