

Solución de problemas de chat del tablero de mensajes Cisco Meeting Server (CMS) 2.0.3 desactivado de forma predeterminada para la nueva instalación

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: El chat del panel de mensajes no está habilitado de forma predeterminada](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el problema del chat del Tablero de mensajes inhabilitado de forma predeterminada en la versión 2.0.3 de CMS y posteriores.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Meeting Server (CMS): versión 2.0.3 y posteriores
- Cisco Meeting Apps (cualquier versión utilizada con CMS 2.0.3 y posteriores)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Meeting Server (CMS): versión 2.0.3 y posteriores
- Cisco Meeting Apps (cualquier versión utilizada con CMS 2.0.3 y posteriores)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema: El chat del panel de mensajes no está habilitado de forma predeterminada

Desde la versión 2.0.3 de CMS, el chat del tablero de mensajes ya no está habilitado de forma predeterminada para las nuevas instalaciones. Esto afecta al chat en los tableros de mensajes del espacio. El chat en llamadas punto a punto no se ve afectado. Este es un cambio intencional y las notas de la versión para CMS 2.0.3 explican claramente este nuevo cambio.

Si instala CMS 2.0.3 (o posterior) y descubre que el chat del tablero de mensajes ya no está habilitado de forma predeterminada en el servidor.

Esto no le afecta si actualiza de una versión anterior de CMS a 2.0.3 (o posterior) y ha utilizado previamente la funcionalidad de chat del tablero de mensajes. En estos casos, el chat del tablero de mensajes permanece habilitado.

Sin embargo, si actualiza de una versión anterior a 2.0.3 (o posterior), pero nunca ha utilizado la funcionalidad de chat del tablero de mensajes, la actualización desactiva el chat del tablero de mensajes.

Solución

La sección 2.7 de las notas de la versión de CMS 2.0.3 explica la función. Para utilizar la función de chat del tablero de mensajes en Cisco Meeting Apps, puede habilitarla a través de la interfaz de programación de aplicaciones (API). La configuración también se conserva después de la actualización.

Para habilitar el chat en los tableros de mensajes, utilice la API para crear un **callProfile** con el parámetro **messageBoardEnabled** establecido en **True**. Establezca este callProfile como el **perfil global predeterminado** que se utilizará para todas las llamadas después de copiar el **id del callProfile** y utilizar un **HTTP PUT** hacia esta ruta de la API: **/api/v1/system/profiles**.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)