

Configuración de Cisco VVB Continuous Streaming

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar la transmisión continua del Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) versión 12.5
- Versión 12.5 de Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)
- Cisco Customer Voice Portal (CVP) versión 12.5
- Explorador de voz virtualizado (CVVB) de Cisco 12.5

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 12.5 de Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)
- Versión 12.5 del CVP
- Explorador de voz virtualizado (CVVB) de Cisco 12.5

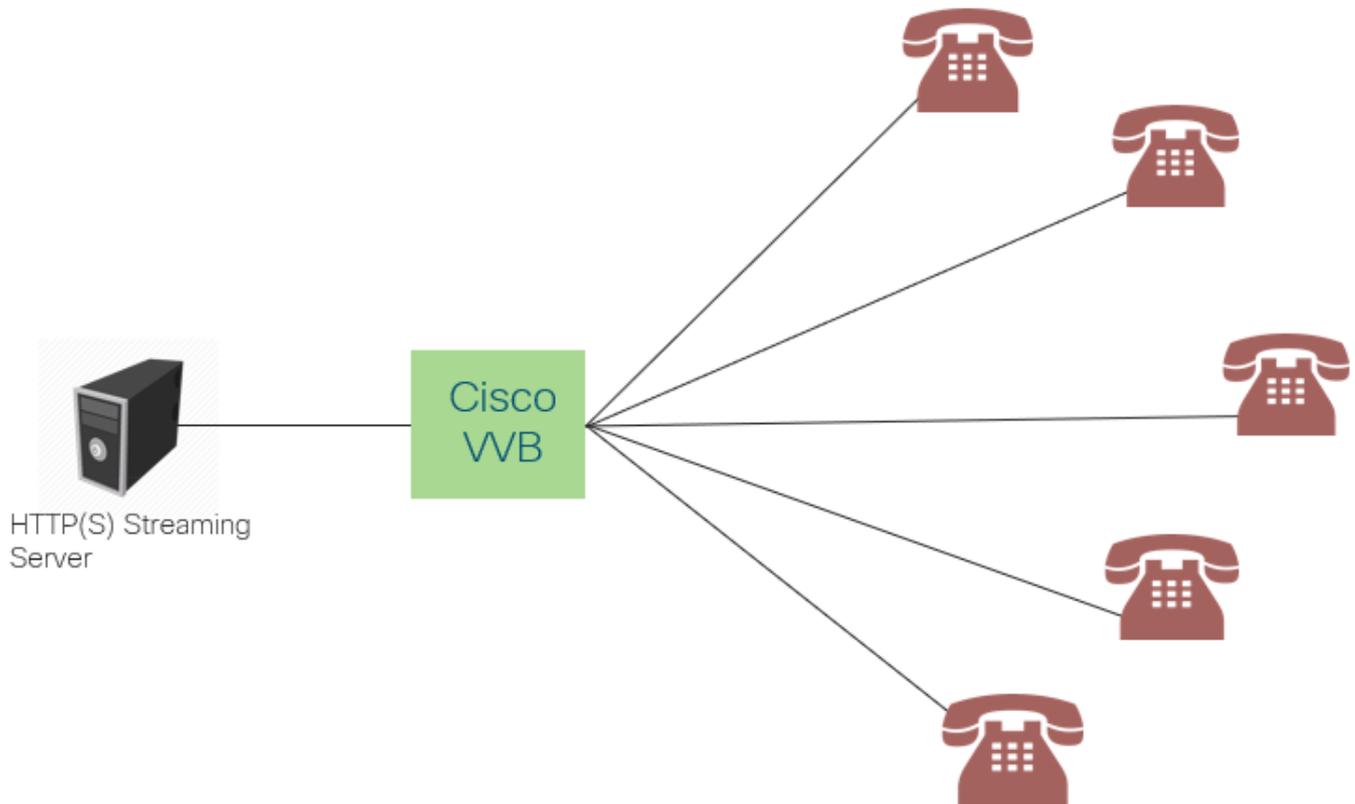
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Background

CVVB 12.5 introduce una función, en la que se puede utilizar un servicio de transmisión de audio

de terceros para proporcionar transmisión continua de audio a las personas que llaman.

La transmisión continua de audio se ha admitido previamente en los gateways XML de voz IOS mediante el protocolo de transmisión en tiempo real (RTSP). En CVVB 12.5, el soporte comenzó en la versión 12.5 a través de HTTP(S) no RTSP.



Cisco VVB crea una única conexión con un servidor de transmisión y transmite el audio a todas las personas que llaman y que están conectadas mientras esperan que un agente conteste la llamada. El audio transmitido puede ser música en directo, audio promocional, etc. El almacenamiento en caché está desactivado para la transmisión de audio.

Cisco VVB requiere una conexión a Internet para poder establecer una conexión con el servidor de transmisión. La duración máxima de reproducción por persona que llama es de 30 minutos.

Dado que sólo hay una conexión con un servidor de transmisión, cada vez que los autores de las llamadas se conectan, escuchan el mismo audio que el resto de los autores de las llamadas (no desde el inicio de la transmisión de audio).

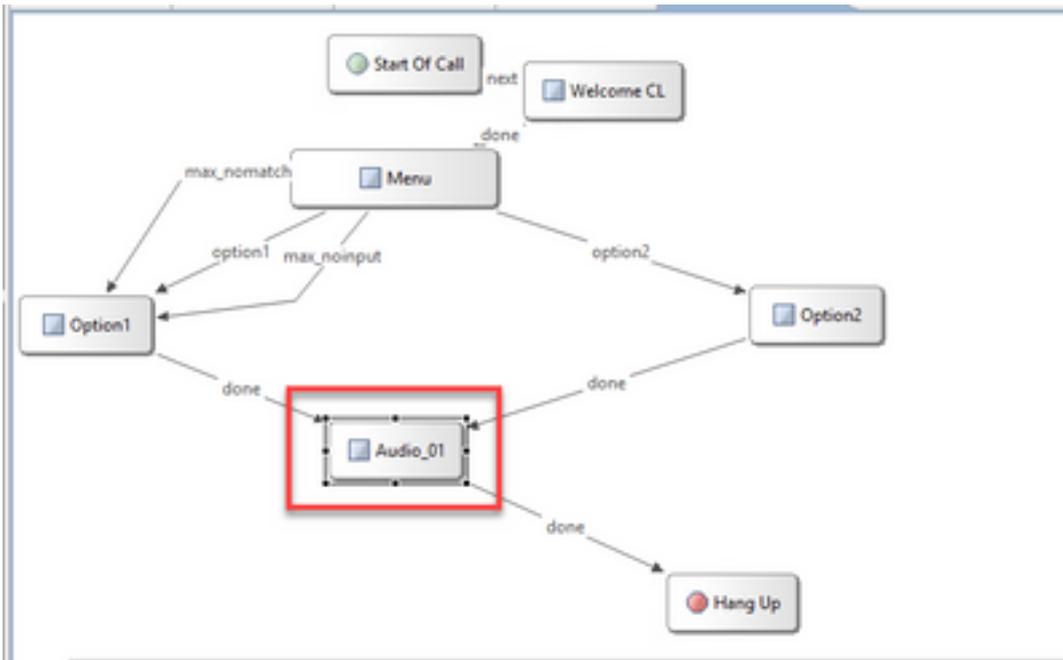
El desarrollador de aplicaciones puede utilizar el servicio de transmisión para reproducir una URL de transmisión desde un servidor de transmisión local o en la nube.

Nota: Cisco VVB admite actualmente la transmisión HTTP(S) para la secuencia de formato G711 A-law/U-law 8k wav

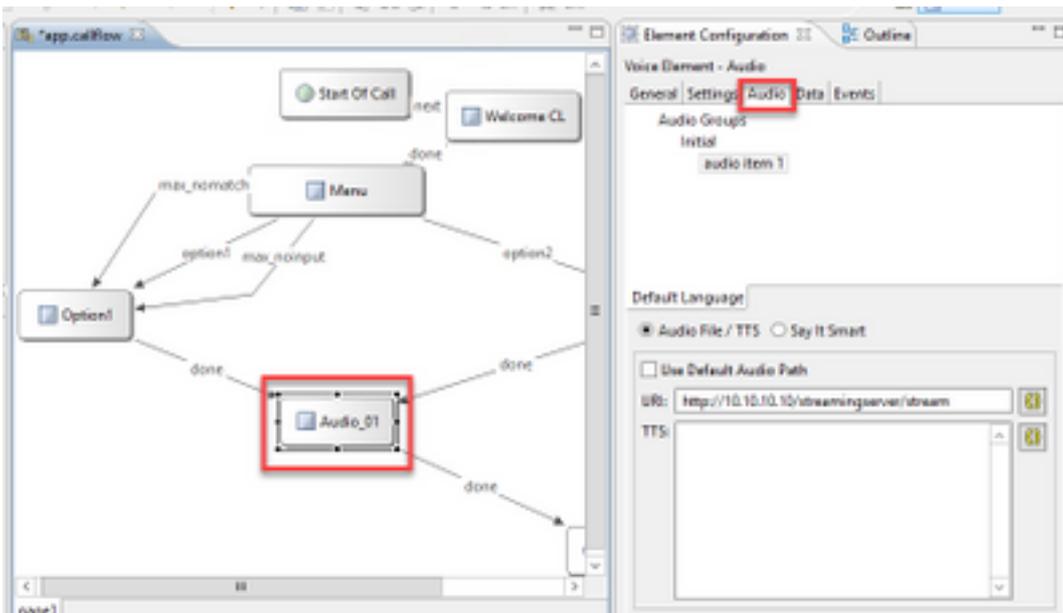
Configurar

Para habilitar la función de transmisión de audio, configure estos pasos en la aplicación CVP Call Studio:

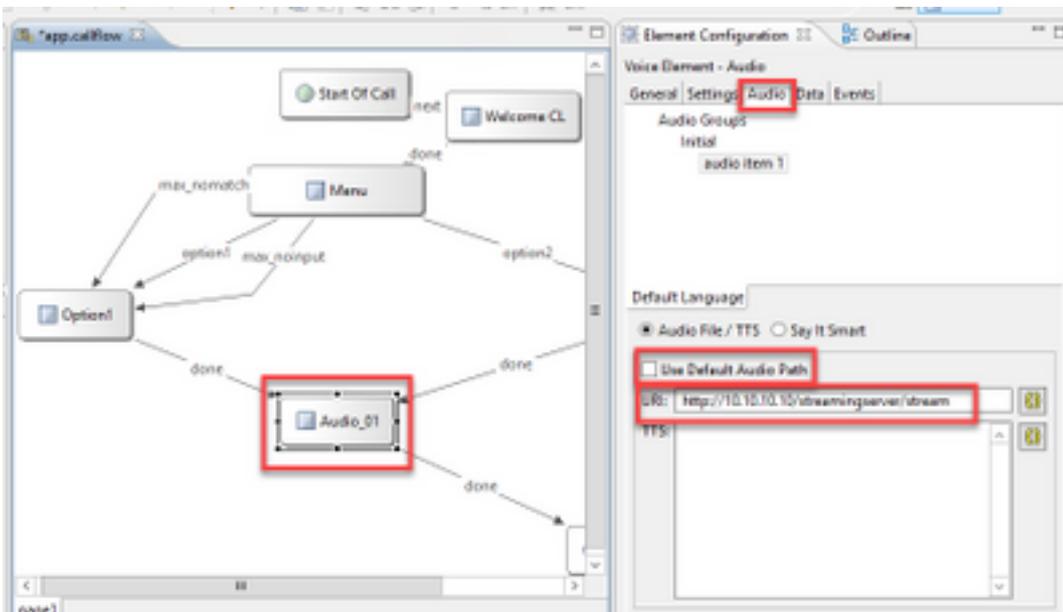
Paso 1. En CVP Call Studio, abra la aplicación y desplácese hasta el elemento audio.



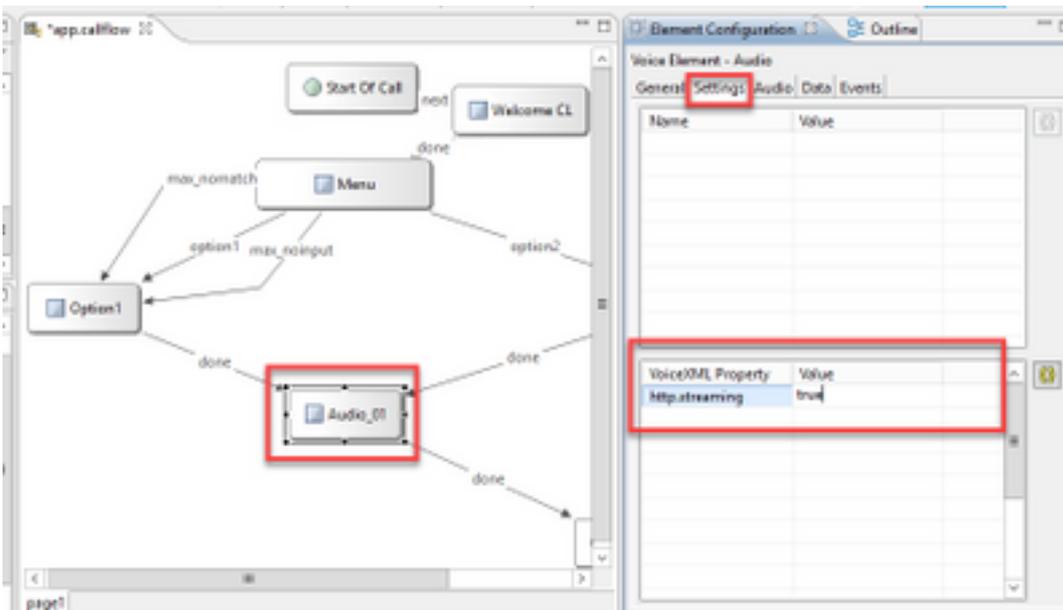
Paso 2. En el elemento de audio, en el lado derecho, vaya a la ficha de audio.



Paso 3. En la configuración de audio, desactive la casilla **Use Default Audio Path** y proporcione la URL del servidor de transmisión en el campo URI.



Paso 4. En el elemento Audio del lado derecho, seleccione la ficha de configuración. En la ventana de propiedades VoiceXML, agregue la propiedad **http.streaming** y establezca el valor en **true**, como se muestra en la imagen.



Paso 5. Guarde, valide e implemente la aplicación en el servidor VXML de CVP.

Nota: http.streaming.useragent es un parámetro opcional que se puede configurar para identificar al usuario. Sin embargo, esto no es necesario para configurar o habilitar la función de transmisión de audio VVB.

Verificación

El procedimiento de verificación es en realidad parte del proceso de configuración.

Troubleshoot

Actualmente no hay pasos específicos disponibles para solucionar este problema de configuración.