

Resolución de problemas de falla de actualización de Tomcat para CSCwk81097

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema: Apache Tomcat no se inicia después de la actualización a la versión 9.0.90 o superior](#)

[Solución](#)

[Procedimiento para 12.5.x](#)

[Procedimiento para 12.6.x](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un escenario de caída de Tomcat en CCE y cómo corregirlo si no se inicia.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Contact Center Enterprise (CCE) 12.x
- Procedimiento de actualización de Apache Tomcat en CCE

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90 o superior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Después de una actualización de Apache Tomcat con UpgradeTomcat Utility a la versión 9.0.90 o 9.0.91 desde una versión inferior, el servicio se detiene para funcionar en los servidores CCE.

Problema: Apache Tomcat no se inicia después de la actualización a la versión 9.0.90 o superior

El problema ha sido capturado en el defecto [ID de bug Cisco CSCwk81097](#) . Puede guardarlo como favorito para cualquier versión de ES o una solución alternativa en el futuro.

Solución

Debe volver a Apache Tomcat 9.0.89. El defecto de software se ha trabajado activamente en mi ingeniería de Cisco CCE.

Para obtener información detallada sobre los resultados de cada paso, consulte el archivo `../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log`.



Nota: detenga los servicios de Unified CCE en la máquina virtual antes de utilizar la utilidad Tomcat

Procedimiento para 12.5.x

| | |
|--------|---|
| Paso 1 | Desde la línea de comandos, navegue hasta el directorio donde copió la utilidad Upgrade Tomcat. |
| Paso 2 | Ingrese este comando para ejecutar la herramienta: tomcatutility.bat -revert. |
| Paso 3 | Cuando se le solicite, introduzca yes para continuar con la reversión. |

| | |
|--------|---|
| Paso 4 | Repita estos pasos para todas las VM de los componentes de Unified CCE. |
|--------|---|

Procedimiento para 12.6.x

Si la instalación más reciente de Tomcat no funciona correctamente, instale la versión en funcionamiento anterior mediante la utilidad Tomcat de la sección Instalar Tomcat de la guía de seguridad

Información Relacionada

- [Actualización de la utilidad Tomcat 12.6.x](#)
- [Actualizar Tomcat Utility 12.5.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).