

Error al actualizar UCCE Tomcat

Contenido

[Introducción](#)

[Requirements](#)

[Problema](#)

[Resolución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de actualización de Tomcat de Unified Contact Center Enterprise (UCCE) cuando la utilidad de actualización de tomcat indica el mensaje 'La versión que desea instalar no es superior a la versión actual de Tomcat instalada'.

Requirements

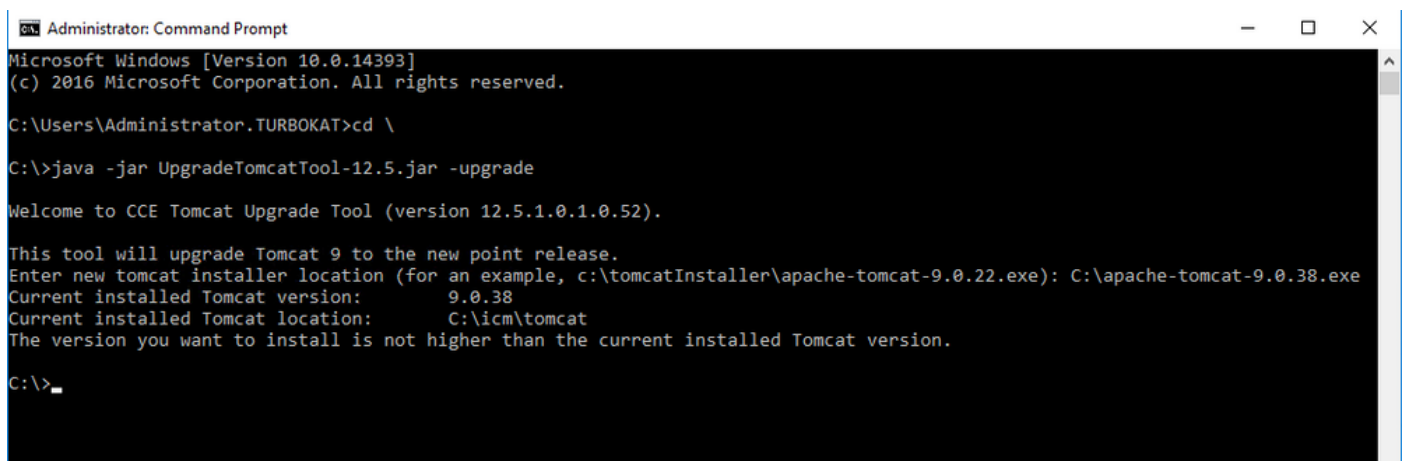
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- UCCE 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

En la fase de actualización de tomcat en UCCE , la utilidad Upgrade Tomcat no puede actualizar tomcat e informa del mensaje de error "La versión que desea instalar no es superior a la versión actual instalada de Tomcat", a pesar del hecho de que la versión real de Tomcat es menor , como se muestra en la imagen;



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

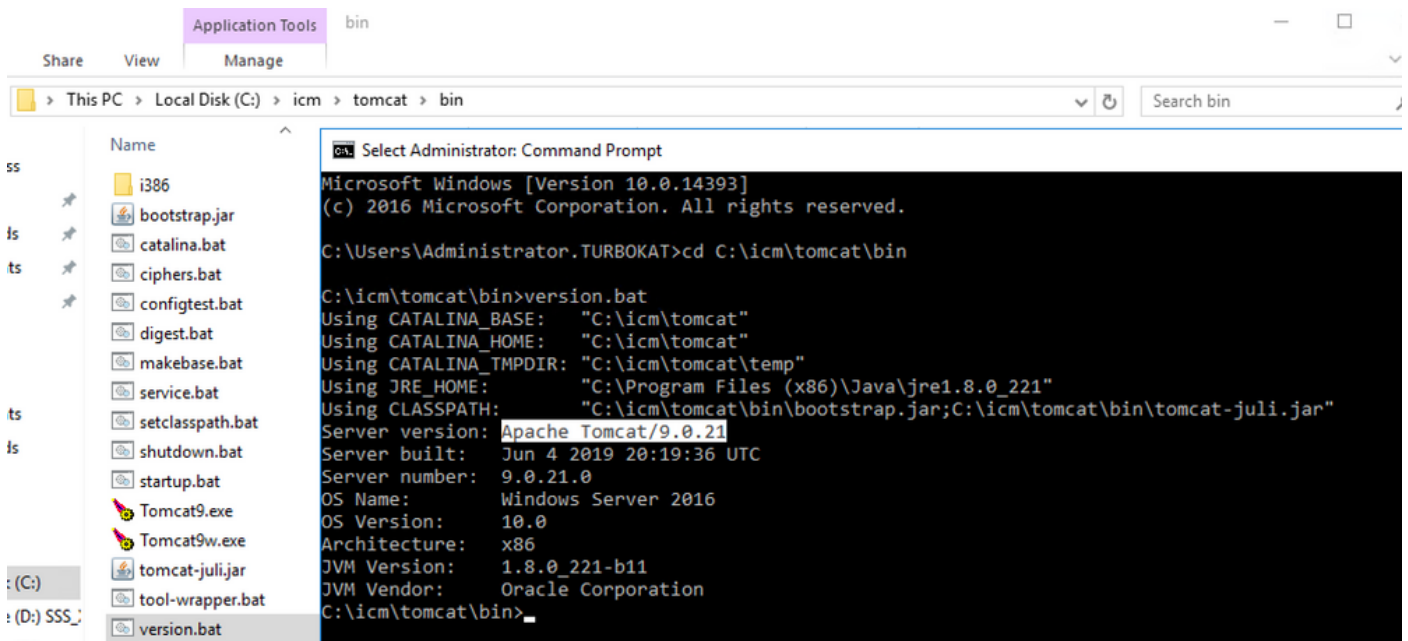
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>_
```

Resolución

1. En el nodo UCCE, los detalles de la versión de tomcat se pueden verificar desde `version.bat` en el directorio tomcat bin (`<directorio install>icm\tomcat\bin`), como se muestra en la imagen;



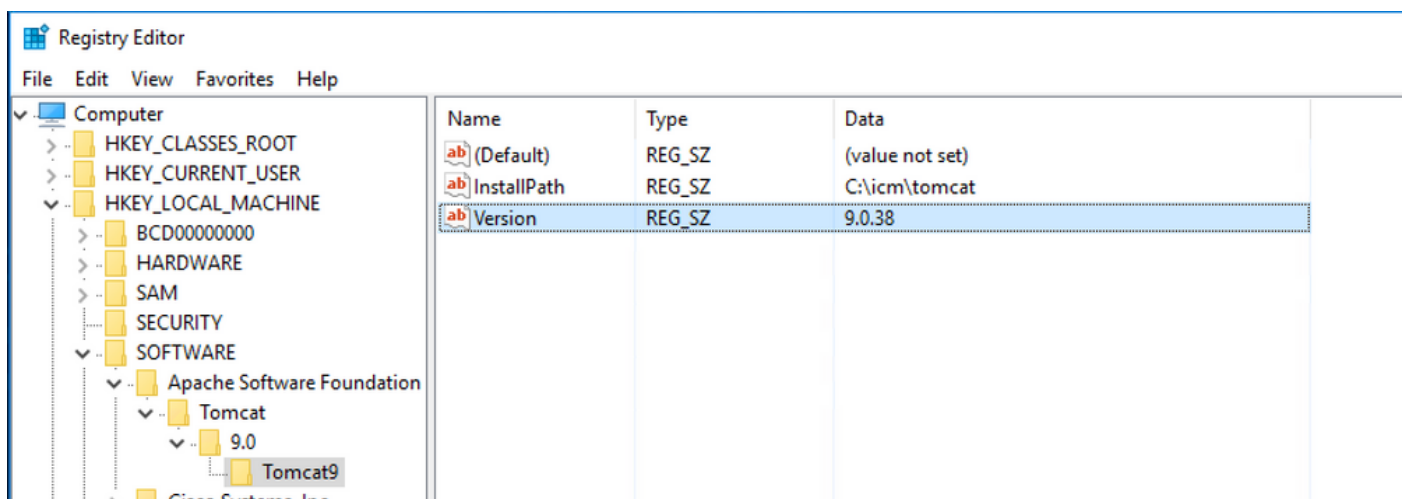
Nota: La versión del servidor es la versión de Apache Tomcat instalada en el nodo UCCE, **9.0.21** es la versión informada para este nodo.

2. La información de la versión y la ubicación instalada de la utilidad Tomcat Upgrade se leen del Registro en

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat9.0\Tomcat9]

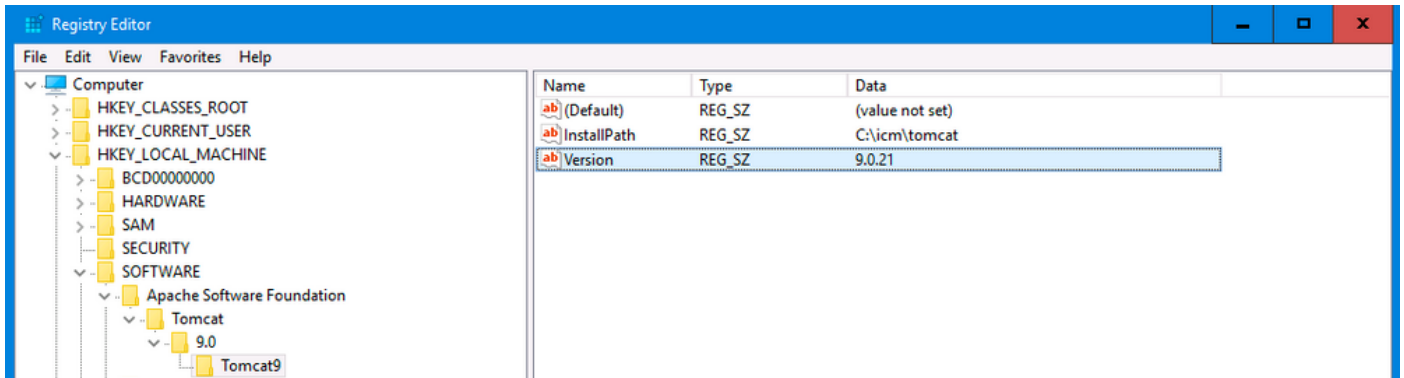
Nota: Nota **Versión** como se muestra en el estado de imagen versión como **9.0.38**; esto es incorrecto y coincide con el valor (**9.0.21**) encontrado en el archivo `version.bat` en el directorio (`<directorio de instalación>icm\tomcat\bin`)

Antes de editar para la clave de versión

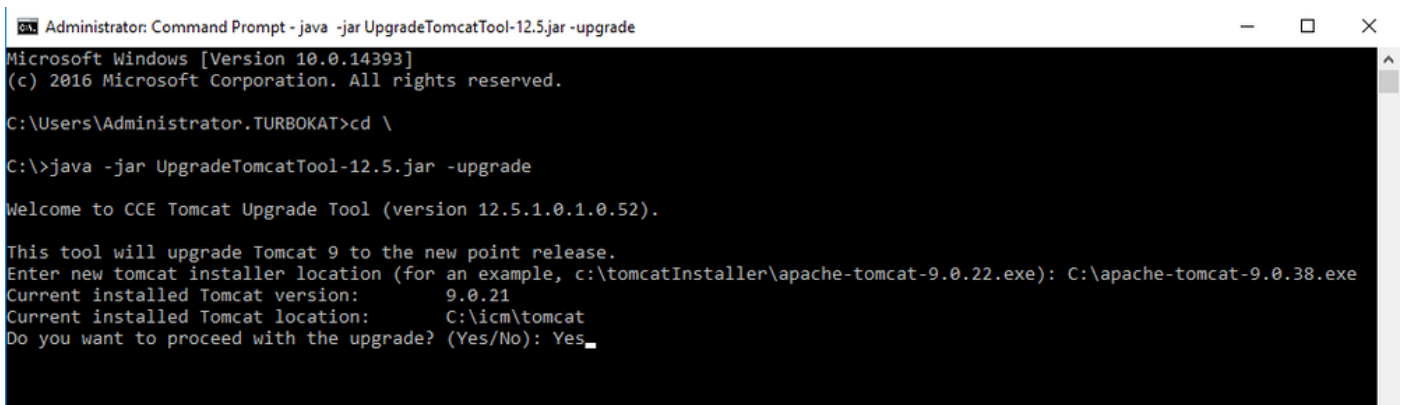


3. Actualice este valor manualmente a la versión identificada desde version.bat del directorio (<directorio de instalación>\icm\tomcat\bin) .

Haga clic con el botón derecho en **Versión** > Seleccione Modificar > Introduzca el valor **9.0.21**, como se muestra en la imagen;



4. Inicie la actualización desde Tomcat Upgrade Utility y debería continuar ahora, como se muestra en la imagen;



Información Relacionada

- [Actualización de Tomcat de la guía de seguridad UCCE 12.5](#)