

Implementación y uso de Webex Call Integration con Microsoft Teams

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Implementación](#)

[Centro de administración de equipos](#)

[Opcional](#)

[Desactivar la opción de llamada integrada y convertir Webex en la única opción](#)

[Configurar para ocultar la ventana de la aplicación Webex para usuarios de Microsoft Teams](#)

[Experiencia de usuario](#)

[Aplicación Teams](#)

[Aplicación Webex](#)

[Problemas conocidos](#)

[Después de introducir un número e iniciar una llamada, no sucede nada](#)

[No se ha recibido ningún error en el inicio de sesión, pero sigue sin mostrar el número asignado en mi número](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo implementar la integración de Webex Calling con Microsoft Teams y explica problemas comunes de esta implementación.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Concentrador de control Webex.
- Microsoft Admin Center.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Concentrador de control de Webex con suscripción a llamadas de Webex.
- Licencias de Office 365 E3.
- Aplicación Webex para Windows 43.5.0.26155 (64 bits)
- Microsoft Teams para Windows 1.6.00.11166 (64 bits)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de

entender el posible impacto de cualquier comando.

Implementación

Centro de administración de equipos

Para activar la aplicación Webex, vaya a **admin.team.microsoft.com > Teams apps > Manage apps**. Busque y seleccione la aplicación Webex Call.

Microsoft Teams admin center

Manage apps

Control which apps are available to users in your organization by allowing and blocking apps. You can also upload and approve custom apps. After managing apps on this page, you can use app permission and app setup policies to configure what apps are available for specific users in your organization's app store. [Learn more](#)

Pending approval

0 Submitted custom apps 0 Updated custom apps

Featured app App details

Trivia
Build team camaraderie and improve engagement with interactive games

All apps All subscriptions

Browse by Everything

+ Upload new app Allow Block Customize Add to team 1 item

✓	Name ↑	Certification ⓘ	Publisher	Publishing status ⓘ	Status ⓘ
	Webex Call	--	Cisco	--	Blocked

aplicación Webex Call

En la configuración de estado de llamada de Webex, deslice el botón de alternancia de **Bloqueado** a **Permitido**.

Manage apps \ Webex Call

Webex Call

Cisco

Status ⓘ

Blocked

Version 1.3.0

By using this app, you and your users agree to the [Privacy policy](#) and [Terms of use](#).

Estado

A continuación, establezca la llamada Webex en **Permitir** en las directivas de permisos para que esté disponible para los usuarios. Para ello, navegue hasta **Teams apps > Permission policies** y elija la política predeterminada o cree una nueva.

Microsoft Teams admin center

App permission policies

Teams apps > Permission policies

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).