

Cómo eliminar servicios TMS duplicados y borrar el servicio TMS que no ejecuta notificaciones

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver un servicio abierto de Telepresence Management Suite (TMS) que no ejecuta notificaciones después de migrar la aplicación TMS de un servidor a otro.

Prerequisites

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información de este documento se basa en Cisco Telepresence Management Suite.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Puede haber un caso en el que un cliente haya migrado la aplicación TMS desde el dispositivo TMS a una máquina virtual (VM) o de una máquina virtual a otra. Sea cual sea el caso, TMS puede generar notificaciones que informan que los Servicios TMS ya no se ejecutan con el nombre de servidor anterior.

Problema

Después de que la aplicación TMS migra de un servidor a otro, TMS informa de las notificaciones abiertas que indican que cada uno de los servicios TMS ya no se ejecuta con el nombre de servidor anterior (similar a estas imágenes).

List of open TMS Tickets
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63674
Status: Open
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:
[Acknowledge](#) [Delete](#)

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63675
Status: Open
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:
[Acknowledge](#) [Delete](#)

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63673
Status: Open
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:
[Acknowledge](#) [Delete](#)

TMS Service Not Running.
Ticket #: 63678
Status: Open
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
[Acknowledge](#) [Delete](#)

También verá servicios duplicados en **Herramientas administrativas>Mantenimiento del servidor TMS>Estado de servicios TMS.**

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:38 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSTempService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSTempService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:39 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 8:38:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

Solución

1. Vaya a **Herramientas administrativas>Mantenimiento del servidor TMS.**
2. Haga clic en el banner **Estado de servicios de TMS.** Esto ampliará la sección de servicios. Verá los servicios duplicados con el nombre del servidor anterior y un estado de **Servicio detenido.**
3. Haga clic en el botón **Borrar lista.** Esto borrará toda la lista de servicios.
4. Espere 1-2 minutos y haga clic en **Actualizar.**

Los servicios se vuelven a llenar lentamente con sólo los servicios actuales para el servidor. Los servicios duplicados detenidos del servidor anterior ya no aparecen. Al completarlo, también se eliminan las entradas TMS abiertas.

Nota: El paso 2 no afectará a ninguna función de TMS. Sin embargo, es una buena práctica realizar cambios cuando afectan al menor número de usuarios.