

Configurar y solucionar problemas de MeetingApps para compartir archivos

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[El icono de intercambio de archivos no está visible](#)

[Los botones Agregar archivos y Compartir no están visibles para los usuarios](#)

[Error al cargar el archivo](#)

Introducción

En este documento se describe paso a paso el proceso de configuración y solución de problemas de MeetingApp para compartir archivos en Cisco Meeting Server (CMS).

Colaboración de Vikas Kumar, Sateesh Katukam, Aviral Pal, Cisco TAC Engineers.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Información sobre la API de CMS para la configuración de aplicaciones de reuniones
- Cisco Meeting Server versión 3.5 y posteriores

Componentes Utilizados

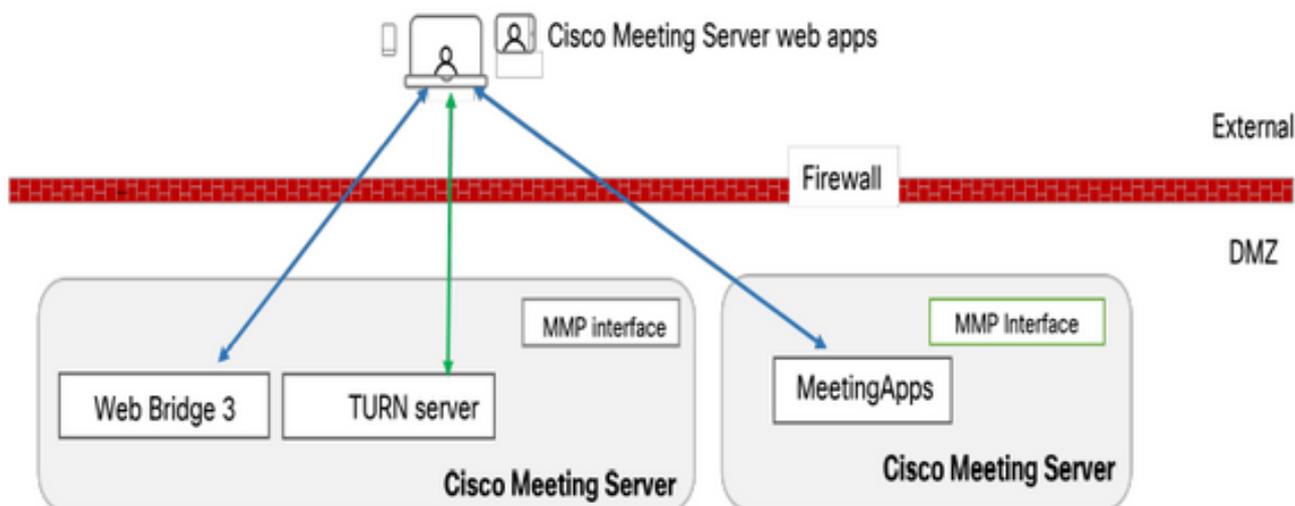
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

- El servicio MeetingApp se ha introducido para permitir el uso compartido de archivos desde la

- versión 3.5 de Web App. Los participantes de la reunión pueden compartir archivos en ella.
- El servicio MeetingApps se debe configurar en un nodo de Meeting Server independiente y no se debe ejecutar ningún otro servicio en este nodo. MeetingApps se puede configurar en una red DMZ para usuarios externos e internos, también según los requisitos.
 - El servicio MeetingApps debe implementarse en la red DMZ para que los usuarios externos compartan archivos y debe asignarse una IP pública. Además, deben abrirse puertos de firewall en DMZ para que el acceso sea público. El servicio MeetingApps se puede configurar en Meeting Server 1000 o Meeting Server en implementaciones de VM.
 - Solo los usuarios de aplicaciones web que hayan iniciado sesión y dispongan de los permisos adecuados podrán compartir archivos en una reunión.
 - El uso compartido de archivos admite un máximo de 5 archivos con un límite de tamaño de 10 MB cada vez.
 - El archivo compartido solo se puede descargar durante la reunión. Los participantes que se conecten después de que haya comenzado una reunión solo podrán ver o descargar los archivos que se compartan después de que se hayan unido a la reunión.
 - los archivos exe no se pueden compartir.
 - Los servicios de MeetingApps no se pueden configurar en Meeting Server 2000.
 - La característica de uso compartido de archivos no funciona si el clúster tiene una implementación de Meeting Server 2000.

Diagrama de la red



Los puentes web de su entorno deben estar configurados para comunicarse con MeetingApps con el fin de cargar o descargar los archivos compartidos en la reunión.

Configurar

Siga estos pasos para configurar:

1. SSH en el MMP e inicie sesión.
2. Configure la interfaz y el puerto que usa MeetingApps para comunicarse mediante el comando

meetingapps https listen <interface> <port>

```
cms.lab.local> meetingapps https listen a 8443
```

3. Configure el par de claves de certificado para MeetingApps mediante el comando

meetingapps https certs <key-file> <crt-fullchain-file>

```
cms.lab.local> meetingapps https certs cms csr 005056BD020C.pem CAbundle.crt
```

4. Genere la clave secreta mediante el comando:

gensecret de meetingapps

Copie la clave generada para configurar posteriormente el puente web (en el paso 7). Cada vez que se ejecuta el comando, se genera una nueva clave secreta y el puente web debe configurarse con la nueva clave.

```
cms.lab.local> meetingapps gensecret
4prTW5BlIjyIV45idfdi2Zj19CuZynv2Ct6P5kLJB8SMujht6ykpMPpOHqv0l3mYXs1Qys4DsmsyKD2C
ChvDkxWH91cxUzheioGRdrDCblEp77rETKlFeRulcXOOE63jH2GNVOMB0fAE27CLmB5dzKoHLQp2ZVQs
bdtJ3eXNt2tBuhJnhAhXzTCmcbJMOkTXu3EVYg25qxwfESxrc8j3ZoV2fgdRFw5qM93yVEfsUfYG4qz8
NMNK6Jc8T3FdrXq5
```

5. Habilite el servicio MeetingApps mediante el comando

meetingapps enable

```
cms.lab.local> meetingapps enable
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: meetingapps enabled
```

6. Antes de configurar el puente web para conectarse a MeetingApps, todos los puentes web deben desactivarse mediante el comando

webbridge3 disable

```
cms.lab.local> webbridge3 disable
```

7. Todos los puentes web de la instalación deben comunicarse con MeetingApps para cargar o descargar archivos compartidos en la reunión. Configure el puente web para conectarse a MeetingApps mediante el comando

webbridge3 meetingapps add <hostname> <port> <secretkey>

```
cms.lab.local> webbridge3 meetingapp add 10.106.84.xx 8443 cvsgghdybsnow
```

8. Active todos los puentes Web mediante el comando

webbridge3 enable

9. Compartir archivos en una reunión: se ha introducido el parámetro API `fileReceiveAllowed` (`true|false`) para habilitar o deshabilitar el recurso compartido de archivos en el nivel `callProfile` o

Call.

Establezca **fileReceivedAllowed** en **true** en callProfile y asígnelo a cospace o al nivel del sistema.

/api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	true	- present
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>		
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	needsActivation	- present
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	false	

Modify

10. Carga de archivos permitida: se ha introducido el parámetro API **fileUploadAllowed** (true|false) para permitir que el usuario comparta archivos o no en el callLegProfile

Establezca **fileUploadAllowed** en **true** en callLegProfile y asígnelo a cospace o al nivel del sistema.

api/v1/callLegProfiles/265f0b94-0c06-425d-9686-16d288b6032d

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> v
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	telepresence v - present
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
endCallAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
videoMuteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
videoMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
changeLayoutAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>	
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset> v
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true v

Modify

Verificación

Verifique la configuración ingresando el comando : **webbridge3**

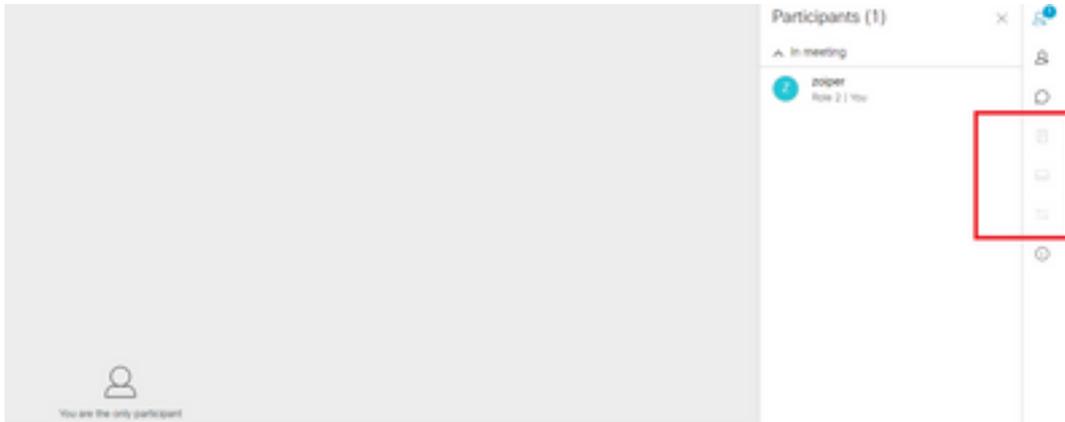
```
cms.lab.local> webbridge3
Enabled : true
HTTPS listening ports and interfaces : a:443
HTTPS Key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : Chain.crt
HTTPS Frame-Ancestors : none
HTTP redirect : Enabled, Port:80
C2W listening ports and interfaces : a:9999
C2W Key file : cms_csr_005056BD020C.key
C2W Full chain certificate file : Chain.crt
C2W Trust bundle : Chain.crt
Meetingapps address : 10.106.80.100
Meetingapps port : 8443
Beta options : none
```

```
cms.lab.local> meetingapps
Enabled : true
Https interface : a
Https port : 8445
Https key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : cms_csr_005056BD020C.pem
SecretKeyGenerated : true
```

Troubleshoot

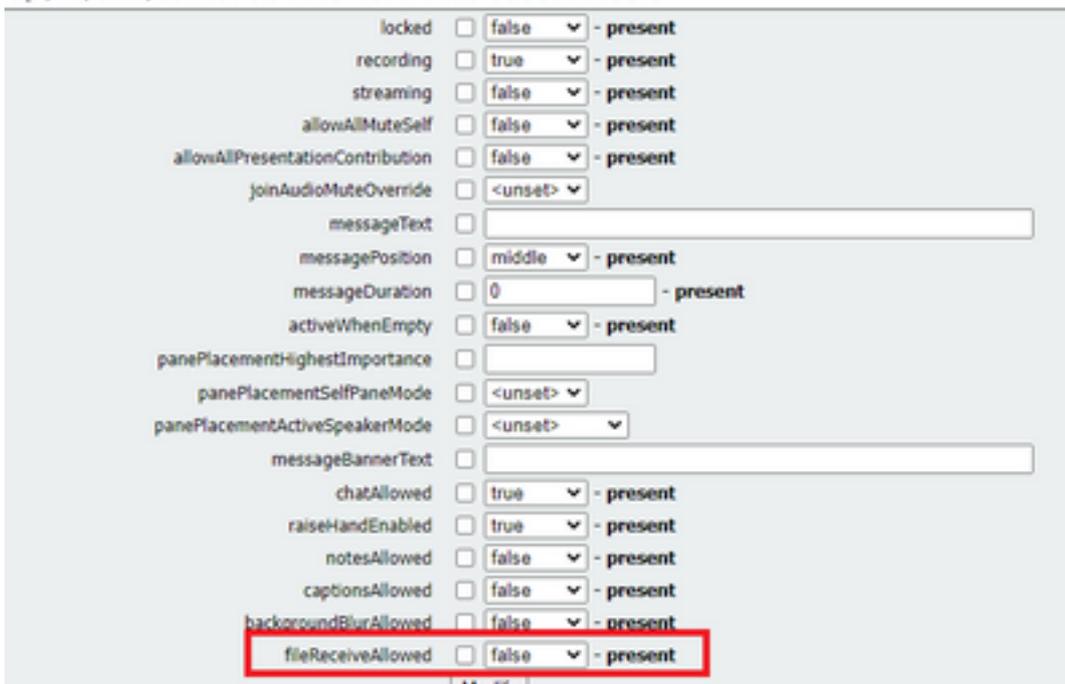
Para solucionar problemas de accesibilidad de MeetingApps, puede utilizar la API [https://hostname/IP address:port/api/ping](https://hostname/IP_address:port/api/ping)

El icono de intercambio de archivos no está visible



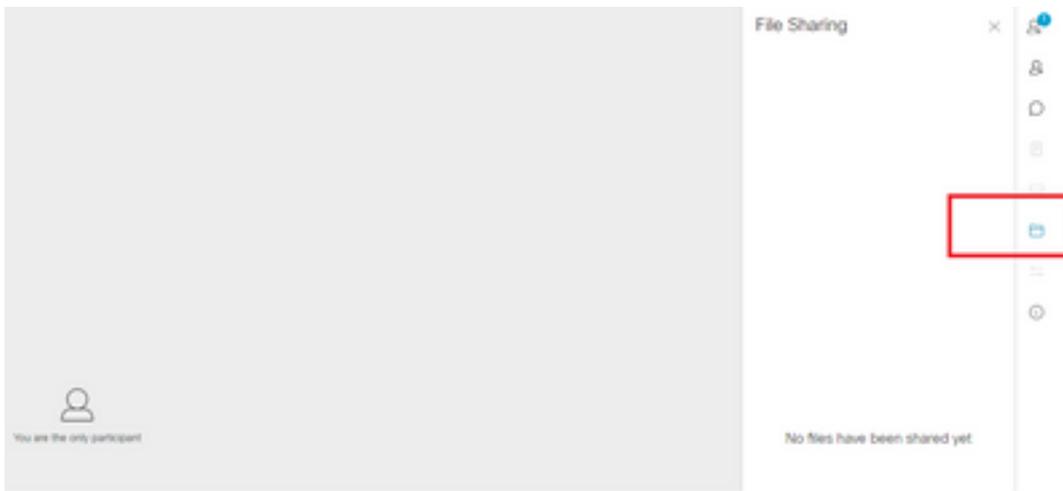
Asegúrese de que meetingapps y webbridge3 estén configurados correctamente y de que ambos servicios se estén ejecutando en CMS , en el parámetro de la API call fileReceiveAllowed de llamadas se establece en true en el nivel de llamada OR callprofiles API.

`/api/v1/calls/29789762-a6ce-4131-9da3-9d0633615bf1`



Habilitar fileReceiveAllowed: En el nivel de llamada

Después de activar podemos ver la opción de recurso compartido de archivos visible.



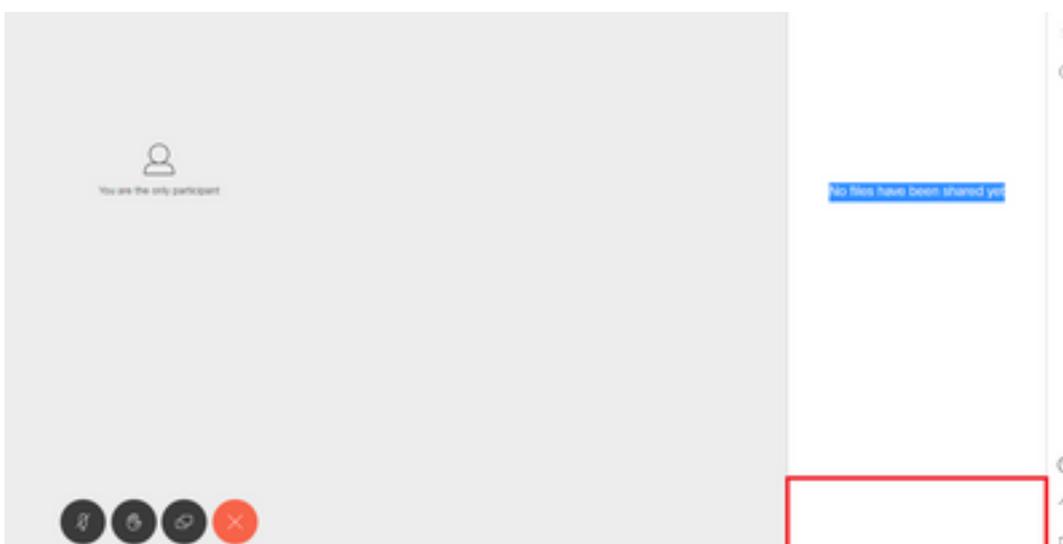
En el nivel callProfiles :Se puede asignar un callProfile en un cospace o en el nivel del sistema.

/api/v1/callProfiles/7eaa106e-1ccf-4404-83a0-ea9d70d76d50

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	<unset>	
recordingMode	<input type="checkbox"/>	automatic	- present
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	timeout	- present
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	5	- present
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	

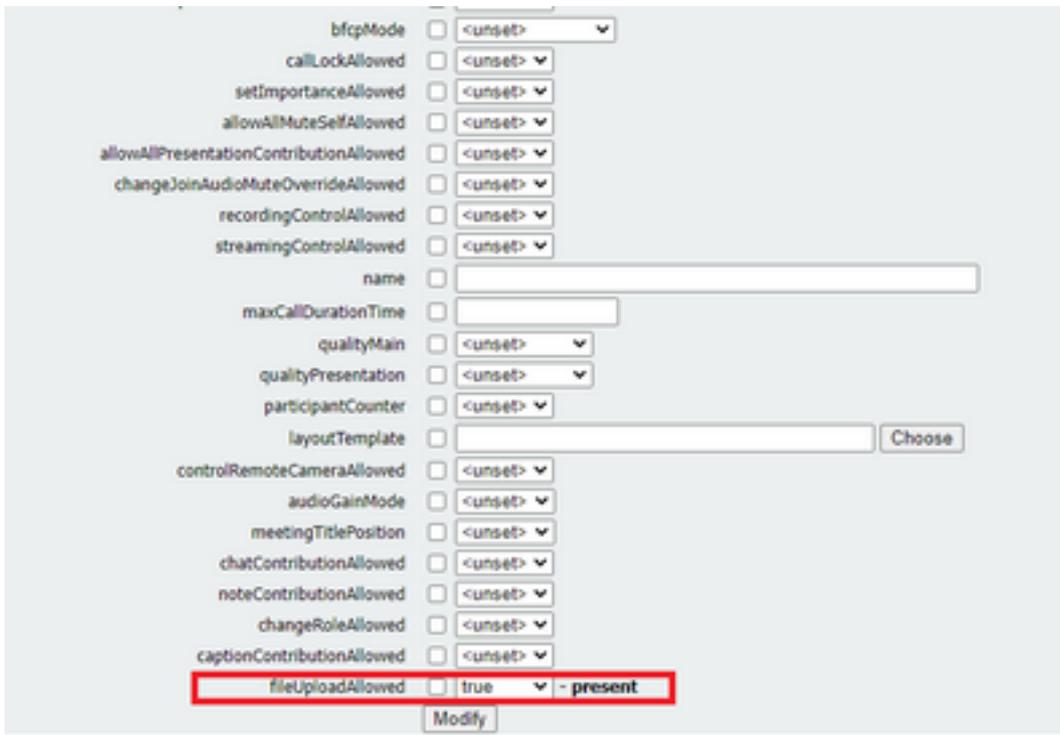
Modify

Los botones Agregar archivos y Compartir no están visibles para los usuarios

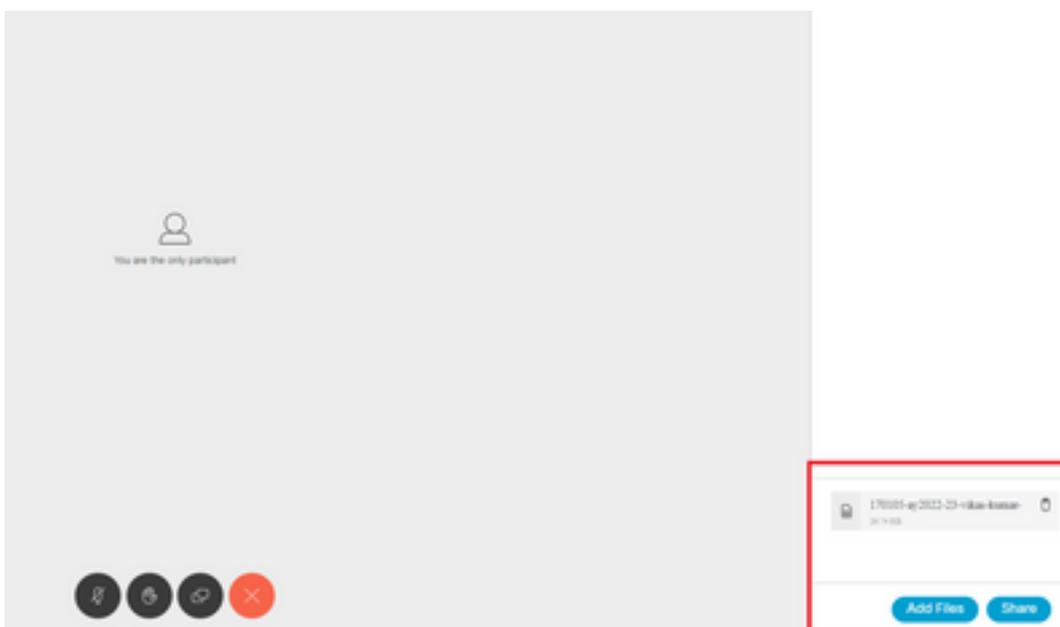


Los usuarios no podrán ver los botones para agregar archivos y compartir hasta que fileUploadAllowed se establezca en true para que un participante comparta archivos en una reunión. fileUploadAllowed admitido en los métodos callLegProfiles o callLegs

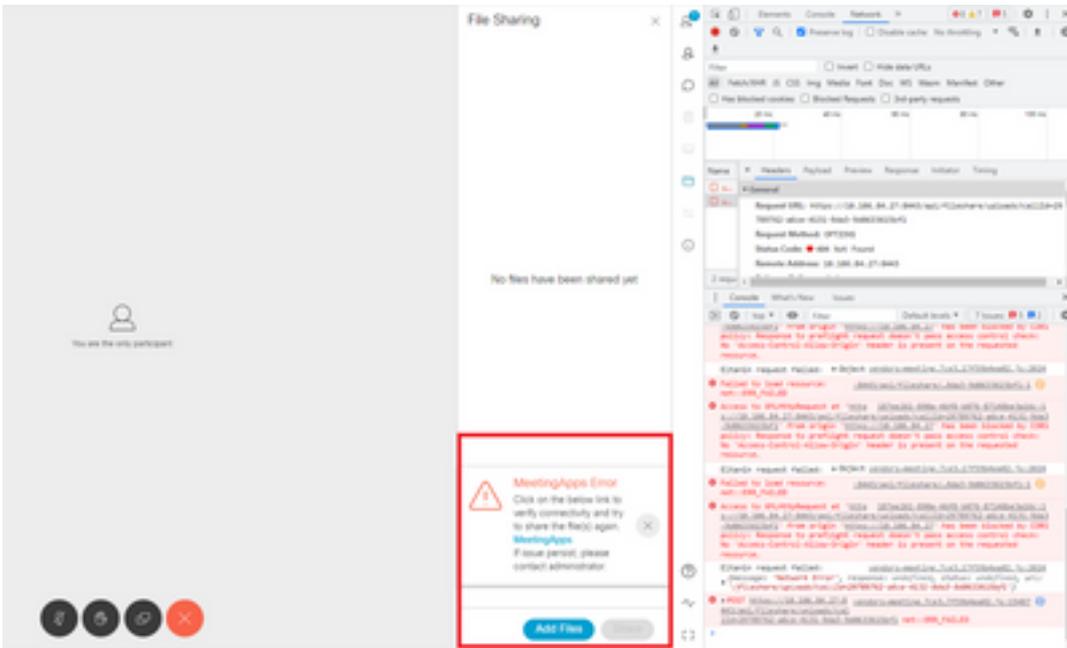
callLegProfiles se puede asignar en el cospace o a nivel del sistema.



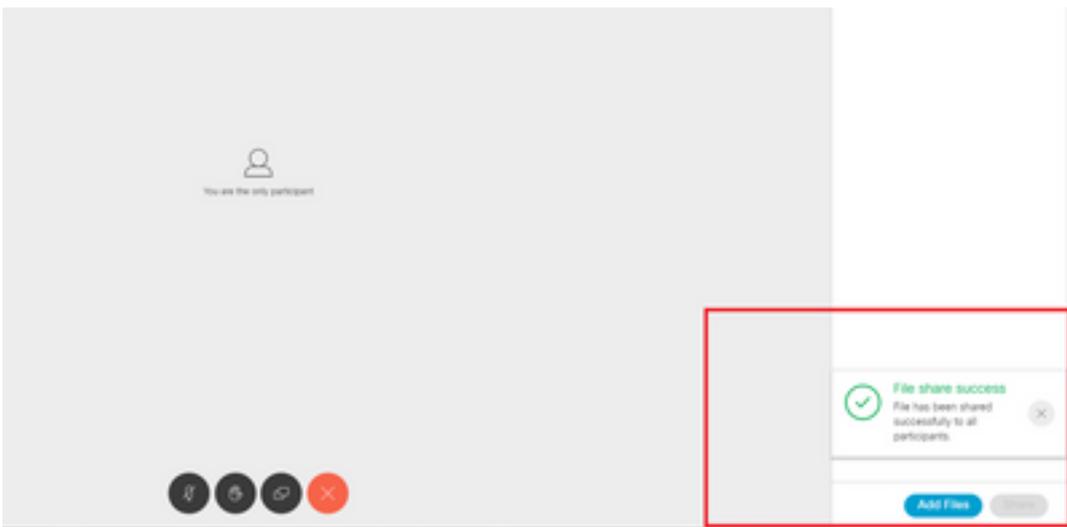
Después de realizar este cambio, podemos ver que el botón Agregar archivo y compartir está habilitado:



Error al cargar el archivo



Este problema se debe a un problema de comunicación entre el cliente y el servidor o a un problema entre las aplicaciones de reunión y la configuración de Webbridge. Finalmente, después de resolver el problema, podemos ver la carga del archivo con éxito:



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).