

# Recopilación de registros desde un teléfono inalámbrico CP-8821

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Métodos de recopilación de registros](#)

[Dispositivo con conectividad de red](#)

[Dispositivo sin conectividad de red](#)

[Base telefónica \(CP-DSKCH-8821\)](#)

[Cable USB](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe todos los métodos que se pueden utilizar para recopilar registros de un teléfono inalámbrico CP-8821.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en un CP-8821 en el firmware 11.0.5-SR1.

Los métodos de recopilación de registros son los mismos que los de otras versiones de firmware. Hay algunas ligeras diferencias en lo que puede recopilar, pero esa información se cubre a lo largo de este documento.

La información de este documento se creó a partir de los dispositivos en un entorno de laboratorio. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si realiza estas tareas en un entorno de producción, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier comando.

## Métodos de recopilación de registros

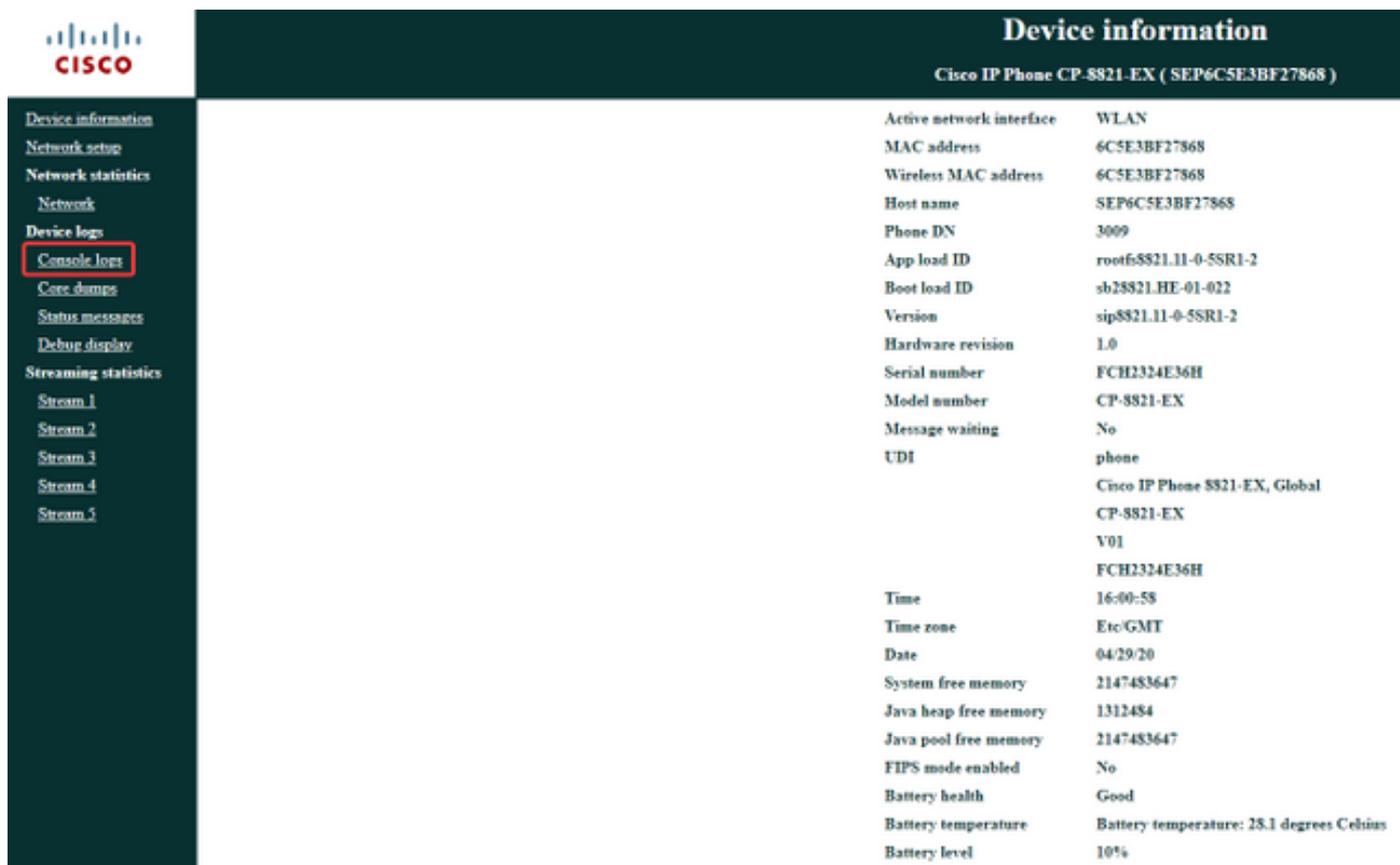
### Dispositivo con conectividad de red

El método más fácil y comúnmente utilizado para recopilar registros de un 8821 es descargarlos a través de su navegador. Este es el mejor método para usar en un escenario donde el tiene conectividad de red.

Paso 1. Para que este método funcione, debe asegurarse de que Web Access está habilitado en el dispositivo.

Paso 2. Una vez hecho esto, navegue hasta la dirección IP del teléfono en su navegador.

Paso 3. Seleccione **Registros de consola** en el lado izquierdo como se muestra en la imagen.



The screenshot displays the Cisco Web Access interface for a Cisco IP Phone CP-8821-EX. The left sidebar contains a navigation menu with 'Console logs' highlighted in a red box. The main content area shows 'Device information' for the phone, listing various system parameters and their values.

| Device information                            |   |
|---|---|
| Cisco IP Phone CP-8821-EX ( SEP6C5E3BF27868 ) |   |
| Active network interface                      | WLAN                                      |
| MAC address                                   | 6C5E3BF27868                              |
| Wireless MAC address                          | 6C5E3BF27868                              |
| Host name                                     | SEP6C5E3BF27868                           |
| Phone DN                                      | 3009                                      |
| App load ID                                   | rootf8821.11-0-5SR1-2                     |
| Boot load ID                                  | sb28821.HE-01-022                         |
| Version                                       | sip8821.11-0-5SR1-2                       |
| Hardware revision                             | L0  |
| Serial number                                 | FCH2324E36H                               |
| Model number                                  | CP-8821-EX                                |
| Message waiting                               | No  |
| UDI   | phone                                     |
|   | Cisco IP Phone 8821-EX, Global            |
|   | CP-8821-EX                                |
|   | V01                                       |
|   | FCH2324E36H                               |
| Time  | 16:00:58                                  |
| Time zone                                     | Etc/GMT                                   |
| Date  | 04/29/20                                  |
| System free memory                            | 2147483647                                |
| Java heap free memory                         | 1312484                                   |
| Java pool free memory                         | 2147483647                                |
| FIPS mode enabled                             | No  |
| Battery health                                | Good                                      |
| Battery temperature                           | Battery temperature: 28.1 degrees Celsius |
| Battery level                                 | 10%                                       |

Paso 4. Una vez que seleccione **Registros de consola**, se le mostrará una lista de registros almacenados en el dispositivo:

