

# Resolución de problemas de cambios de certificados de nube de Smart License en CMS y CMM el 15 de enero de 2023

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Opciones disponibles para CMM Smart Licensing](#)

[Directa sin proxy](#)

[Directa con proxy](#)

[Gateway de transporte](#)

[Reserva de licencia específica \(SLR\)/Reserva de licencia permanente \(PLR\)](#)

[Solución](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[¿Qué ocurre si no realiza la actualización antes del 15 de enero?](#)

[¿Puede actualizar después del 15 de enero?](#)

[Si está en CMM 3.5 o más después del 15 de enero y utiliza SLR, ¿puede actualizar las asignaciones de SLR?](#)

## Introducción

Este documento describe cómo el cambio de certificados en los certificados de Cisco Smart Licensing Cloud afectó a su implementación de Cisco Meeting Server (CMS) y Cisco Meeting Management (CMM).

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos de Cisco Meeting Server (CMS) y Cisco Meeting Management (CMM).

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo,

asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Este artículo se centra en la nota escrita en la sección de licencias inteligentes (sección 1.5) sobre las [notas de la versión de CMM](#) y a la que se refiere el [FN72534](#) en:

"Los certificados Cisco Smart Licensing Cloud se actualizarán el 15 de enero de 2023. Los clientes que utilizan el modo directo para las licencias entre Meeting Management y Smart Licensing Portal deben actualizar a la versión 3.6 para continuar utilizando el modo directo. Si no es posible actualizar a la versión 3.6, los clientes pueden optar por el modo SLR/PLR o el modo satélite en las instalaciones. La actualización del certificado no afectará a las implementaciones que utilicen SLR/PLR o satélite en las instalaciones con Meeting Management (gestión de reuniones) (3.5 o inferior).

Si Meeting Management no se actualiza a tiempo, Meeting Server seguirá funcionando, pero se iniciará la aplicación de licencias. La gestión de reuniones tendrá un período de gracia de 90 días, tras lo cual las notificaciones de incumplimiento se mostrarán en la pantalla del participante y en las indicaciones de audio".

Existen diferentes opciones de implementación para CMM Smart Licensing, como se muestra en la siguiente sección, cada una con sus propias características. La opción de implementación configurada en **Transport settings** en Cisco Meeting Management **Settings > Licensing**, decide si se verá afectada o no. Algunas configuraciones no se ven afectadas porque no tienen una conexión directa a la nube de Smart Licensing, donde tendrá lugar el cambio de certificado.

## Opciones disponibles para CMM Smart Licensing

### Directa sin proxy

Para asegurarse de que CMM sigue funcionando, debe actualizar CMM y CMS a la versión 3.6 o superior, o bien pasar al tipo de reserva de licencia específica o utilizar la puerta de enlace de transporte.

### Directa con proxy

Si el proxy termina y restablece la conexión TLS entre CMM y la nube de Cisco, asegúrese de que el proxy confíe en el nuevo certificado presentado por la nube de Cisco.

De lo contrario, si el proxy no establece una nueva conexión TLS con la nube de Cisco, para asegurarse de que CMM sigue funcionando, debe actualizar CMM y CMS a la versión 3.6.

### Gateway de transporte

Sin impacto, no se requiere ninguna acción.

### Reserva de licencia específica (SLR)/Reserva de licencia permanente (PLR)

Sin impacto, no se requiere ninguna acción.

La URL afectada es <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

## Solución

- **Solución a largo plazo** (recomendado): Actualice CMM a la versión 3.6 o posterior idealmente antes del 15 de enero de 2023. Más tarde funciona también dentro del período de gracia de 90 días.
- **Solución alternativa a corto plazo**: Usar el modo de reserva de licencia específica (SLR) en CMM  
OConecte CMM a un servidor satélite CSSM en las instalaciones

Enlace de descarga para la versión 3.6 de Cisco Meeting Server:

<https://software.cisco.com/download/home/286309725/type/280886992/release/CMS3.6>

Enlace de descarga para la versión 3.6 de Cisco Meeting Management:

<https://software.cisco.com/download/home/286318491/type/280886992/release/CMM3.6.0?i=!pp>

Enlace a aviso de campo externo: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/725/fn72543.html>

Cómo actualizar Cisco Meeting Server: <https://www.youtube.com/watch?v=t2qqdydN01c>

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué ocurre si no realiza la actualización antes del 15 de enero?

A menos que utilice el modo directo, su implementación no se verá afectada. Si utiliza el modo directo a través de proxy, donde el proxy termina y restablece la conexión TLS entre CMM y la nube de Cisco, asegúrese de que el proxy confía en el nuevo certificado presentado por la nube de Cisco.

En el caso del modo directo, el sistema entra en un período de gracia de 90 días a partir del 15 de enero y debe actualizarse lo antes posible a CMM 3.6 o posterior.

### ¿Puede actualizar después del 15 de enero?

Yes.

### Si está en CMM 3.5 o más después del 15 de enero y utiliza SLR, ¿puede actualizar las asignaciones de SLR?

Sí, esperamos que no haya ningún problema con una actualización de sus asignaciones de licencias SLR ya que CMM no necesita hacer una conexión segura a CSSM para que esto sea posible.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).