

Configuración de la trampa SNMP en Cisco Finesse

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[En el servidor Finesse](#)

[En el navegador MIB](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para configurar la trampa SNMP en Cisco Finesse.

Colaborado por Sameer Yadav, ingeniero de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Finesse
- Explorador MIB

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Finesse 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

En el servidor Finesse

Paso 1.

Abra la página Cisco Unified Serviceability para el servidor Finesse (<https://fqdn:8443/ccmservice/>).

Paso 2.

Vaya a **SNMP** -> **V1/V2** -> **Destino de notificación**.

Paso 3.

En la sección **Buscar** -> Seleccione **servidor Finesse** y haga clic en **Agregar nuevo**.

Paso 4.

En el menú desplegable **Host IP Address (Dirección IP del host)** seleccione **Add new (Agregar nuevo)**.

Paso 5.

Proporcione **dirección IP de host** como **destino SNMP** y **número de puerto (161)**.

Paso 6.

Seleccione SNMP versión V2 y cree una nueva cadena de comunidad.

Paso 7.

Proporcione un **nombre de cadena de comunidad** y **privilegios de acceso** requeridos.

Paso 8.

Haga clic en **Insert**.

Paso 9.

Reinicie **SNMP Agent Service** (en la página Serviceability navegue hasta **Tools** -> **Control Center** -> **Network Services**).

Nota: Asegúrese de que la red esté preparada para el reinicio del servicio SNMP.

En el navegador MIB

Paso 1.

Instale cualquier MIB de su elección y cargue el **CISCO-SYSLOG-MIB.my** desde <ftp://ftp.cisco.com/pub/mibs/v2/>.

Paso 2.

Proporcione el host como su **IP de servidor fino**, **puerto 161** y **cadena de comunidad**.

Paso 3.

Complete si se requiere alguna otra configuración que el navegador MIB requiera.

Paso 4.

Ejecute **Get**, **Get Next** o **Get Bulk SNMP**.

Verificación

Ejecute **Get**, **Get Next** o **Get Bulk SNMP** y el resultado correspondiente de SNMP walk/trap debe ser visible en el visor del buscador MIB.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.