

Restablecer contraseña de administrador perdida de CVP OAMP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para restablecer una contraseña de administrador de OAMP de CVP perdida en un entorno UCCE.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal (CVP)

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en UCCE y CVP 12.6.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Contraseña perdida para la aplicación OAMP: Usuario administrador.

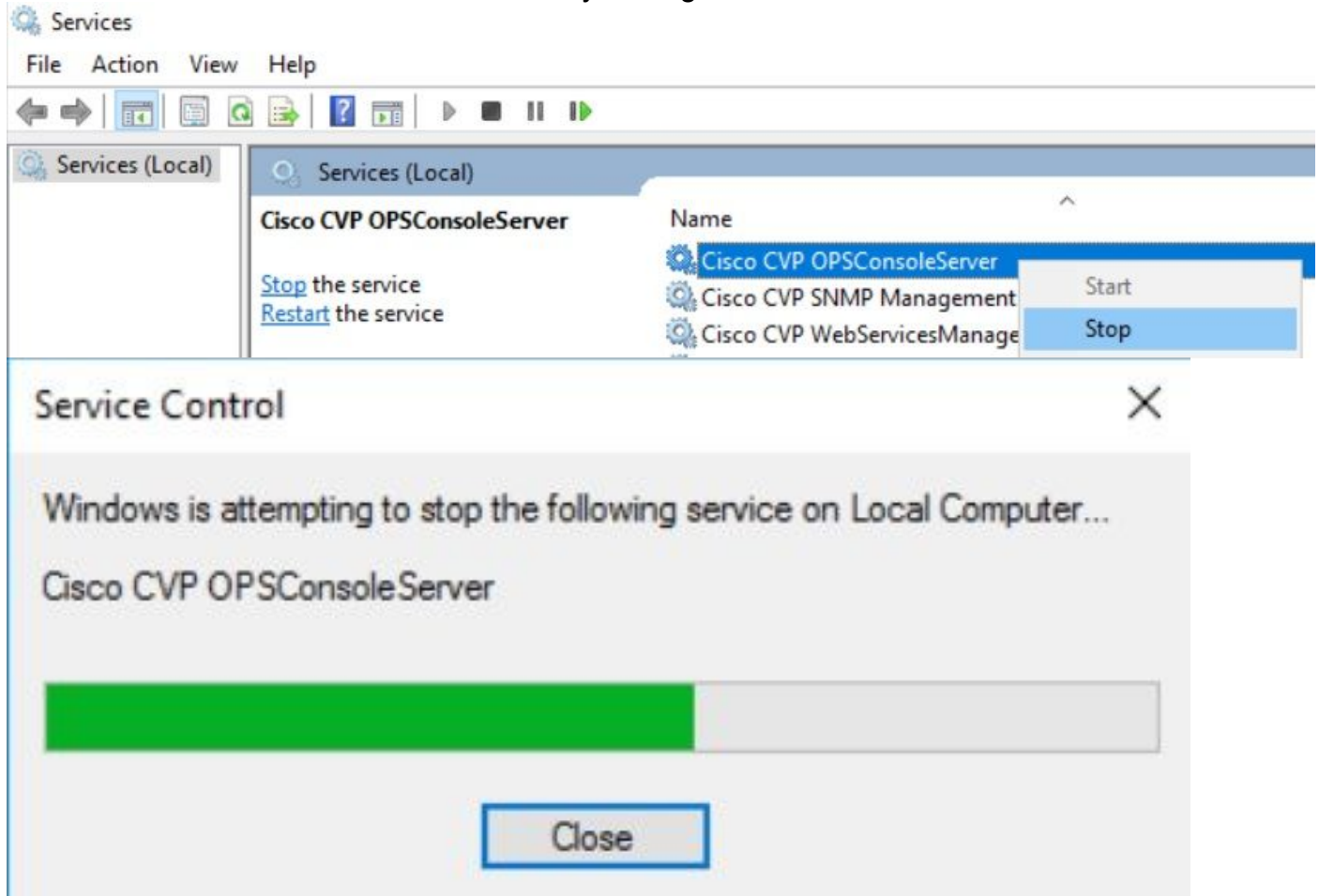
Solución

Puede utilizar estos pasos para restablecer la contraseña de administrador de la cuenta de

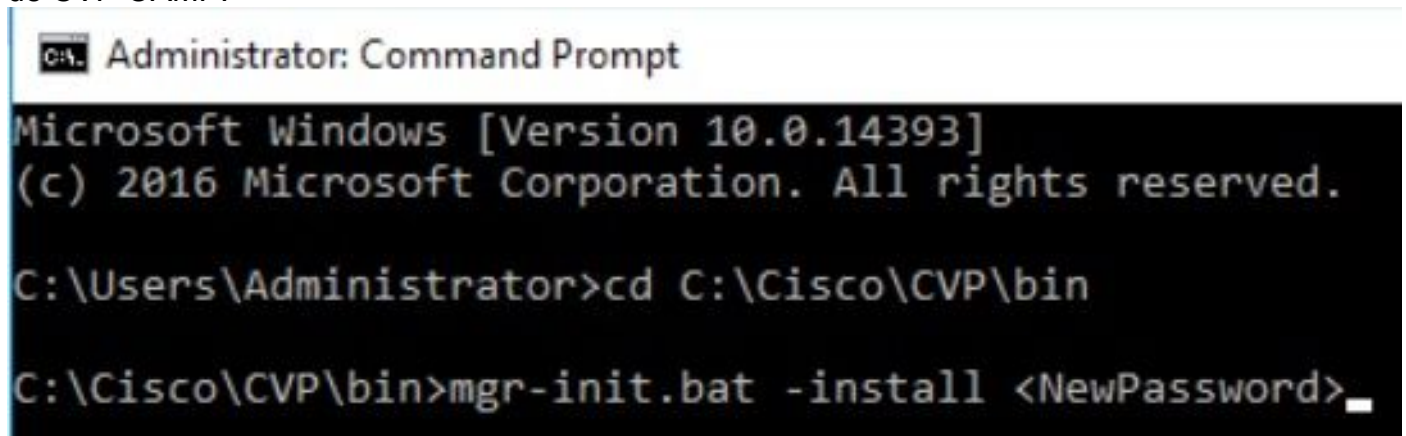
usuario para el funcionamiento, la administración, el mantenimiento y el aprovisionamiento (OAMP) de CVP, también conocida como consola de operaciones de CVP.

Para restablecer el resto de contraseñas de usuario, puede iniciar sesión con la cuenta Administrador en la interfaz CVP OAMP y restablecer o cambiar el resto de contraseñas de usuario.

Paso 1. Conéctese al servidor CVP OAMP y detenga **Cisco CVP OPSConsoleServer** de **Services**.



Paso 2. Una vez que se haya detenido el servicio **Cisco CVP OPSConsoleServer**, desde **cmd** del servidor CVP OAMP, ejecute la secuencia de comandos `%CVP_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>`, donde `<NewPassword>` es la nueva contraseña para el usuario administrador de CVP OAMP.



Sustituya `<NewPassword>` por la nueva contraseña que debe cumplir estos criterios:

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).