

Administrar servicios de contenedores y recopilar registros de conexión a la nube en Contact Center Enterprise (CCE)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Comandos CLI para ver los contenedores y su estado/configuración](#)

[Ver estado del contenedor](#)

[Comando CLI para reiniciar Docker Engine](#)

[Comando CLI para detener los servicios de contenedor](#)

[Comando CLI para iniciar servicios de contenedor](#)

[Enumere y recopile varios registros de contenedores del servidor de Cloud Connect mediante comandos CLI](#)

[Ver las carpetas de registro disponibles](#)

[Cherrypoint](#)

[Gestión de Cloud Connect](#)

[Contm \(Administrador De Contenedores\)](#)

[DataConn](#)

[Routing digital \(DR API\)](#)

[Orquestación \(Inventory\)](#)

[Enumere y recopile varios registros de contenedores del servidor de Cloud Connect mediante el navegador](#)

[DataConn](#)

[Routing digital \(DR API\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para administrar los diversos servicios de contenedor en Cloud Connect y recopilar registros de los servidores de Cloud Connect.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conexión a la nube
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CloudConnect Versión: 12.6.2 ES01

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Comandos CLI para ver los contenedores y su estado/configuración

Ver estado del contenedor

- lista de utils cloudconnect
- utils cloudconnect details <container-name>
- show cloudconnect <container-name> config
- show cloudconnect <container-name> status

Comando CLI para reiniciar Docker Engine

utils service restart Docker Engine

Comando CLI para detener los servicios de contenedor

- utils cloudconnect stop cherrypoint
- utils cloudconnect stop cloudconnectmgmt
- utils cloudconnect stop dataconn
- utils cloudconnect stop digitalrouting
- utils cloudconnect stop orchestration

Comando CLI para iniciar servicios de contenedor

- utils cloudconnect start cherrypoint

- `utils cloudconnect start cloudconnectmgmt`
- `utils cloudconnect start dataconn`
- `utils cloudconnect start digitalrouting`
- `utils cloudconnect start orchestration`

Enumere y recopile varios registros de contenedores del servidor de Cloud Connect mediante comandos CLI

Ver las carpetas de registro disponibles

`<#root>`

```
file list activelog /hybrid/log/ detail
```

26 Aug, 2024 09:00:49

cherrypoint

26 Aug, 2024 09:00:49

cli

26 Aug,2024 09:00:49

cloudconnectmgmt

26 Aug,2024 09:00:49

contm

26 Aug,2024 09:00:49

dataconn

26 Aug,2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug, 2024 09:00:49

inventory

Cherrypoint

```
file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

Gestión de Cloud Connect

```
file list active log hybrid/log/cloudconnectmgmt/* detail
file get active log hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log
```

Contm (Administrador De Contenedores)

```
file list active log /hybrid/log/contm/ detail
file get active log /hybrid/log/contm/contm.log
```

DataConn

```
file list active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
file get active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

Routing digital (DR API)

```
file list active log /hybrid/log/digitalrouting/* detail
file get active log /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

Orquestación (Inventory)

```
file list active log /hybrid/log/inventory/ detail
file get active log /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

Enumere y recopile varios registros de contenedores del servidor de Cloud Connect mediante el navegador

DataConn

<https://>

:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

Routing digital (DR API)

https://

:8445/drapi/log/digitalrouting

Información Relacionada

[Guía de diseño de soluciones de CCE](#)

[PCCE 12.6\(2\): Guía de características](#)

[UCCE 12.6\(2\): Guía de características](#)

[Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).