

Reinicializar replicación (suscripción) en CCMP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Reinicializar replicación \(suscripción\)](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para reinicializar la replicación en el Portal de administración del Contact Center (CCMP).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CCMP
- Microsoft SQL Server Management Studio

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CCMP 12.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

La replicación de CCMP puede romperse debido a algunos problemas específicos de los datos.

Cuando sabe que la base de datos A es la más precisa y todo funciona bien desde el lado A de CCMP (Publisher), puede reinicializar la suscripción con una nueva instantánea, donde se genera y se aplica la nueva instantánea de la base de datos del lado A en el lado B de CCMP.

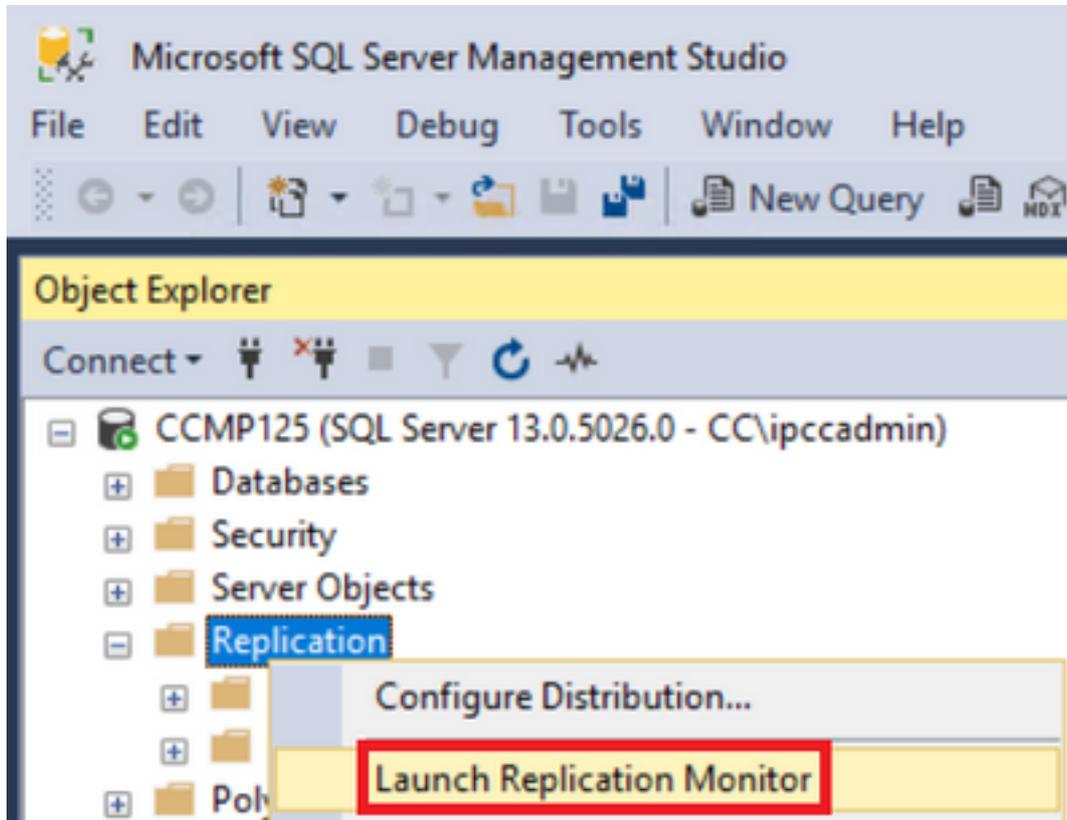
Reinicializar replicación (suscripción)

Cuando reinicie la suscripción, asegúrese de que todos los servicios de aplicación del lado B estén en estado detenido.

Estos son los pasos:

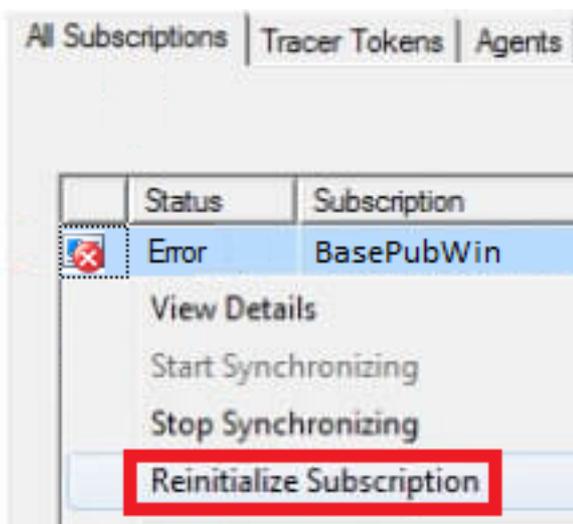
Paso 1. Inicie sesión en un servidor de base de datos CCMP (Publisher) lateral y conéctese a la base de datos A lateral con Microsoft SQL Server Management Studio.

Paso 2. En el explorador de soluciones, haga clic con el botón derecho en la carpeta **Replication** y haga clic en **Iniciar el Monitor de Replicación**.



Paso 3. En el panel izquierdo, seleccione la réplica fallida (por ejemplo BasePubWin).

Paso 4. Haga clic con el botón derecho del ratón en la pestaña **Todas las suscripciones** y seleccione **Reinicializar suscripción**.



Paso 5. Seleccione **Use a new Snapshots** y luego haga clic en **Mark For Reinicialización**.



Reinitialize Subscription(s)



This action marks each subscription to be reinitialized from a snapshot the next time its Distribution Agent runs.

What snapshot should be used to reinitialize the subscription(s)?

Use the current snapshot

Use a new snapshot

Generate the new snapshot now

Mark For Reinitialization

Cancel

Help