

Procedimientos de migración del servidor TMS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Migración de TMS](#)

[Preparación](#)

[Copia de seguridad de la base de datos SQL](#)

[Uso de SQL CLI](#)

[SQL Management Studio](#)

[Agentes heredados de TMS](#)

[Migración desde las versiones 14 o posteriores de TMS](#)

[Guardar los archivos locales](#)

[Restaurar la base de datos SQL](#)

[Uso de CLI SQL](#)

[Uso de SQL Management Studio](#)

[Acciones de restauración de la base de datos posterior](#)

[Migraciones desde las versiones 14 y posteriores de TMS](#)

[Uso de TMSPE](#)

[Uso de agentes heredados de TMS](#)

[Uso de la utilidad de herramientas TMS](#)

[Posterior a la instalación](#)

[Uso de agentes heredados de TMS](#)

[Eliminar el servidor antiguo](#)

[Ejecutar el diagnóstico del agente TMS](#)

[Habilitación de la Replicación del Agente TMS en VCS](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los procedimientos que se utilizan para migrar una aplicación de base de datos de Cisco TelePresence Management Suite (TMS) de un servidor a otro, con la opción de mover la ubicación de la base de datos de lenguaje de consulta estructurado (SQL).

Nota: No hay métodos para migrar las cuentas de usuario locales de un servidor Microsoft Windows a otro. Si utiliza cuentas locales de Microsoft Windows para acceder al servidor TMS, debe crear manualmente estas cuentas en el nuevo servidor.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Microsoft SQL Server
- Cisco TMS

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versiones 12, 13 y 14 de TMS
- Versión 1.0 de TMSPE
- Versiones 2005 y 2008 de Microsoft SQL Server

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Migración de TMS

Esta sección describe los procesos que se utilizan para migrar el TMS.

Preparación

Nota: Si utiliza agentes heredados de TMS, asegúrese de desactivar primero la replicación en todos los dispositivos.

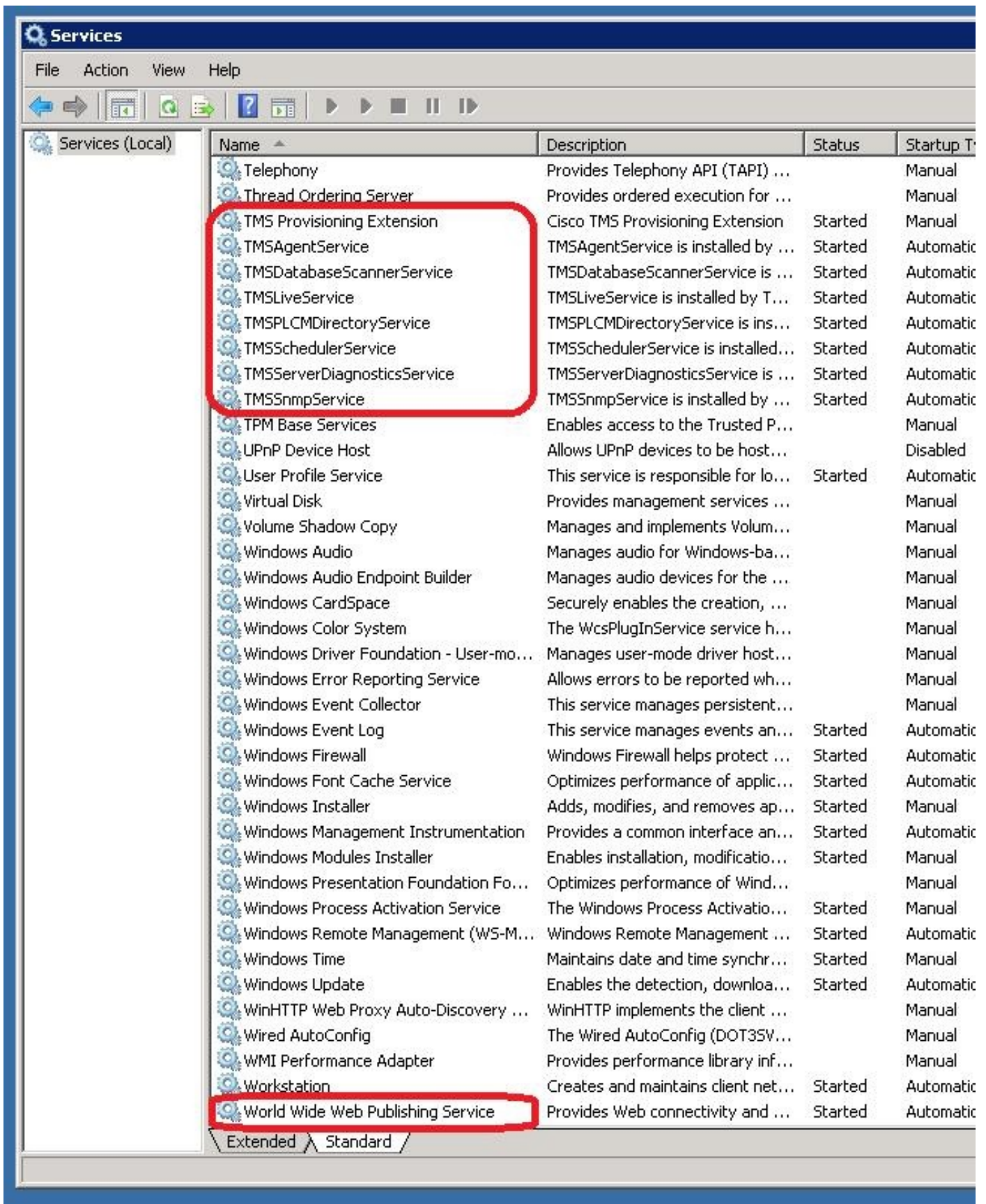
Cierre todos los servicios TMS Microsoft Windows:

- Servicio de agente TMS
- Servicio TMS Database Scanner
- Servicio en directo de TMS
- Servicio de directorio TMS PLCM
- Servicio TMS Scheduler
- Servicio de diagnóstico del servidor TMS
- Servicio de protocolo simple de administración de red (SNMP) de TMS

Si utiliza TMS Provisioning Extension (tmspe), apáguelo también.

Nota: Si utiliza agentes heredados de TMS, el nombre de dominio completo (FQDN) configurado en la parte inferior de la página Configuración de agente de TMS de TMS (normalmente el FQDN del TMS, tal y como se configura en Microsoft Windows) debe resolverse en la dirección IP del TMS cuando el servidor de comunicación de vídeo (VCS)

realiza una búsqueda en el FQDN. También deben estar presentes las búsquedas inversas.



Copia de seguridad de la base de datos SQL

Hay dos métodos que se utilizan para realizar una copia de seguridad y restaurar la base de

datos SQL. La CLI está disponible en todos los sistemas que tienen SQL instalado, pero SQL Management Studio se puede descargar de Microsoft y utilizar, si lo desea.

Uso de SQL CLI

Si la base de datos SQL reside actualmente en el mismo servidor que la aplicación de servidor TMS y tiene previsto mover la base de datos a un nuevo servidor, ya sea el nuevo servidor de Microsoft Windows que aloja TMS o una instancia SQL independiente, se debe realizar una copia de seguridad de la base de datos y restaurarla en la nueva ubicación.

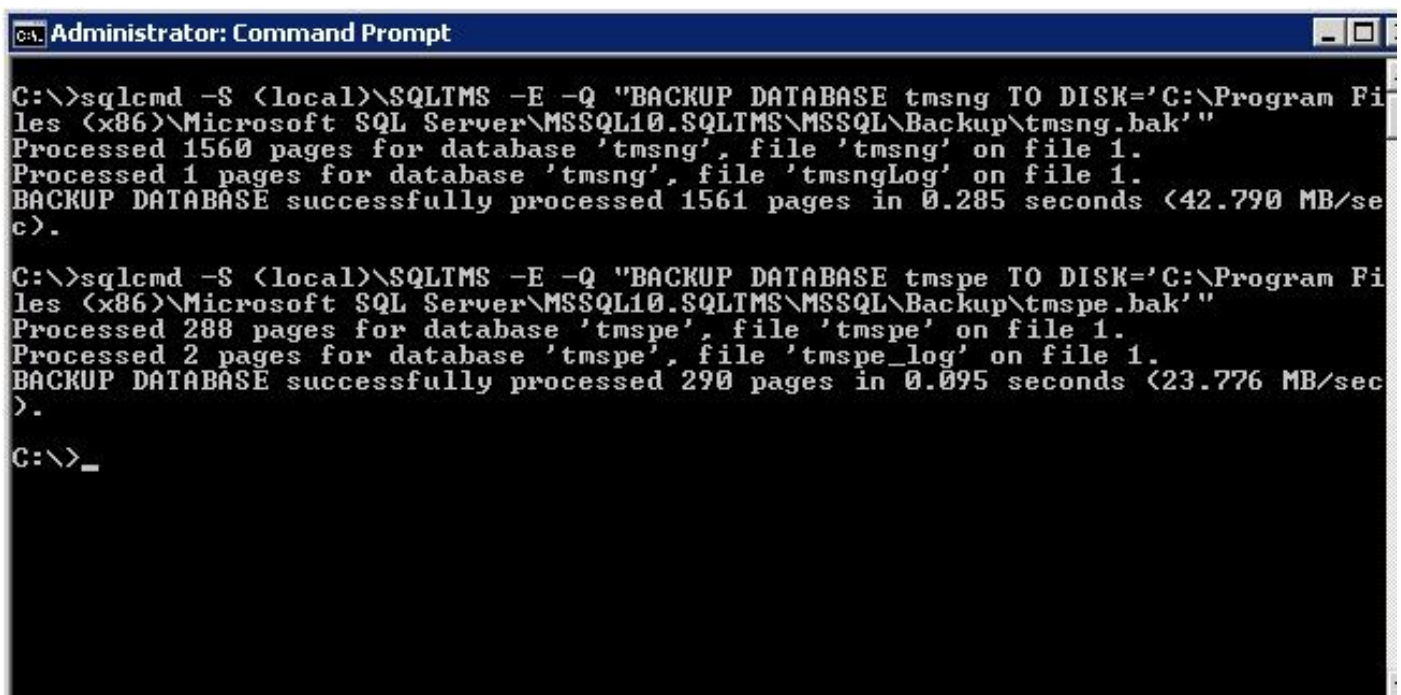
Los comandos que se describen en esta sección se ingresan dentro del símbolo del sistema en el servidor TMS actual que aloja la instancia de SQL Express con la base de datos tmsng. Estos comandos se escriben para permitir el acceso al servidor SQL a través del usuario de Microsoft Windows actualmente conectado. Para utilizar las credenciales de inicio de sesión SQL, reemplace **-E** por **-U <username>** **-P <password>** y reemplace el nombre de usuario y la contraseña por las credenciales SQL y los derechos de administrador del sistema.

Base de datos TMS

Para hacer una copia de seguridad de la base de datos tmsng SQL con la CLI, ingrese este comando:

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='
```

Cuando se utilice este comando, reemplace **<path>** por la ubicación en la que desea guardar la copia de seguridad. Esta ubicación debe tener el espacio adecuado para la copia de seguridad y el servicio SQL debe tener acceso a ella.



```
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmsng.bak'"
Processed 1560 pages for database 'tmsng', file 'tmsng' on file 1.
Processed 1 pages for database 'tmsng', file 'tmsnglog' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 1561 pages in 0.285 seconds (42.790 MB/sec).

C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmspe.bak'"
Processed 288 pages for database 'tmspe', file 'tmspe' on file 1.
Processed 2 pages for database 'tmspe', file 'tmspe_log' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 290 pages in 0.095 seconds (23.776 MB/sec).

C:\>_
```

Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

Si utiliza tmspe, ingrese este comando para realizar una copia de seguridad de la base de datos SQL tmspe desde la CLI:

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='
```

Copiar archivos en el nuevo servidor

Copie los archivos de copia de seguridad en la nueva ubicación del servidor SQL. Puede ser un servidor SQL independiente o la nueva ubicación del servidor TMS que ejecuta SQL Server Express.

Nota: La ubicación en la que se copia el archivo de copia de seguridad requiere que el usuario del servicio SQL tenga acceso completo.

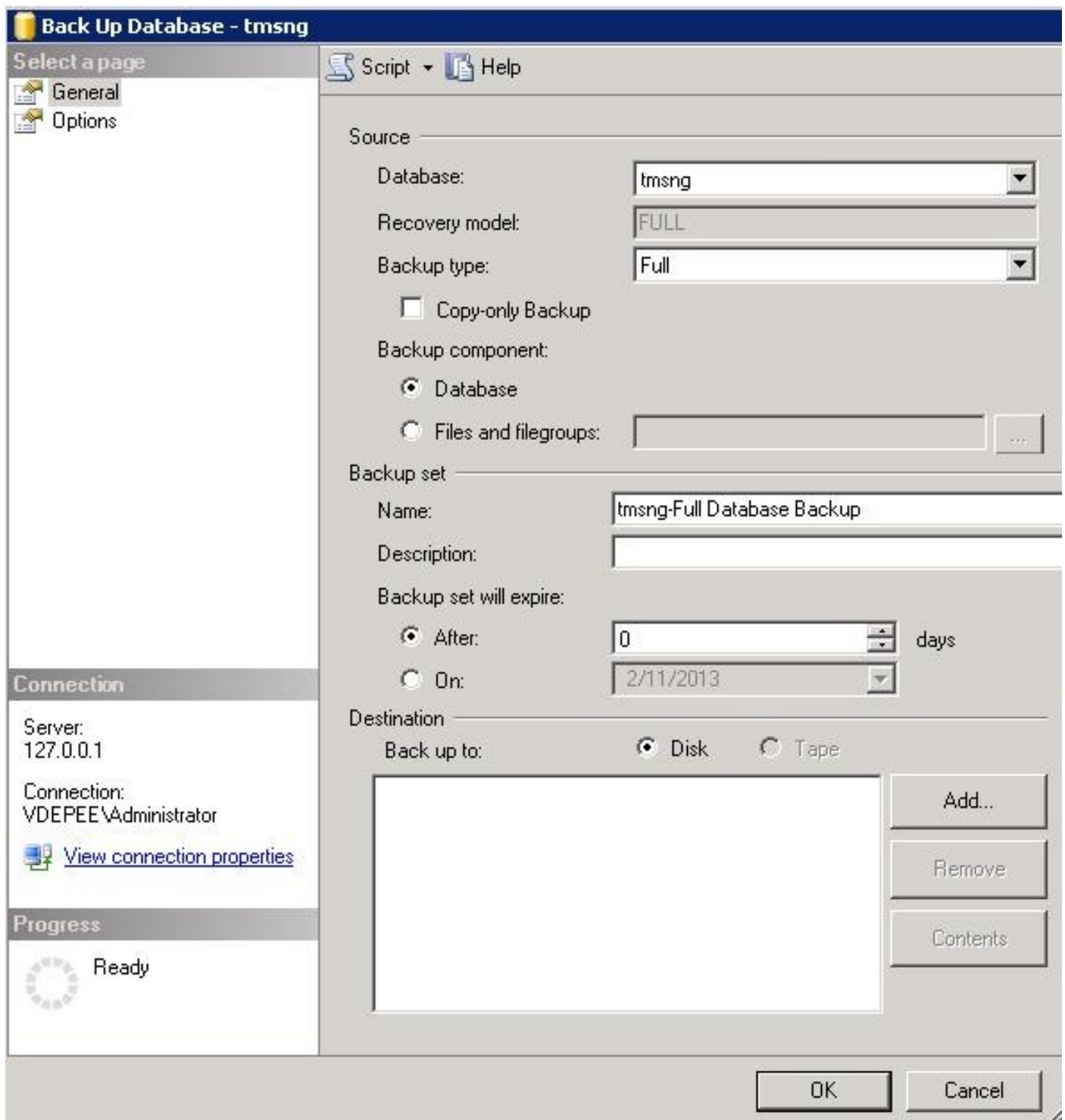
SQL Management Studio

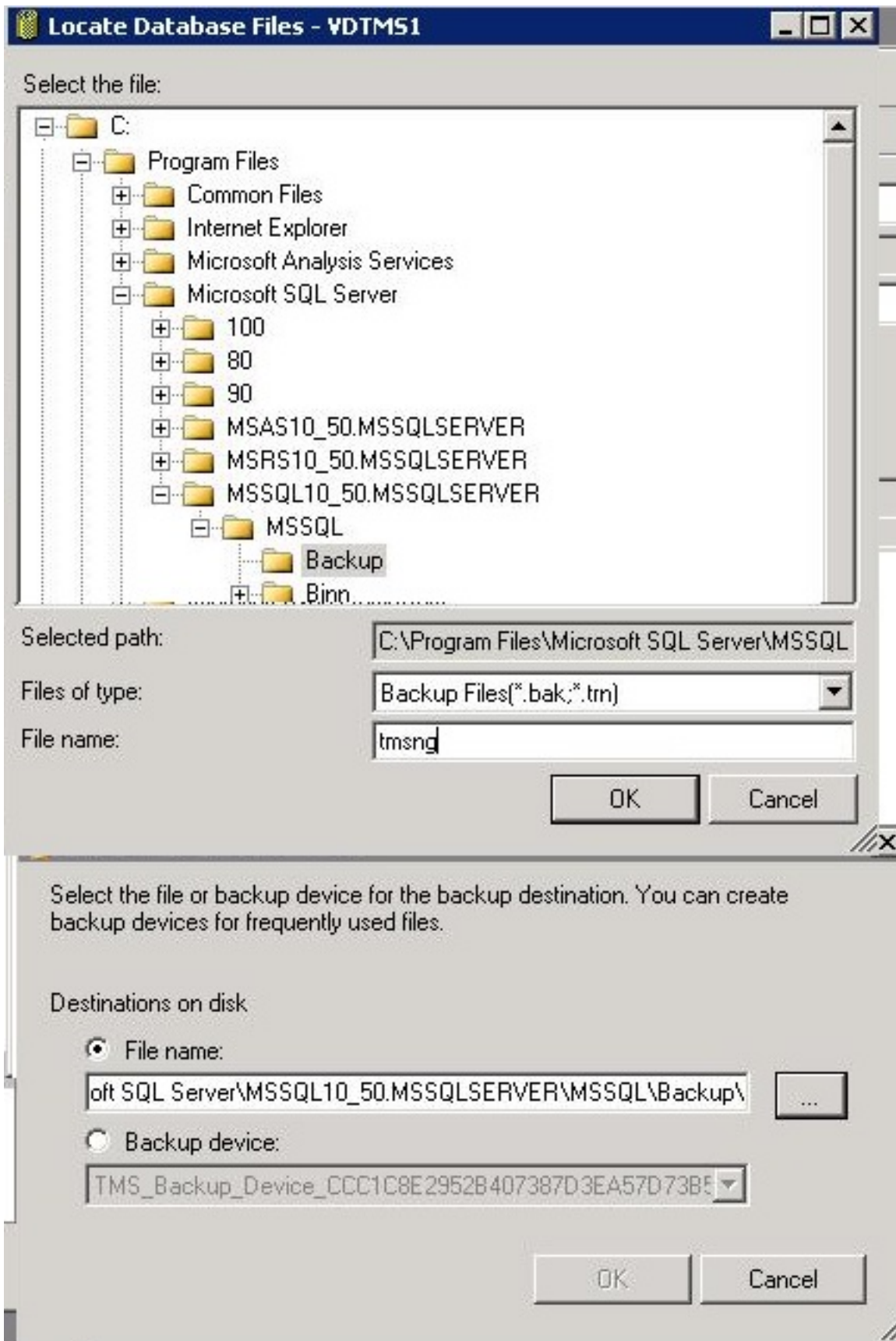
En esta sección se describe el proceso de copia de seguridad cuando se utiliza SQL Management Studio.

Base de datos TMS

En el servidor SQL actual, abra SQL Management Studio y navegue hasta la base de datos tmsng. Haga clic con el botón derecho del ratón en la base de datos y navegue hasta **Tareas > Copia de seguridad...**:

Agregar, haga clic en ... e introduzca un nombre de archivo de **tmsng**. A continuación, haga clic en **Aceptar** para las tres pantallas y se debe realizar la copia de seguridad de la base de datos.





Nota: Si recibe un mensaje de acceso denegado, asegúrese de escribir en una ubicación en la que el usuario del servicio SQL pueda escribir. Normalmente, esto incluye la carpeta de copia de seguridad dentro de Microsoft SQL (MSSQL).

Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

Si utiliza tmspe, complete los pasos mencionados anteriormente, pero haga clic con el botón derecho en la base de datos **tmspe** en lugar de la base de datos **tmsng**. Asigne a esta copia de seguridad **tmspe.bak**.

Copiar archivos en el nuevo servidor

Copie los archivos de copia de seguridad en la nueva ubicación del servidor SQL. Puede ser un servidor SQL independiente o la nueva ubicación del servidor TMS que ejecuta SQL Server Express.

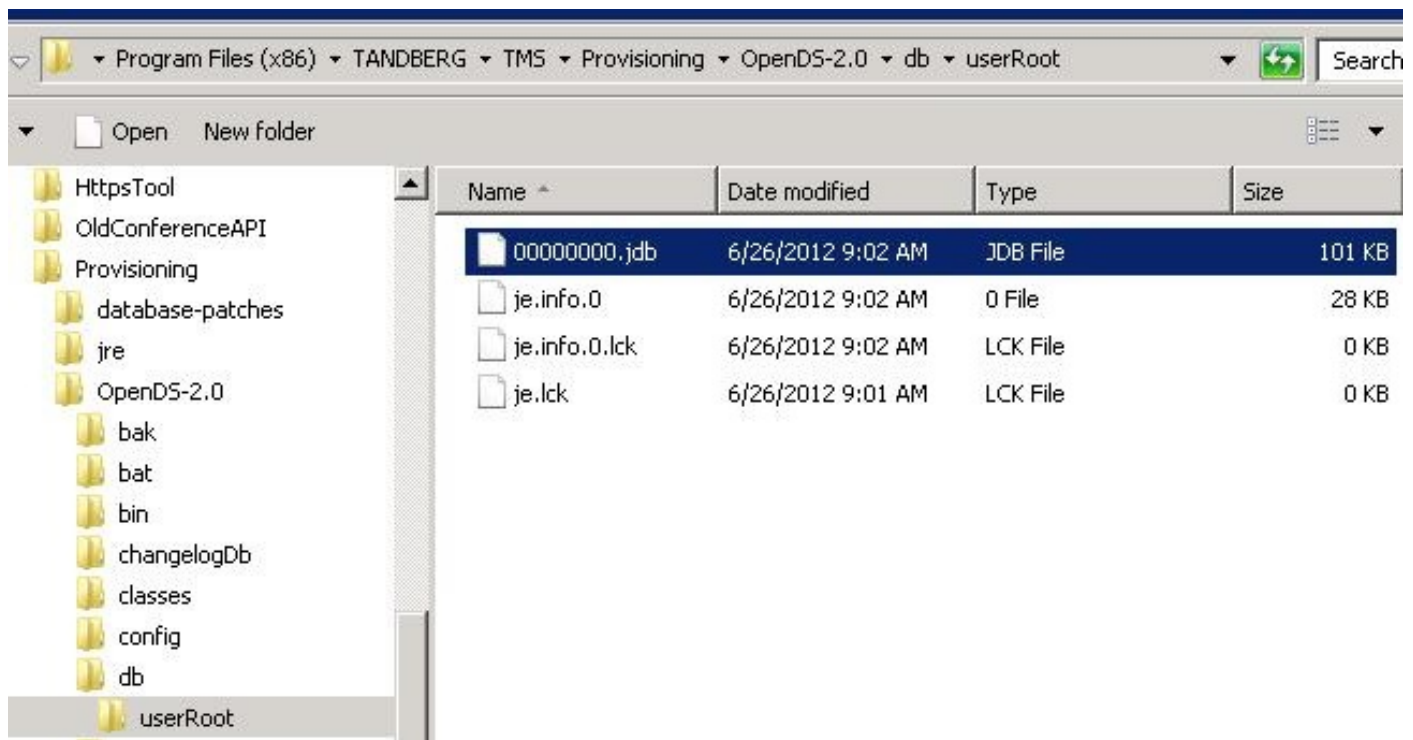
Nota: La ubicación en la que se copia el archivo de copia de seguridad requiere que el usuario del servicio SQL tenga acceso completo.

Agentes heredados de TMS

Si utiliza agentes heredados de TMS, en el servidor TMS antiguo, abra el Explorador de Windows y navegue hasta **%OPENDS_HOME% > db > userRoot**.

Aquí tiene un ejemplo:

C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > Provisioning > OpenDS-2.0 > db > UserRoot



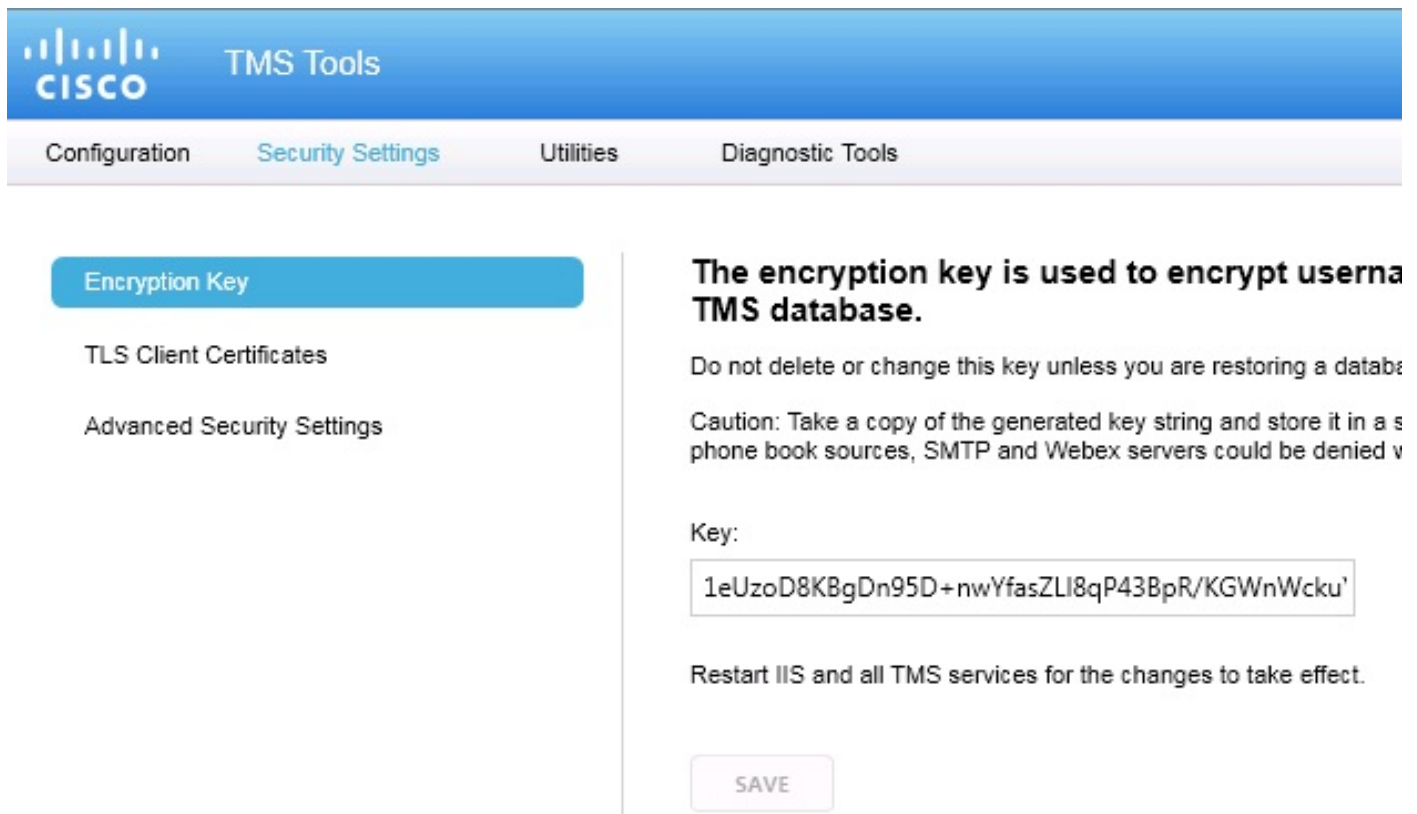
Copie el archivo ***.jdb** en una ubicación temporal en el nuevo servidor TMS.

Migración desde las versiones 14 o posteriores de TMS

Si TMS ejecuta la versión 14 o posterior, hay una clave de cifrado que se utiliza para almacenar las credenciales de forma segura en la base de datos tmsng. Esta clave se debe copiar del servidor antiguo al nuevo. Para recolectar esto del servidor antiguo, abra las **Herramientas TMS** y

seleccione **Clave de cifrado**. A continuación, copie la clave.

Nota: Esto se utiliza más tarde cuando se instala el TMS.



The screenshot shows the Cisco TMS Tools web interface. The top navigation bar includes 'Configuration', 'Security Settings' (highlighted), 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. On the left sidebar, 'Encryption Key' is selected, with other options like 'TLS Client Certificates' and 'Advanced Security Settings'. The main content area displays the title 'The encryption key is used to encrypt user names in the TMS database.' followed by instructions: 'Do not delete or change this key unless you are restoring a database.' and a caution: 'Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a safe place. If you lose the key, phone book sources, SMTP and Webex servers could be denied access.' Below this, a 'Key:' label is followed by a text box containing the key: '1eUzoD8KBgDn95D+nwYfasZLI8qP43BpR/KGWnWcku''. A note below the key states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect.' and a 'SAVE' button is at the bottom.

Guardar los archivos locales

El TMS puede contener archivos personalizados para el usuario final. Estas ubicaciones deben verificarse. Si hay archivos personalizados en estas ubicaciones, asegúrese de guardar estos archivos y cópielos en la nueva ubicación del servidor TMS después de reinstalarlos.

Estos directorios son las trayectorias predeterminadas:

- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > CiscoSettings
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > CompanyLogo
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > ExternalSourceFiles
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Image
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Language
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Logo
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Map
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > MGCSettings

- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Software
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Sound
- C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Public > Data > SOFTWARE

Restaurar la base de datos SQL

Hay dos métodos que se utilizan para realizar una copia de seguridad y restaurar la base de datos SQL. La CLI está disponible en todos los sistemas que tienen SQL instalado, pero SQL Management Studio se puede descargar de Microsoft y utilizar, si lo desea.

Uso de CLI SQL

En esta sección se describe el uso de la CLI de SQL.

Base de datos TMS

Nota: Se requiere una copia actual de SQL Server (versión 2005 o 2008) o SQL Server Express (versión 2005 o 2008) para continuar.

Si desea utilizar SQL Express en el nuevo servidor TMS para alojar la base de datos, instale el TMS y desinstálelo. Esto le permite crear la instancia de SQL Express necesaria para restaurar la base de datos. Durante la instalación, no es necesario incluir la clave de versión ni las claves de opción, ya que estos datos se sobrescriben cuando se restaura la base de datos desde la copia de seguridad. Si utiliza un servidor SQL independiente, no es necesario instalar y desinstalar TMS.

En el servidor que ejecuta SQL Server o SQL Server Express, ingrese los comandos descritos en esta sección para restaurar la base de datos SQL. Estos comandos se escriben para permitir el acceso al servidor SQL a través del usuario de Microsoft Windows actualmente conectado.

Para utilizar las credenciales de inicio de sesión SQL, reemplace **-E** por **-U <username> -P <password>** y reemplace el nombre de usuario y la contraseña por las credenciales SQL y los derechos de administrador del sistema. También debe realizar estas sustituciones:

- Reemplace el **nombre de servidor** por el nombre de host del servidor SQL.
- Reemplace el **nombre de la instancia** por el nombre de la instancia del servicio SQL.
- Reemplace la variable **<pathofbackup>** por la ubicación del archivo de respaldo (.bak).
- Reemplace la variable **<pathofdbfiles>** por la ubicación en la que desea almacenar el archivo MDF de la base de datos (**tmsng_data.mdf**) y la ubicación en la que desea almacenar el archivo LDF de la base de datos (**tmsng_log.ldf**).

Si debe restaurar la base de datos a SQL Version 2005, ingrese este comando:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

Si debe restaurar la base de datos a SQL Version 2008, ingrese este comando:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET
@Path='<pathofbackup>\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),
@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY
FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM
@Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table
WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak'
WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf',
MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

Para restaurar la base de datos de SQL tmspe a SQL Version 2005, ingrese este comando en la CLI:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

Para restaurar la base de datos de SQL tmspe a SQL Version 2008, ingrese este comando en la CLI:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128),
[FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]
varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128),
[IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar
(1000);SET @Path=<pathofbackup>\tmspe.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar
(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE
FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK=
'<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO
'<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO
'<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

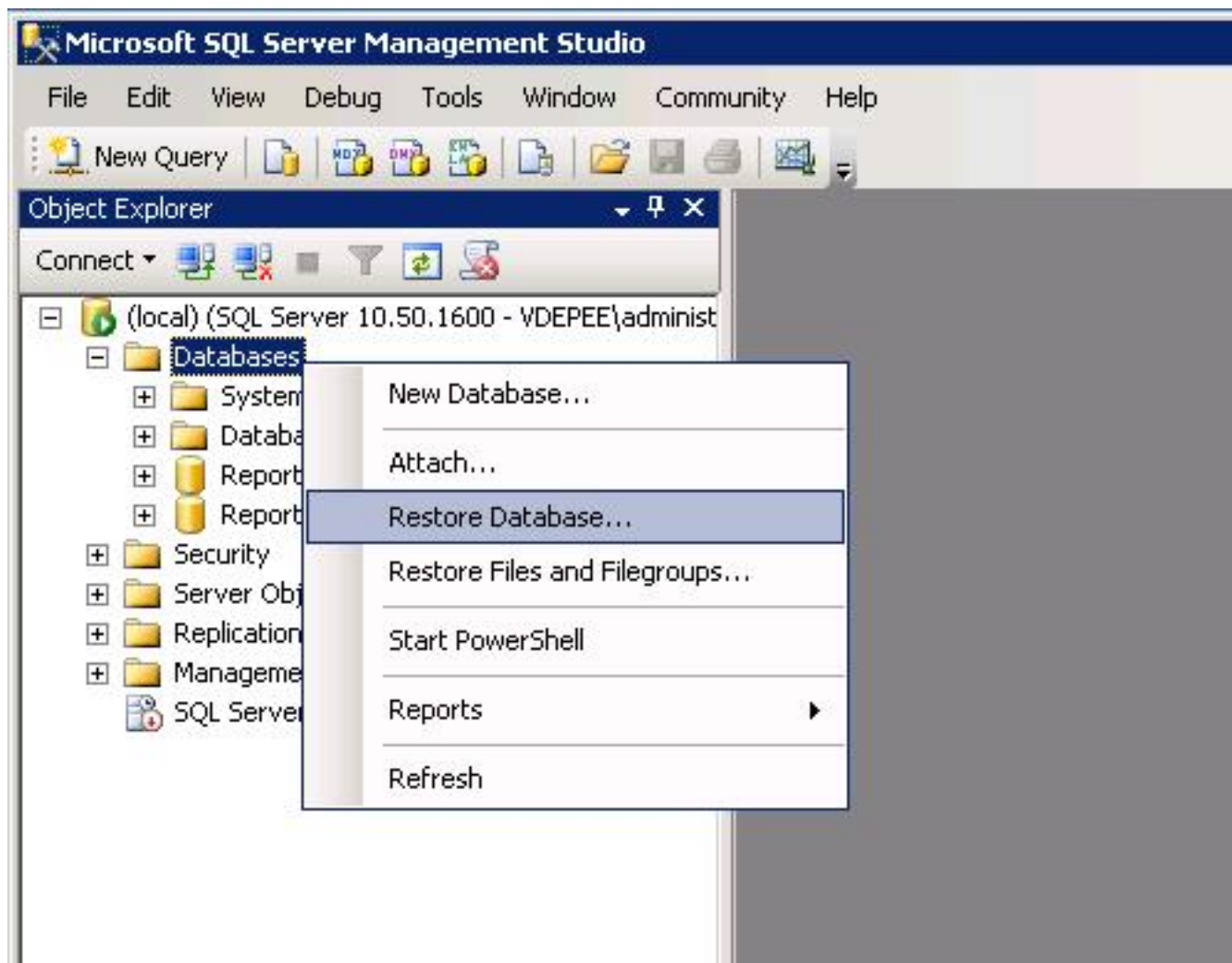
```
C:\>sqlcmd -S <local>\SQLTMS -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(1
28),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [
Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar(128), [CreateLSN]var
char(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOnlyLSN]varchar(1
28), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSi
ze]varchar(128), [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [Differe
ntialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varch
ar(128), [IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path var
char(1000)='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Bac
kup\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256
);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNam
eLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM
DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\t
msng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO 'C:\Program Files (x86)\Microso
ft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO
'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_lo
g.ldf'"
C:\>_
```

Uso de SQL Management Studio

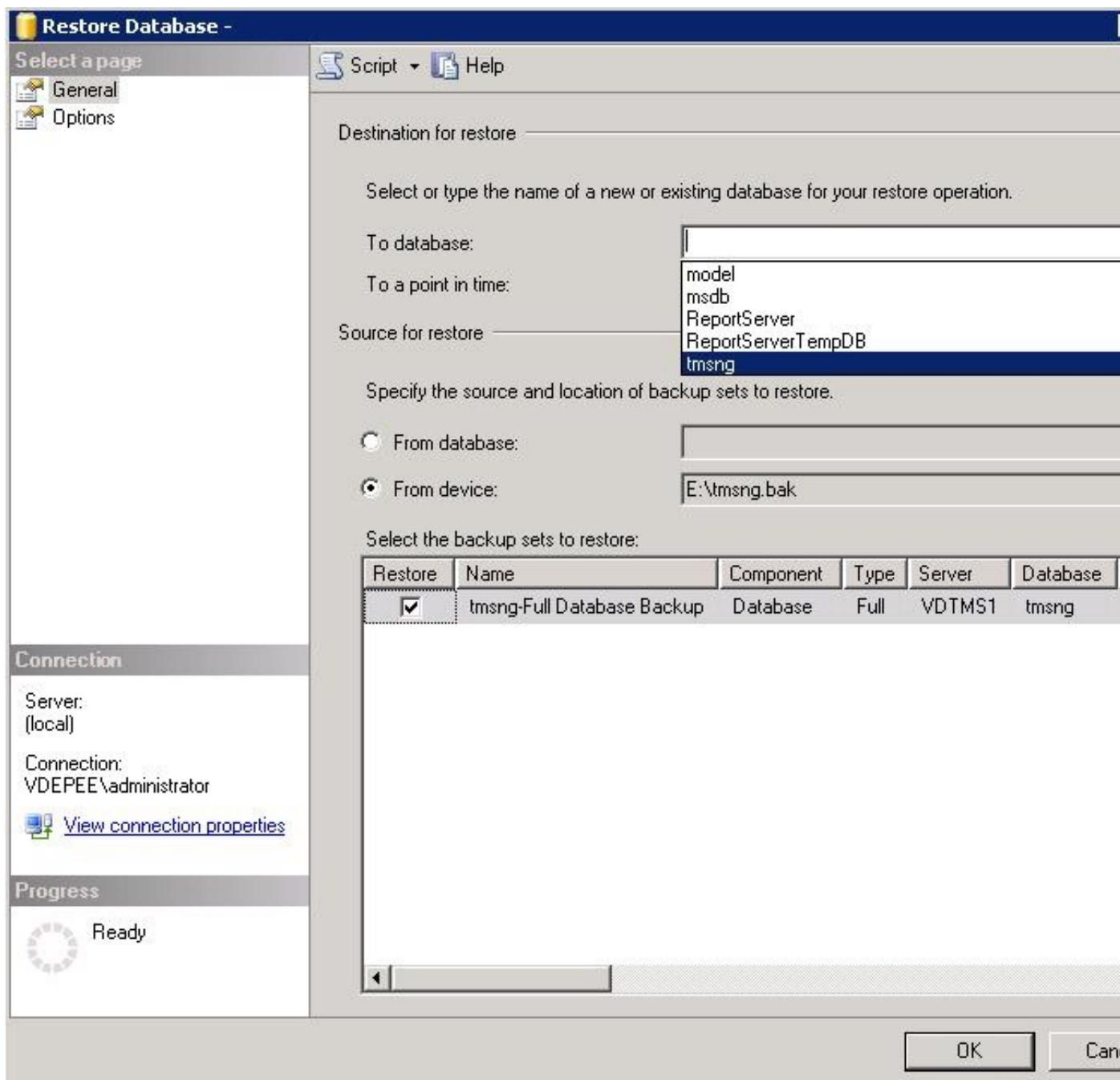
En esta sección se describe el uso de SQL Management Studio.

Base de datos TMS

Abra SQL Management Studio en el nuevo servidor SQL. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Bases de datos** y seleccione **Restaurar base de datos**:



En el campo **Source for restore**, haga clic en el **dispositivo From:** radio button and ingrese la ubicación del archivo **tmsng.bak**. En la **sección Seleccione los conjuntos de copias de seguridad que desea restaurar:**, marque la casilla **tmsng-Full Database Backup**. En la **base de datos To:**, seleccione **tmsng** y haga clic en **Aceptar**. Esto debería restaurar la base de datos tmsng.



Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

El proceso que se utiliza para restaurar la base de datos tmspe es el mismo que se utiliza para restaurar la base de datos tmsng, pero se selecciona el archivo de copia de seguridad **tmspe** en lugar del archivo de copia de seguridad **tmsng**, y se selecciona la base de datos **tmspe** en lugar de la base de datos de .

Nota: En el nuevo servidor de base de datos, asegúrese de que se ejecuta el servicio SQL Browser. Si no se ejecuta, la instalación de tmspe falla.

Acciones de restauración de la base de datos posterior

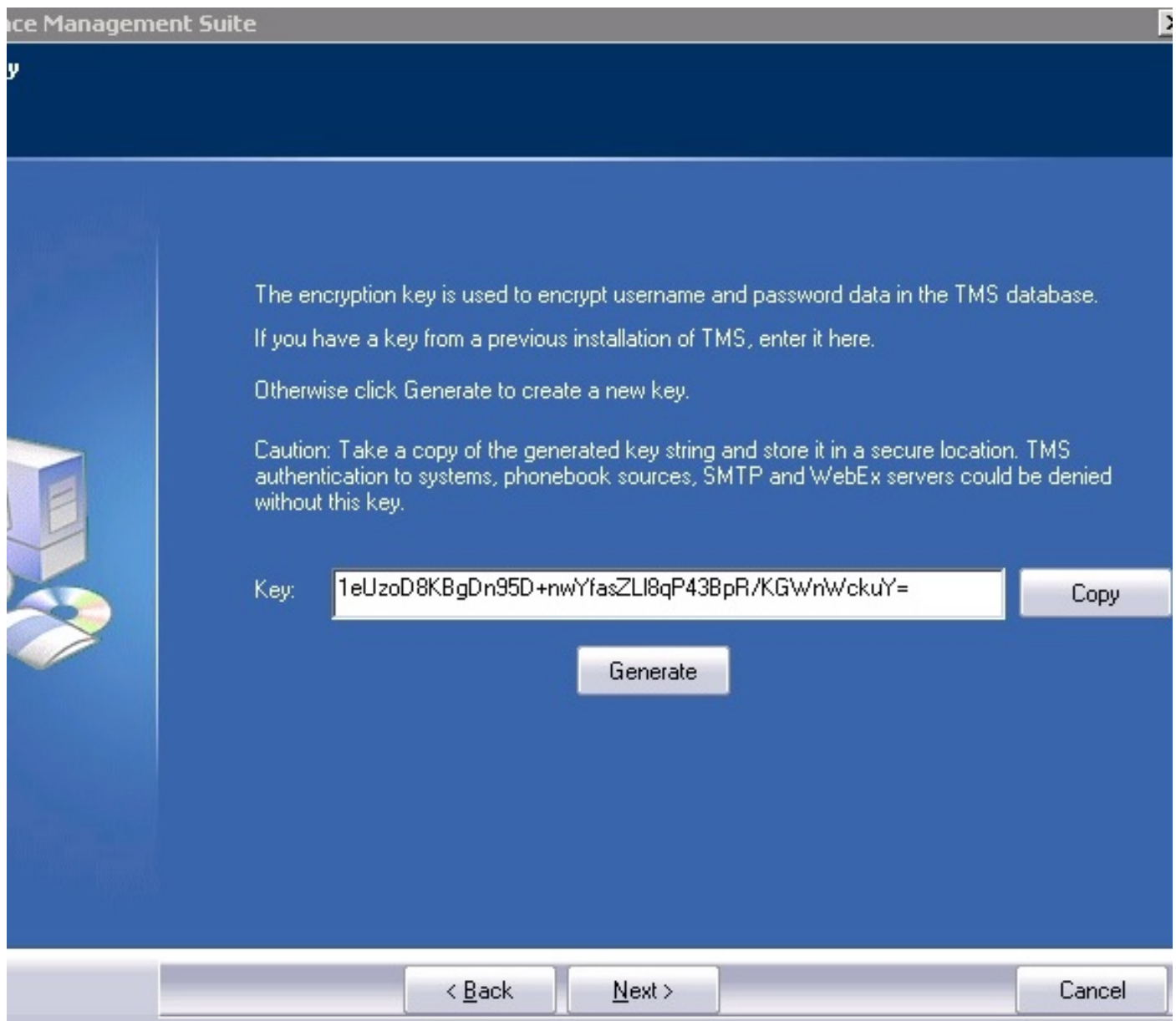
Después de restaurar la base de datos, complete estos pasos:

1. Reinstale el TMS en el nuevo servidor para alojar la aplicación del servidor TMS.

2. Seleccione **instalación personalizada** para señalar la nueva ubicación del servidor SQL.

Migraciones desde las versiones 14 y posteriores de TMS

Durante el proceso de instalación, introduzca la clave de cifrado copiada del servidor TMS original.



Nota: En algunas circunstancias, este campo podría atenuarse. Si es así, después de completar la instalación, cargue las Herramientas TMS e introduzca allí la cadena de cifrado. A continuación, reinicie el servidor TMS.

Uso de TMSPE

Si utiliza TMSPE, reinstale el TMSPE en el servidor TMS e indique la nueva ubicación de la base de datos.

Uso de agentes heredados de TMS

Si utiliza agentes heredados de TMS, complete estos pasos:

1. Detenga el servicio Microsoft Windows de agentes TMS. Esto también detiene el servicio de Windows OpenDS.
2. Vaya a %OPENDS_HOME% > db > userRoot. Aquí tiene un ejemplo: C: > Archivos de programa > TANDBERG > TMS > Provisioning > OpenDS-2.0 > db > userRoot.
3. Elimine todos los archivos que existen en la carpeta.
4. Mueva los archivos .jdb copiados del servidor TMS antiguo a la carpeta.
5. Inicie el servicio **TMSAgentService** de Microsoft Windows.

Precaución: No acceda al portal TMS en este momento.

Uso de la utilidad de herramientas TMS

Si cambia el nombre de host del servidor TMS y utiliza cuentas de usuario locales (cuentas de usuario que existen en el servidor que aloja la aplicación de servidor TMS - no cuentas de Active Directory (AD)), debe ejecutar la utilidad TMS Tools para modificar los datos de la base de datos y asegurarse de que puede iniciar sesión:

- Navegue hasta **Herramientas TMS > Utilidades > Cambiar dominio de usuarios**.
- Introduzca el nombre de dominio antiguo: **<nombre de host del servidor TMS antiguo>**.
- Introduzca el nuevo nombre de dominio: **<nuevo nombre de host del servidor TMS>**.

Advertencia: Si no se hace esto, se puede perder la capacidad de acceder al portal TMS.

Nota: Las cuentas de usuario locales no se mueven al nuevo servidor durante este proceso de migración. Si utiliza cuentas locales de Microsoft Windows, se deben volver a crear manualmente en el nuevo servidor de Microsoft Windows al que se migra TMS.

Posterior a la instalación

Para acceder al portal TMS con una cuenta de usuario que tenga derechos de administrador de sitio en TMS, complete estos pasos:

1. Navegue hasta **Herramientas administrativas > Configuración > Configuración general**.
2. Asegúrese de que el valor del **Directorio FTP de software** sea exacto para la instalación del nuevo servidor. Este valor podría ser incorrecto si instaló el TMS con una letra de unidad

diferente en el nuevo servidor (en comparación con el servidor antiguo) o si cambió de una versión de 32 bits a una versión de 64 bits del sistema operativo Microsoft Windows Server (OS).

3. Vaya a **Administrative Tools > Configuration > Network Settings**.

4. Compruebe los valores de estos campos:

Configuración general de red > URL donde se pueden descargar los paquetes de software

Parámetros de red avanzados para sistemas en LAN interna > Dirección IPv4 del servidor TMS

Parámetros de red avanzados para sistemas en LAN interna > Dirección IPv6 del servidor TMS

Parámetros de red avanzados para sistemas en LAN interna > Nombre de host completamente calificado del servidor TMS

Parámetros de red avanzados para sistemas en Internet pública/detrás de firewall > Dirección de servidor TMS (nombre de host totalmente calificado o dirección IPv4)

Uso de agentes heredados de TMS

Si utiliza agentes heredados de TMS, siga estos pasos:

1. Navegue hasta **Herramientas administrativas > Configuración > Configuración del agente TMS**.
2. En la sección **Global > Settings**, ingrese una contraseña para la **Contraseña de Configuración LDAP** y **Contraseña de Replicación LDAP**. Esto asegura que las contraseñas se sincronicen con la ubicación de almacenamiento de datos.
3. Asegúrese de que el valor de **Copia de seguridad del agente TMS > Directorio de copia de seguridad** sea exacto para la nueva instalación del servidor. Este valor podría ser incorrecto si instaló el TMS con una letra de unidad diferente en el nuevo servidor (en comparación con el servidor antiguo) o si cambió de una versión de 32 bits a una versión de 64 bits del SO de Microsoft Windows Server.

Eliminar el servidor antiguo

Cerca de la parte inferior de la página, en la sección **Servidores TMS**, puede observar varios servidores TMS. Si es así, complete estos pasos para eliminar el servidor antiguo:

1. Haga clic en el nombre de la máquina y seleccione **Eliminar**.
2. Para la nueva máquina, verifique que la dirección de red sea correcta (el FQDN y la dirección IP). Si la dirección de red no es correcta, complete estos pasos:

Haga clic en **Editar** (situado a la derecha).

Ingrese la dirección FQDN correcta para el nuevo servidor TMS y haga clic en **Update**.

Cerca de la parte superior de la página, ingrese una nueva **contraseña de configuración LDAP** y **contraseña de replicación LDAP** en la sección **Global > Settings** .

Haga clic en **Guardar** cerca de la parte inferior de la página.

Ejecutar el diagnóstico del agente TMS

Navegue hasta **Herramientas administrativas > Diagnóstico de agente TMS** y ejecute el Diagnóstico de agente TMS en el agente TMS local.

Nota: Si falla el Diagnóstico del Agente TMS, consulte la **guía de Procedimientos de Troubleshooting de Cisco TMSAgent**.

Habilitación de la Replicación del Agente TMS en VCS

Estas son algunas de las notas importantes que debe tener en cuenta cuando habilita la replicación del agente TMS en VCS:

- Si utiliza tmspe, debe reinstalarlo e indicar la ubicación actual de la base de datos tmspe.
- Si utiliza las Extensiones de análisis y se instalaron en el servidor TMS antiguo, debe reinstalarlas en el nuevo servidor.
- Si utiliza una extensión TMS para Microsoft Exchange, utilice su herramienta de configuración para indicar la nueva ubicación del servidor TMS.
- Si la replicación falla debido a las búsquedas del sistema de nombres de dominio (DNS), asegúrese de que el FQDN que se configura cerca de la parte inferior de la página de configuración de TMSAgent del TMS (normalmente el FQDN del TMS, tal y como se configura en Microsoft Windows) se pueda resolver en la dirección IP del TMS cuando el VCS realiza una búsqueda de este FQDN. También deben estar presentes las búsquedas inversas.

Información Relacionada

- [Procedimientos de resolución de problemas de TMSAgent](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)