

# Migración de CPP de Intelectual no integrado a integrado

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Situación 1: el informe de auditoría de número tiene errores](#)

[Situación 2: todas las ubicaciones no están completamente migradas](#)

[Situación 3: error en el informe de auditoría de número](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso de migración de la red telefónica pública conmutada (PSTN) de CCP no integrada a la red telefónica pública conmutada (PSTN) integrada para el operador IntelePeer.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Intelectual de proveedor conectado a la nube (CCP) no integrado
- Administración del centro de control para las funciones de llamada de la organización de llamadas Webex
- Archivo HTTP (HAR) para un registro de las interacciones del navegador web

## Componentes Utilizados

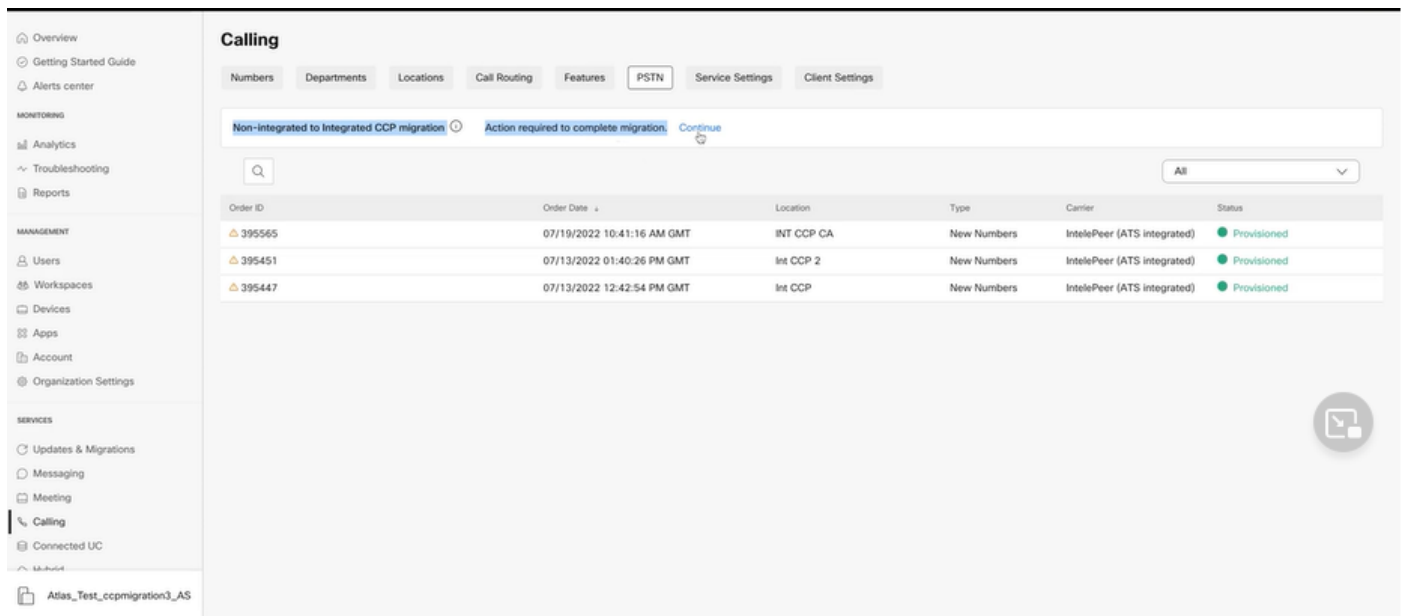
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Configurar

## Configuraciones

Paso 1. Si tiene alguna ubicación de Intelectual no integrada configurada, se mostrará el menú Llamadas > PSTN. En Llamadas > PSTN, un banner de migración se muestra como: Migración de CPP no integrada a integrada, Acción necesaria para completar la migración, Continuar.

- Haga clic en **Continue** y, a continuación, en **Action required to complete the migration**.

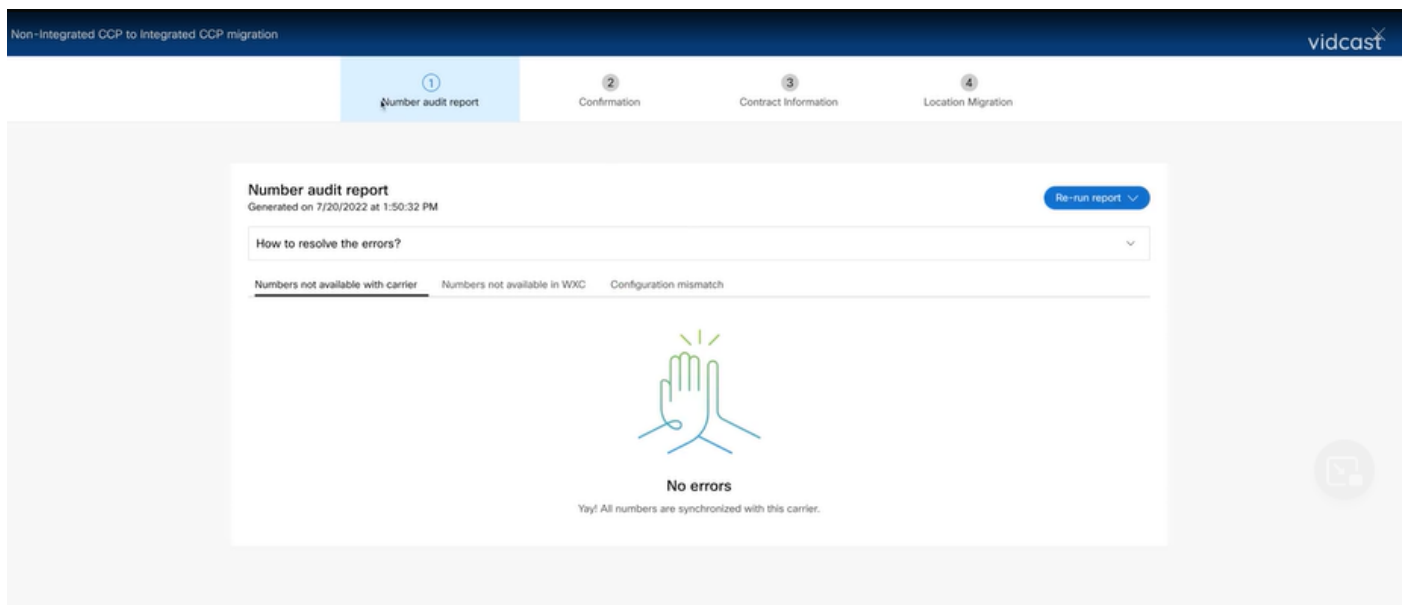


The screenshot shows the 'Calling' section of a management interface. The 'PSTN' tab is selected, displaying a migration banner with the text 'Non-integrated to integrated CCP migration' and 'Action required to complete migration'. Below the banner is a table with the following data:

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Paso 2. El informe de auditoría de número contiene 3 fichas: 1. Números no disponibles con portadora, 2. Números no disponibles en WXC y 3. Discordancia de configuración.

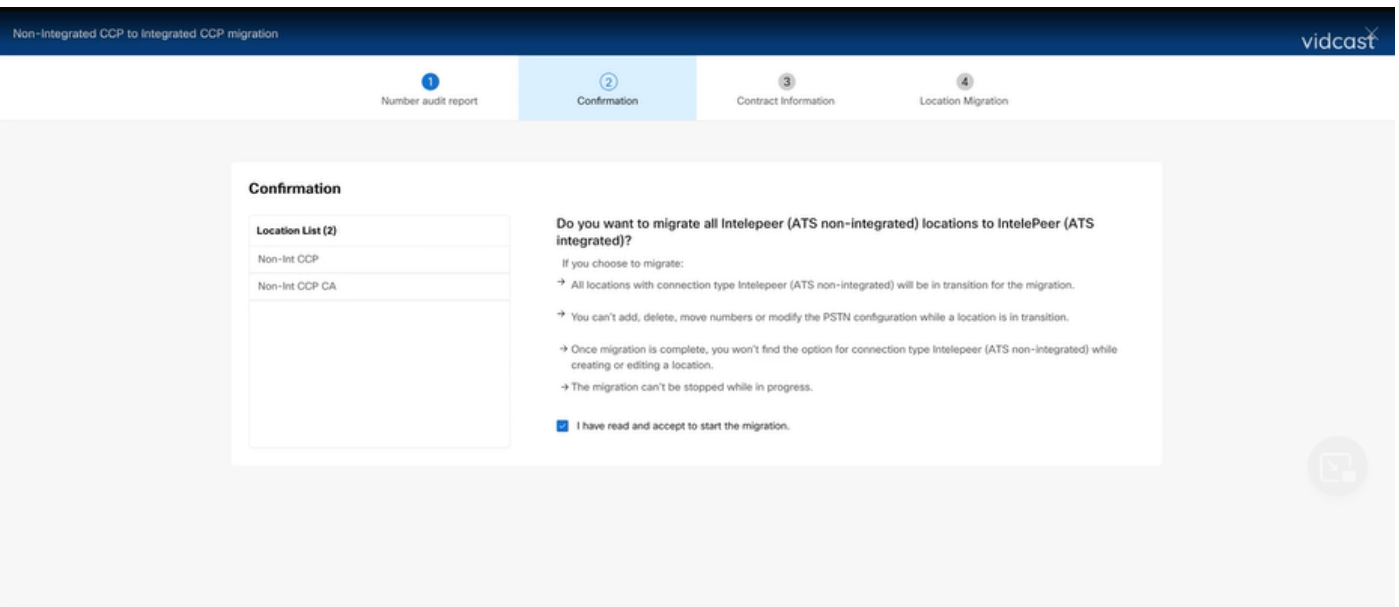
- Haga clic en el botón **Analizar y avanzar** si no se muestra ningún error en ninguna de estas fichas.



The screenshot shows the 'Number audit report' page. The report is titled 'Number audit report' and was generated on 7/20/2022 at 1:50:32 PM. It includes a 'Re-run report' button. Below the report title, there are three tabs: 'Numbers not available with carrier', 'Numbers not available in WXC', and 'Configuration mismatch'. The main content area displays a large green hand icon with the text 'No errors' and 'Yay! All numbers are synchronized with this carrier.'.

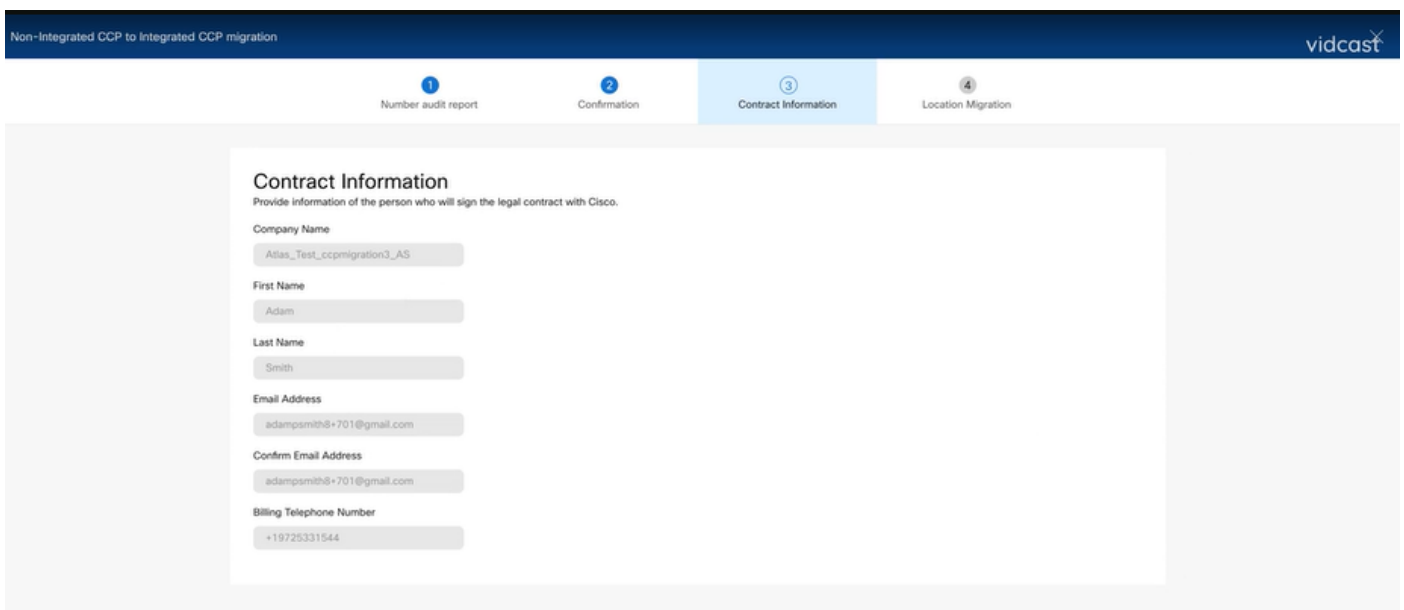
Paso 3. En la página Confirmación, puede iniciar la migración de las ubicaciones que son Intelectual no integrado.

- Haga clic en **He leído y acepto para iniciar la migración**.
- Haga clic en el botón **Iniciar migración**.



Paso 4. La página de información de contacto se rellenará automáticamente.

- Haga clic en Next (Siguiente).



Paso 5. La página Migración de ubicaciones muestra las ubicaciones de Intérprete no integradas.

- Seleccione la primera ubicación, si hay más de 1.
- Haga clic en **Validar dirección**.
- Aplice** la dirección sugerida, si es necesario.
- Haga clic en **Migrar ahora**.
- El estado de la migración se muestra como completado.

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Close

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address. Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY RICHARDSON 75082

Apply

Close

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address. Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY RICHARDSON 75082

Apply



Close

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

 Non-Int CCP Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

Close

Paso 6. Repita el paso 5 a-e para cualquier ubicación Intelectual no integrada que quede.

Paso 7. Haga clic en **Cerrar** después de migrar todas las ubicaciones a Integrated IntelePeer.

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

 Non-Int CCP Non-Int CCP CA

Non-Int CCP CA

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

595 BARRARD ST  
STE 2123 BENTALL 3  
VANCOUVER  
V7X 1J1



Close

## Verificación

Si ya no hay ninguna ubicación de Intérprete no integrada, el banner de migración ya no estará visible en el menú Llamadas > PSTN después del paso 7 de Configuraciones.

Overview  
Getting Started Guide  
Alerts center  
MONITORING  
Analytics  
Troubleshooting  
Reports  
MANAGEMENT  
Users  
Workspaces  
Devices  
Apps  
Account  
Organization Settings  
SERVICES  
Updates & Migrations  
Messaging  
Meeting  
Calling  
Connected UC  
Atlas\_Test\_ccpmigration3\_AS

### Calling

Numbers Departments Locations Call Routing Features PSTN Service Settings Client Settings

Search: [ ] All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

## Troubleshoot

### Situación 1: el informe de auditoría de número tiene errores

- Por ejemplo, errores en Números no disponibles con portadora.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration

**Number audit report**  
Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM Re-run report

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

Search number, location Filter 2 Numbers Export all

Number	Location	User Assignment
+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned
+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned

Analyze and move forward

- Los errores deben resolverse con las instrucciones proporcionadas en el menú desplegable ¿Cómo resolver los errores? de la página Número de informe de auditoría.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

## How to resolve the errors?

- Error** Numbers not available with carrier
- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
  - Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
  - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
- You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
- Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.



Analyze and move forward

- Una vez resueltos los errores, ejecute el botón de reejecución y sincronización.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

## How to resolve the errors?

- Error** Numbers not available with carrier
- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
  - Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
  - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
- You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
- Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

Rerun  
Rerun and Synchronize

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   Configuration mismatch

Analyze and move forward

- Esto permite al botón de análisis y avance continuar con el proceso de migración.

① Number audit report

② Confirmation

③ Contract Information

④ Location Migration



**Generating the number audit report**

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

Analyze and move forward

① Number audit report

② Confirmation

③ Contract Information

④ Location Migration

**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM

Re-run report

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   Configuration mismatch



**No errors**

Yay! No numbers have a configuration mismatch.

Analyze and move forward

① Number audit report

② Confirmation

③ Contract Information

④ Location Migration

**Confirmation**

**Location List (1)**

Non INT CCP CA

**Do you want to migrate all Intelpeer (ATS non-integrated) locations to IntelPeer (ATS integrated)?**

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelpeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelpeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

I have read and accept to start the migration.

Start migration

Si aún existen errores en el informe de auditoría numérica, vuelva a crear el problema y genere un archivo HAR.

Póngase en contacto con el TAC de Cisco y proporcione el archivo HAR para su revisión.



## Situación 2: todas las ubicaciones no están completamente migradas

- En este caso, se considera que el proceso de migración está en estado pendiente y todas las ubicaciones no integradas se marcan como en transición.
- No es posible editar las configuraciones de PSTN para estas ubicaciones; no se pueden agregar, mover o eliminar números asociados a estas ubicaciones.

The screenshot shows the Cisco Calling interface. On the left is a navigation menu with sections: Overview, Getting Started Guide, Alerts center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Calling, Connected UC). The main area is titled 'Calling' and has tabs for Numbers, Locations, Call Routing, Features, PSTN, and Service Settings. The 'Locations' tab is active, showing a search bar and a list of locations: INT CCP, INT CCP CA, and Non INT CCP CA. The 'Non INT CCP CA' location is highlighted. On the right, a detailed view for 'Non INT CCP CA' is shown. It includes a warning banner: 'You can't modify PSTN configurations or add/delete/move numbers in this location while in transition.' Below this, the 'Status' is 'In-Transition'. Other settings like Main Number, PSTN Connection, Emergency Calling, and Call Settings are visible.

- La migración debe continuar según los pasos de configuración 1 - 7 para todas las ubicaciones no integradas en transición para que el banner de migración ya no sea visible en el menú Llamar > PSTN después del paso 7 de Configuraciones.

## Situación 3: error en el informe de auditoría de número

- Una vez iniciado el informe de auditoría del número de migración, se genera un mensaje de error al generar el informe.

The screenshot shows the Cisco Calling interface with the 'PSTN' tab selected. A message at the top reads: 'Non-integrated to Integrated CCP migration. Action required to complete migration. Configure'. Below this is a table with columns: Order ID, Order Date, Location, Type, Carrier, and Status. The table contains two rows of data.

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

- Seleccione el botón **Intentar de nuevo** para iniciar el proceso de informe de número y auditoría. Sin embargo, también se produce un error al generar el informe.

**Calling**

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)


Search: [ ] All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

Atlas\_Test\_Migration\_CCP\_CA

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration



**Error while generating the report**

We encountered an error. You may try again or contact support.

[Try Again](#)

Analyze and move forward

En este caso, vuelva a crear el problema y genere un archivo HAR. Póngase en contacto con el TAC de Cisco y proporcione el archivo HAR para su revisión.

Aquí está el enlace con la información para obtener un archivo HAR para un problema reproducido:

<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

Habilite el seguimiento HAR por instrucciones en el enlace, vuelva a crear el problema, después de que se vuelva a crear el problema, **guarde el** archivo HAR.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).