

Configuración de Cisco Meeting Server (CMS) versión 3, gestor y optimizador de última generación

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Resolución de problemas](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar y resolver problemas de integración de Cisco Meeting Server (CMS) con Next Generation Streamer y Uploader. El optimizador de última generación se presentó desde la versión 3.0 de CMS y se basa en el protocolo de inicio de sesión (SIP).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CMS Callbridge(s) Versión 3.0 o posterior con licencia de grabación/transmisión. (una licencia de grabación permitirá una llamada de streaming)
- Vbrick Distributed Media Engine (DME) (se utiliza para publicar la secuencia en directo desde el servicio CMS Streaming)
- Vbrick Rev (opcional: solo se requiere si Live Streaming necesita compartirse fuera de la red interna o multidifusión)
- El directorio Network File System (NFS) es necesario y se puede configurar en Windows Server o Linux.
- Para el servidor de Windows, siga los pasos [para implementar el sistema de archivos de red](#) (NFS) en Windows
- Para Linux, siga los pasos [para implementar el sistema de archivos de red](#) en Linux

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CMS 3.2 y superiores con licencia 'Recorder' y/o 'Streamer'. (la licencia del grabador también le permitirá transmitir)
- Motor de medios distribuidos (DME) 3.15.0 Rhel7 de VBrick
- Vbrick Rev (Cargador se utiliza con el servidor vBrick Rev. No se requiere la importación manual de grabaciones)
- Windows Server 2012 R2 con NFS

Antecedentes

CMS versión 2.1 y posteriores introdujeron compatibilidad para transmisión en directo con CMS Streaming mediante el protocolo de mensajería en tiempo real (RTMP) estándar. En CMS 3.0, se introdujo Next Generation Streamer, que es un componente basado en SIP. La versión anterior a la 3.0 usaba Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) . La versión 3.1 y posterior de CMS admiten el protocolo RTMPS y, por lo tanto, la comunicación entre el componente CMS Streaming y el servidor externo se puede cifrar. Esto permite que la secuencia de CMS se integre con cualquier plataforma de transmisión que soporte RTMP(S) (Youtube, Facebook, Wowza, etc). Actualmente, el CMS Streamer se ha probado con Vbrick DME como servidor externo de streaming y es la plataforma recomendada para la integración.

La integración de streaming en directo (Webcast) con VBrick DME permite a los usuarios ver cualquier conferencia CMS transmitida en directo desde cualquier lugar de la red desde diferentes dispositivos. Además, cuando VBrick Rev se utiliza a lo largo de VBrick DME, esto amplía esta capacidad de visualización desde fuera de la red interna para cada usuario autorizado de VBrick Rev. Además, el componente CMS Uploader simplifica el flujo de trabajo para cargar grabaciones de Meeting Server en el administrador de contenido de vídeo, Vbrick, desde un NFS configurado conectado a un servidor de reuniones. No se requiere la importación manual de grabaciones. Una vez que se configura y habilita el componente Uploader, las grabaciones se envían desde NFS a Vbrick.

Streamer

Number of vCPUs	RAM	Number of 720p streams	Number of 1080p streams	Number of audio-only streams
4	4GB	50	37	100
4	8GB	100	75	200
8	8GB	200	150	200

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Todos los dispositivos utilizados aquí comenzaron con configuraciones despejadas (predeterminadas). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Cargador

El componente Cargador se puede instalar en el mismo servidor que el componente Grabadora o en un servidor independiente. Si se instala en el mismo servidor que la grabadora, agregue un par de vCPU para que la utilice. Si se ejecuta en un servidor diferente, utilice la misma especificación de servidor que para la grabadora: VM dedicada con un mínimo de 4 núcleos físicos y 4 GB de RAM.

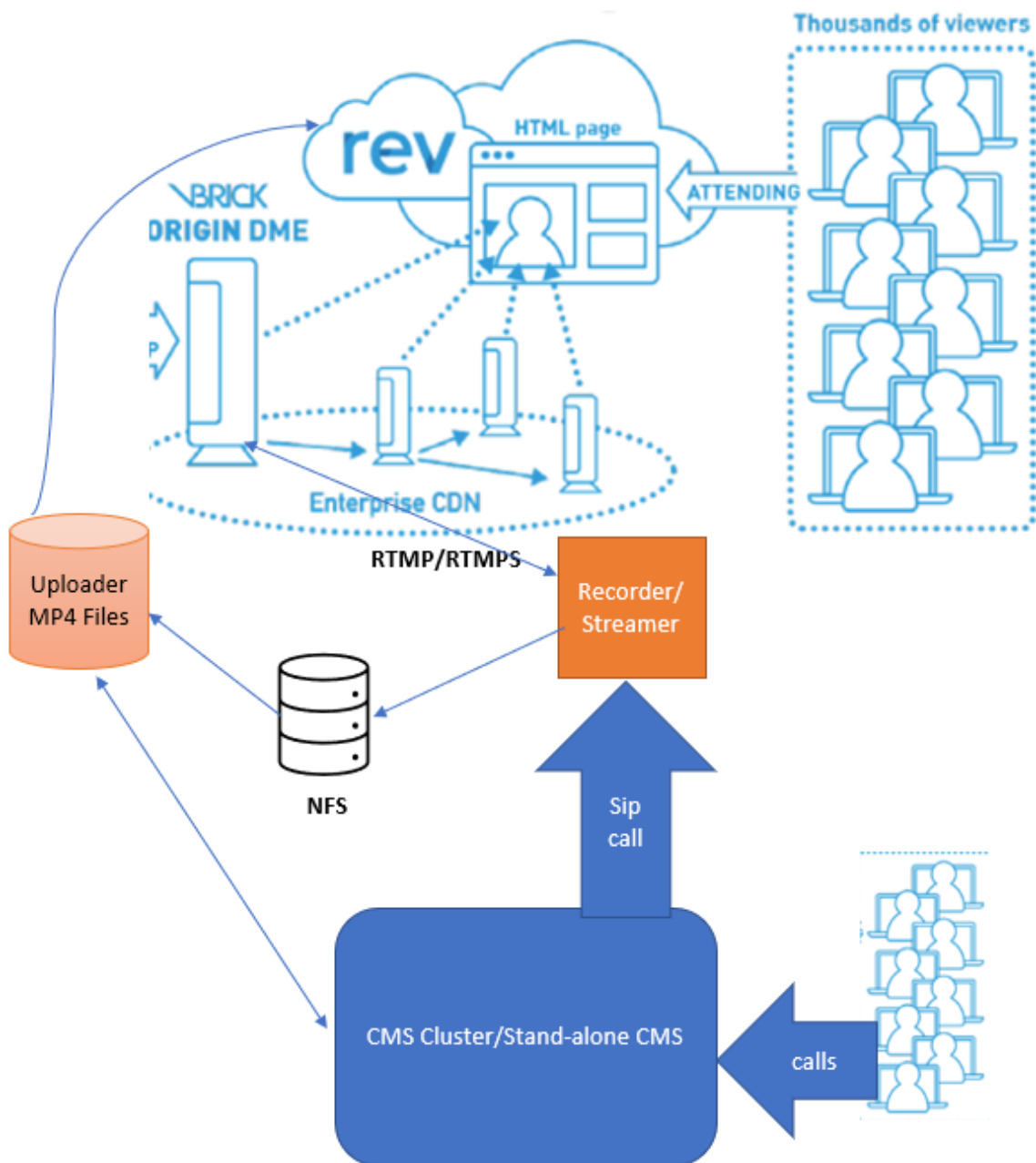
El servidor de reuniones que ejecuta el cargador necesitará permisos de lectura y escritura para el uso compartido de archivos de red (NFS). El Cargador debe ejecutarse en un servidor de reuniones diferente y no en el Call Bridge que aloja las conferencias.

Component	Connecting to	Destination port to open
Call Bridge	NFS (version 3)	2049
Uploader	Web Admin of Call Bridge	443 or port specified in Uploader configuration
Uploader	Vbrick Rev server	443 for video uploads and API access to Vbrick Rev server

Configurar

Diagrama de la red

Existen varios escenarios compatibles para implementar Streamer y Uploader con CMS, como: callbridge único con varios servidores de transmisión, un clúster callbridge con un único servidor de transmisión y un clúster callbridge con varios servidores de transmisión. Este documento se basa en una implementación básica con un clúster de callbridge que se conecta a un único servidor optimizador, Cargador, ya que todos los pasos de configuración con este escenario se aplican también a otros escenarios.



Como se muestra en la imagen anterior

Clúster de CallBridge de CMS

Optimizador/Grabador CMS

Cargador de CMS

DME de VBrick para transmisión

VBrick Rev para streaming

Configuraciones

Streamer

Se supone que callbridge ya está configurando y aceptando llamadas.

Paso 1. Certificados

Los nuevos componentes de streaming no requieren escuchar las conexiones https, sin embargo, escucha las conexiones SIP , el servidor de streaming debe tener un certificado válido para la comunicación TLS.

```
streamer> pki csr tac CN:.*.tptac9.com subjectAltName:streamer.tptac9.com .....  
Created key file tac.key and CSR tac.csr CSR file tac.csr ready for download via SFTP
```

Consiga el certificado firmado por la autoridad de certificación local (CA). Cargue el certificado generado mediante el protocolo de transferencia de archivos seguro (SFTP) en el servidor Streamer. Activado para confirmar los certificados cargados correctamente.

En este documento, los certificados comodín se utilizan para simplificar. Utilice la guía del certificado como referencia.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/conferencing/ciscoMeetingServer/Deployment_Guide/Version-3-1/Certificate-Guidelines-for-all-Deployments-3-1.pdf

```
streamer> pki list User supplied certificates and keys: tac.key tac.cer ROOTCA.cer example.key  
example.csr tac.csr
```

Paso 2. Configuración de MMP/SSH

- Configure la interfaz de escucha del optimizador y los puertos TCP y TLS SIP para escuchar mediante el comando MMP
streaming sip hear <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>

```
streer> streaming sip escuche un 7000 7001
```

Para utilizar sólo la conexión SIP de TLS. Configure la conexión SIP TCP como "none" el comando que aparece a continuación

```
streer> streaming sip escucha nada 7001
```

- Aplicar certificados para el servidor de streaming

```
streer> streer sip certs tac.key tac.cer
```

- Seleccione la calidad para la transmisión

streer> simplificar la resolución 720p del sip

- Habilitar la agilización
optimier> enable

- Opcionalmente, si TLS está configurado, puede realizar la verificación de TLS para SIP en el optimizador
streer> tls sip trust ROOTCA.cer

Nota: Para que la conexión TLS sea segura, recomendamos habilitar la verificación TLS.
streer> tls sip verify enable

- Verificar que la información de configuración introducida arriba es correcta

```
streamer> streamer Enabled : false SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file :  
tac.key SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP  
traffic trace : Disabled Call Limit : none
```

- Habilite el optimizador mediante el comando: "**activar**". Todos los mensajes deben mostrar "ÉXITO" como se indica a continuación

```
streamer> streamer enable SUCCESS: Key and certificate pair match SUCCESS: Streamer enabled
```

Paso 3. configuración de API

Esta configuración se realiza en el CMS que aloja CallBridge. A continuación, API en la interfaz Webadmin de CMS. Cualquier cliente REST como Postman, Poster también se puede utilizar para realizar esto.

Una vez habilitada la nueva secuencia SIP, se puede configurar y utilizar en el Call Bridge en /callProfiles para sipStreamerUri.

Para utilizar la API en el servidor CMS. Vaya a Webadmin > Configuration > API

- Crear perfil de llamada

« start ‹ prev 1 - 1 (of 1) next ›

object id

- Configure sipStreamuri=demo@streamer.com & StreamingMode= Automático/Manual

The user part of the configured "sipStreamuri" (i.e. the part before '@' symbol) has no significant meaning, and for the new SIP streamer component, although required, it can usually be anything, e.g. "streamer@streamer.com". The important part of the URI is the "domain" part.

[« return to object list](#)

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

Related objects: [/api/v1/callProfiles](#)

[Table view](#) [XML view](#)

Object configuration

streamingMode manual
sipStreamerUri demo@streamer.com

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> v
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
streamingMode	<input type="checkbox"/>	manual v - present
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	demo@streamer.com - present

[Modify](#)

Configurar sipStreamuri=demo@streamer.com & StreamingMode= Automático/Manual

- Agregue el callProfile de simplificación creado arriba a /system/profiles. Esta es una configuración global y el "sipStreamerUri" configurado se utilizará para la operación de streaming.

[« return to object list](#)

/api/v1/system/profiles

Related objects: </api/v1/system/profiles/effectiveWebBridgeProfile>

[Table view](#) [XML view](#)

Object configuration	
callLegProfile	add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323
callProfile	1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367
dtmfProfile	5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648

/api/v1/system/profiles

callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
dtmfProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
userProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
ivrBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
compatibilityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
webBridgeProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>

Agregar el callProfile al sistema/perfiles

- Agregue el VBrick 'streamURL' a los espacios utilizados para la transmisión. Como referencia, se creó un espacio denominado "Stream" mediante la interfaz web de CMS

Space configuration

Filter

<input type="checkbox"/>	Name	URI user part	Secondary URI user part	Additional access methods	Call ID	Passcode	Default layout	
<input type="checkbox"/>	Stream	1004			98765		not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	TAC2	1005			654		not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3005					not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3001					not set	[edit]
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	not set	<input type="button" value="Add New"/> <input type="button" value="Reset"/>

Espacio utilizado para streaming

- Modifique el espacio para agregar "StreamURL". El 'streamURL' con el siguiente formato:
rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP o FQDN>/live/NameoftheStream. En el ejemplo lo configuré como
"rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77"

Object configuration	
name	Stream
autoGenerated	false
uri	1004
callId	98765
streamUri	rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77
secret	VWzUQUl5cuqUG2j8.p9R_g

/api/v1/coSpaces/ca2847f3-02c7-438b-93e5-09434ec9de42

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
name	<input type="checkbox"/>	Stream	- present
uri	<input type="checkbox"/>	1004	(URI user part) - present
secondaryUri	<input type="checkbox"/>		(URI user part)
callId	<input type="checkbox"/>	98765	- present
cd/Tag	<input type="checkbox"/>		
passcode	<input type="checkbox"/>		
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset>	
tenant	<input type="checkbox"/>		Choose
callLegProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
calBrandingProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<unset>	
secret	<input type="checkbox"/>	VWzUQUl5cuqUG2j8.p9R_g	- present
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<unset>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>		
streamUri	<input type="checkbox"/>	rtmp://broadcast broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77	(URL) - present
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>		
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
Modify			

Paso 4. Crear "reglas salientes"

Configure, un identificador URI personalizado que se asigna a una regla de plan de marcación saliente (el dominio puede ser cualquier cosa, por ejemplo "streer.com"). Configure una regla OutboundDialPlan para que coincida con el dominio utilizado en StreerUri para rutear.

Outbound calls

Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7000		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	20	Unencrypted	no	<all>	[edit]
<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7001		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	20	Encrypted	no	<all>	[edit]
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6060		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	10	Unencrypted	no	<all>	[edit]
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6061		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	10	Encrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Standard SIP	Stop	0	Auto			Add New Reset

Crear reglas salientes

Como se muestra en la imagen anterior, para la simplificación de SIP, si no se utilizan los puertos predeterminados para SIP (5060,5061), es obligatorio especificar puertos en la configuración del optimizador e incluir el siguiente número de puerto para conectarse al **proxy sip que se utilice** cuando se configure la regla de plan de marcación saliente para el servicio.

```
streamer> streamer Enabled : true SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file : tac.key
SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP traffic trace : Disabled Call Limit : none
```

Cargador

- Especifique el NFS y el directorio donde se almacenarán las grabaciones que supervisará el Cargador

```
streer> cargador nfs 192.168.15.38:Grabación
```

- Especifique el servidor de reuniones que el cargador solicitará para obtener información de

grabación

```
streer> cargador cms host Join.mextp.local
```

- Especifique el puerto de administración web en el servidor de reuniones que ejecuta el puente de llamada

```
streer> cargador cms port 445
```

- Especifique el usuario con acceso API en el servidor de reuniones que ejecuta el puente de llamadas

```
streer> cargader cms user apiadmin
```

```
streer> Carader cms password
```

Introduzca la contraseña:

- Agregue el paquete de certificados de CMS al almacén de confianza de Meeting Server
Cree un paquete de certificados (crt-bundle) que contenga una copia del certificado de la CA raíz y todos los certificados intermedios de la cadena para el administrador web en el servidor de reuniones que ejecuta el puente de llamadas.

```
streer> cargar cms trust ROOTCA.cer
```

- Configure el host Vbrick y el puerto al que se conectará el Cargador

```
streer> rev host ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com
```

```
streer> cargador puerto rev 443
```

Nota: El puerto predeterminado es 443 a menos que se especifique otra

- Agregue un usuario de Vbrick Rev que tenga permiso API para cargar grabaciones de vídeo
trigger rev user tacuser

```
streer> cargader rev password
```

Introduzca la contraseña:

- Agregue el paquete de certificados al almacén de confianza Vbrick Rev

Cree un paquete de certificados (crt-bundle) que contenga una copia del certificado de la CA raíz y todos los certificados intermedios de la cadena para el servidor Vbrick Rev

```
streer> cargar rev trust vbrickbundle.cer
```

- Verifique la configuración del cargador y habilite el cargador

```
streamer> uploader Enabled : false NFS hostname : 192.168.15.38 NFS directory : Recording CMS  
host : join.mextp.local CMS port : 445 CMS user : apiadmin CMS trust bundle : ROOTCA.cer Vbrick  
Rev hostname : ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com Vbrick Rev port : 443 Vbrick Rev username :  
tacuser Vbrick Rev trust bundle : brick.cer View access : Public cospace_member_access : edit  
recording_owned_by_cospace_owner : false fallback_owner : admin comments_enabled : true  
ratings_enabled : true downloads_enabled : true active_upon_upload : true delete_after_upload :  
false
```

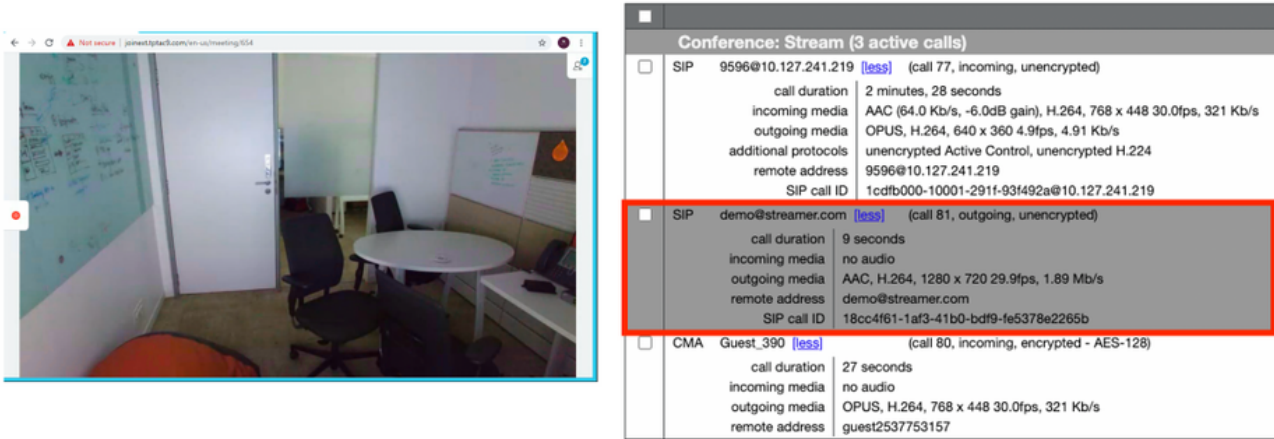
Si la configuración es correcta, utilice el comando **upload enable** para habilitar el componente Uploader. Todos los mensajes deben mostrar "ÉXITO" como

se muestra a continuación.

```
streamer> uploader enable SUCCESS: uploader enabled
```

Verificación

Streamer



The screenshot shows a video conference interface. On the left, a video feed displays a meeting room with a round table, chairs, and whiteboards. On the right, a list of active calls is shown. The second call, from 'demo@streamer.com', is highlighted with a red box. Below this, a screenshot of the VBRICK VBAAdmin interface shows a table of 'Connected Multi-Protocol Streams' with a red box around the first entry.

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTMP Active	10.106.81.58	1935	14840	0	2 min 23 sec	SpaceStream77

Funcionamiento de streaming y conexión de una llamada sip streaming

Cargador

Puede ver el registro de un evento exitoso en syslog, seguido de la carga.

```
Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning directory:
/mnt/recordings/forwardedCalls Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning
directory: /mnt/recordings/spaces Jun 17 22:24:41.869 user.info cms-02 Uploader[1]: checking the
status of /mnt/recordings/spaces/8a7076e2-6db6-47e9-98ee-3bd063e32559/20210618032309+0000_vid-
id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 Jun 17 22:24:41.870 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/status Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: Received
vbrick response status code: 200 Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: vbrick
response: main.vbrickStatusResp{Status:"Ready"} Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: file 20210618032309+0000_vid-id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 vid
c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983 status Ready Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/playback-url Jun 17 22:24:42.200 user.info cms-02 Uploader[1]:
Received vbrick response 200
```

Resolución de problemas

Streamer

1. Sin licencia

Simplifique la licencia de "registrador" requerida en el servidor que tenga el componente

callbridge. Si eso no existe o no hay una licencia suficiente, los errores como se muestra a continuación se verán en los registros de eventos.

2020-08-09	04:00:18.946	Info	API "TAC2" Space GUID: d412fa4c-4730-4dcb-9bcb-1d65c9e59016 <--> Call Correlator GUID: fceebc78-ba2f-4f6d-8c29-cd711cc6de09 <--> Internal GUI
2020-08-09	04:00:18.946	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c: lock state has changed to unlocked
2020-08-09	04:00:18.946	Info	API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd in call d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c (API call 5d9067f5-44fd-4a63-8a36-at2d43a09cad)
2020-08-09	04:00:18.946	Info	unable to start recording (space 'TAC2') -- no license
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c has control/media GUID: 6d365821-ddfa-49d7-bf4c-323089c2c3e5
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c named "TAC2"
2020-08-09	04:00:18.947	Info	call 2: configured - API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd with SIP call ID "58dca880-10001-21-93f492a@10.127.241.219"
2020-08-09	04:00:19.213	Info	call 2: compensating for far end not matching payload types

Asegúrese de agregar la licencia necesaria. El estado de la licencia se puede comprobar en la CLI mediante el comando "license"

```
cms1> license Feature: callbridge status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: turn status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: webbridge status:
Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: customizations status: Activated
expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: local_license_mode status: Activated expiry:
2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: recording status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days
remain) Feature: personal status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature:
shared status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
```

2. Puerto TLS

·Si se ha configurado el puerto TLS y no se aplican certificados. Configurar certificados para que la secuencia de comandos utilice TLS

·Si el certificado no está disponible. Configure sólo el puerto TCP

```
streamer> streamer sip listen a 7000 7001 streamer> streamer enable FAILURE: TLS port set but no
certificates configured FAILURE: Streamer configuration not complete
```

Ahora tiene 2 opciones, ya sea para quitar el puerto TLS o para agregar SIP TLS Trust y certificado Streamer

Cisco recomienda que el puerto TLS esté habilitado.

3. El rango de RTMP no está configurado correctamente

Verá un error en los registros

```
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: retrieved stream URL from
RTCP: "rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test" daemon.info streamer streamer-sip[2280]:
144500.368 : INFO : call 3: parsing rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test daemon.info
streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP stream="test" daemon.info streamer
streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP server="rtmp://10.106.81.40:1935/test"
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: Connected to RTMP server
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: C2 pending - len 1536
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 2
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 3
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: RTMP sent chunk size of
4096 and connect message daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.410 : ERROR : call 3:
connection : far end closed connection 5
```

Compruebe el procedimiento en la configuración de RTMP y configure correctamente la URL de RTMP con el formato "rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP o FQDN>/live/NameoftheStream"

4. Problemas relacionados con el enrutamiento de llamadas

Debido a que CMS Streamer es un cliente basado en SIP y como se ha mencionado anteriormente, es necesario que el ruteo esté en su lugar. Esto podría provocar situaciones en las que las llamadas podrían fallar. Considere este ejemplo, donde CMS Callbridge envió una llamada saliente, pero falló con el siguiente error 'timeout de transacción - no hay respuestas provisionales enviando INVITE'

```
2021-06-28 17:37:02.412 Info user 'guest300535034' starting streaming (space 'test')
2021-06-28 17:37:02.413 Info API call leg bc0917df-589c-4628-887d-79481d322fed in call
63f0b174-831e-4a12-b4ee-27186d4162af (API call 00286960-9af9-4d5d-9ca7-20dd40425292)
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: outgoing SIP call to "demo@streamer.com" from space
"test"
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: configured - API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed with SIP call ID "7d37a80e-7996-4e8d-aa87-77c9d4729cec"
2021-06-28 17:37:04.482 Info call 42: receiver report 1 interval for rx video 0 = 6113ms
(period 6108ms) 00000000
2021-06-28 17:37:22.074 Info call 44: falling back to unencrypted control connection...
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: ending; local SIP teardown with reason 7
(transaction timeout - no provisional responses sending INVITE) - not connected after 0:52
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: destroying API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed
2021-06-28 17:37:54.076 Info streaming call leg for space 'test' disconnected with reason
7 (transaction timeout - no provisional responses sending INVITE)
```

Revise la configuración de llamadas salientes en los servidores CMS Callbridge para validar la ubicación a la que se envía y si se ha configurado correctamente. Compruebe también si el perfil de llamada está configurado con el URI de la secuencia correcta y lo mismo está asociado con Cospace.

Cargador

1. Los detalles de Vbrick no son correctos.

Puede ver un error en el registro del cargador

```
Jun 27 11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27
11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: posting to:
https://sales.vbrick.com:443/api/v1/user/login Jun 27 11:29:47.870 user.info streamer
Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]:
Failed to initialise Vbrick Client Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]: vbrick
returned status code: 500
```

Asegúrese de haber configurado las credenciales y el puerto correctos para el servidor vbrick. Asegúrese también de que Uploader pueda alcanzar el puerto CMS callbridge webadmin.