

# Borrar el error de integración de Azure AD "La solicitud no estaba autorizada"

## Contenido

[Introducción](#)  
[Prerequisites](#)  
[Requirements](#)  
[Componentes Utilizados](#)  
[Background](#)  
[Error de integración de Azure AD](#)  
[Información detallada de depuración](#)  
[Problema](#)  
[Azure Active Directory](#)  
[Registros de auditoría de Azure Active Directory](#)  
[Solución](#)  
[Sincronización de identidad reconstruida](#)  
[Validar servicio](#)  
[Azure Active Directory](#)  
[Concentrador de control Webex](#)  
[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo borrar el mensaje "La solicitud no estaba autorizada" en la integración de Azure AD.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Concentrador de control Webex.
- Intercambio de información de identidad de usuario entre dominios de identidad, también conocido como Sistema de gestión de identidades entre dominios (SCIM).

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Estructura del concentrador de control: 20230519-182b260.
- SCIM de Azure Active Directory.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Background

Si los usuarios y los grupos se administran en Microsoft Azure Active Directory, el servicio de Azure AD se puede configurar en Control Hub para sincronizarlos.

## Error de integración de Azure AD

Si la aplicación **Cisco Webex Identity Synchronization Enterprise** se eliminó de Microsoft Azure Active Directory, el servicio no funciona como se indica en este mensaje de error:

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATL

**webex** Control Hub

Search

- Analytics
- Troubleshooting
- Reports

**MANAGEMENT**

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings**

**SERVICES**

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Connected UC
- RTP CloudCollab

### Organization Settings

Directory when it synchronizes, updates can be made directly in Cisco Directory Connector.  
[Download Directory Synchronization](#)  
[How to Turn On Directory Synchronization](#)  
[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

#### User Security

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again after new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

#### Microsoft Azure AD integration

Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More on Azure AD setup](#)

### User attributes

Review and configure all user attributes: profile and custom attributes. Profile attributes are standard across all organizations. Custom attributes are specific to your organization.

[Edit user attributes](#)

### Webex User Profile

[More on editing Webex user profiles](#)

#### Profile fields

Allow users to edit their profile fields:

- First and last name
- Display name
- Profile picture

Error del concentrador de control

✖
✕

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

---

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Error

## Información detallada de depuración

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
 Browser URL: https://admin.webex.com/settings  
 Control Hub Build: 20230519-182b260  
 View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
 Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9  
 Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Webe

Tracking ID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

Error: {

```
"error": {
  "key": "401",
  "message": [
    {
      "code": "701018",
      "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"
    }
  ]
},
"trackingId": "ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136"
}
```

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

El error 401 de solicitud GET de SCIM se refiere a:

401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

## Problema

### Azure Active Directory

Inicie sesión en el portal de Azure y navegue hasta **Azure Active Directory > Aplicaciones empresariales**. La integración de Azure AD requiere dos aplicaciones empresariales para esta nueva implementación:

- Identidad De Cisco Webex
- Integración De Identidad De Cisco Webex

## Overview

- Overview
- Diagnose and solve problems

## Manage

- All applications
- Application proxy
- User settings
- App launchers
- Custom authentication extensions (Preview)

## Security

- Conditional Access
- Consent and permissions

## Activity

- Sign-in logs
- Usage & insights
- Audit logs
- Provisioning logs
- Access reviews
- Admin consent requests
- Bulk operation results

+ New application Refresh Download (Export) Preview info Columns Preview features Got feedback?

View, filter, and search applications in your organization that are set up to use your Azure AD tenant as their Identity Provider.

The list of applications that are maintained by your organization are in [application registrations](#).

Search by application name or object ID Application type == Enterprise Applications Application ID starts with Add filters

5 applications found

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL
Cisco Webex Identity - Azure AD	1776ee28-aad2-4e4f-aa6a-85ee5b...	30132c32-4167-4119-bb6f-89043...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision	3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1102...	ea10771-616e-e081-816d-1102...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision (App)	3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1102...	ea10771-616e-e081-816d-1102...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision (App) Integration for Microsoft	3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1102...	ea10771-616e-e081-816d-1102...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
			X

Azure AD

La aplicación Cisco Webex Identity Integration Enterprise fue eliminada por un administrador de Azure.

## Registros de auditoría de Azure Active Directory

Si es necesario, los registros de auditoría pueden mostrar detalles que confirmen la eliminación.

- Licenses
- Cross-tenant synchronization
- Azure AD Connect
- Custom domain names

Download Export Data Settings Refresh Columns Got feedback?

Date: Last 24 hours Show dates as: Local Service: All Category: All Activity: All Add filters

Date	Service	Category	Activity	Status	Status reason
5/21/2023, 6:43:59 PM	Core Directory	ApplicationManagement	Remove service principal	Success	

Registros de auditoría

## Solución

### Sincronización de identidad reconstruida

Puede proporcionar el consentimiento del administrador con esta URL en una pestaña del navegador de incógnito:

[https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client\\_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae](https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae)

**Administración > Configuración de la organización > Sincronización de directorios > Permitir sincronización de Azure AD.** Si solo se ha eliminado Cisco Webex Identity Integration, se restaurará la configuración original.

## Directory Synchronization

New users will be automatically added from your directory when it synchronizes. Updates can be made directly in Cisco Directory Connector.

[Download Directory Synchronization](#)

[How to Turn On Directory Synchronization](#)

[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

## Directory Synchronization

- Disabled

### User Security ⓘ

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again if new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

### Allow Azure AD sync



Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More info](#)  
[Azure AD setup](#)

Instance name	Job status	Auto sync
> Cisco Webex Identity - Az...	● Active	<input checked="" type="checkbox"/>

*Comprobación del concentrador de control*

## Información Relacionada

- [Configurar la aplicación del Asistente de Azure AD en Control Hub](#)
- [Códigos de error de SCIM API 2.0](#)
- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).