

# Comprensión de la compatibilidad con los componentes del Contact Center que usan CentOS

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[¿Qué ocurre con la asistencia de Cisco en productos basados en CentOS 7 después del 30 de junio de 2024?](#)

[¿Es posible actualizar el sistema operativo a una distribución que no sea CentOS?](#)

[¿Qué distribución es compatible con la siguiente versión de estos productos?](#)

[Cuando Cisco lanza una versión que no utiliza CentOS 7, ¿puedo actualizar in situ?](#)

[Cuando Cisco lanza una versión que no utiliza CentOS 7, ¿puede coexistir un componente de la versión 15 en la misma implementación con una versión anterior?](#)

[¿Cómo se van a abordar las vulnerabilidades en CentOS 7 tras el final de su ciclo de soporte?](#)

---

## Introducción

Este documento describe el soporte de Cisco para los productos de Contact Center que se crean en CentOS.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Navegador de voz virtual (VB) de Cisco
- Cisco Cloud Connect (CCC)
- Customer Collaboration Platform (CCP)
- Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco IP Interactive Voice Response (IPIVR)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- UCCE 12.5(x)/12.6(x)
- PCCE 12.5(x)/12.6(x)
- Finesse 12.5(x)/12.6(x)
- CUIC 12.5(x)/12.6(x)
- VB 12.5(x)/12.6(x)
- CCC 12.5(x) / 12.6(x)
- CCP 12.5(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Background

Además de CentOS 7, se han creado varios productos de Contact Center de Cisco. Esto incluye Cisco Finesse, CUIC, VB y UCCX. CentOS 7 finaliza su asistencia el 30 de junio de 2024. Este documento responde a varias preguntas frecuentes.

### ¿Qué ocurre con la asistencia de Cisco en productos basados en CentOS 7 después del 30 de junio de 2024?

¡No hay cambio! Dado que su contrato es con Cisco y que toda la asistencia continúa según los términos de su contrato de asistencia. Cisco continúa proporcionando parches, ofertas especiales de ingeniería y asistencia del TAC hasta las fechas normales de fin de mantenimiento del software/fin de asistencia que se publican. Puede encontrar estas notificaciones en esta página:

[Avisos de fin de vida útil / fin de venta.](#)

### ¿Es posible actualizar el sistema operativo a una distribución que no sea CentOS?

No, la distribución de Linux sólo se puede actualizar cuando se actualiza todo el software.

### ¿Qué distribución es compatible con la siguiente versión de estos productos?

Cisco ha decidido pasar de CentOS 7 a AlmaLinux en la versión 15.

**Cuando Cisco lanza una versión que no utiliza CentOS 7, ¿puedo actualizar in situ?**

Aún no se ha documentado la secuencia de actualización exacta de cada producto a la versión 15. Debe consultar la documentación de actualización una vez que se haya publicado.

**Cuando Cisco lanza una versión que no utiliza CentOS 7, ¿puede coexistir un componente de la versión 15 en la misma implementación con una versión anterior?**

Revise la matriz de compatibilidad para la versión 15 una vez que se haya lanzado el software.

**¿Cómo se van a abordar las vulnerabilidades en CentOS 7 tras el final de su ciclo de soporte?**

Los parches se gestionan del mismo modo que ahora.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).