

# Limpiar los teléfonos IP correctamente

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Información general](#)

## Introducción

Este documento describe cómo limpiar correctamente los teléfonos IP de Cisco y proporciona orientación sobre la forma más segura de mantener limpio el dispositivo.

## Antecedentes

Su seguridad es una de las principales preocupaciones y Cisco entiende que la pandemia COVID-19 ha tenido un impacto significativo en determinados sectores, como la sanidad. Para satisfacer las necesidades de estos mercados y asegurarse de que usted y sus colegas se mantienen a salvo, debe tener en cuenta las pautas de este documento para limpiar y desinfectar sus teléfonos de escritorio.

## Información general

La electrónica interna de los teléfonos IP puede dañarse cuando se expone a agua, líquidos o polvos. Cuando limpie un teléfono de Cisco, no rocíe ninguna sustancia líquida directamente en el dispositivo. En su lugar, utilice un paño húmedo o limpie ligeramente los puntos de contacto del teléfono. Si el paño está húmedo, los huecos de plástico del dispositivo pueden permitir que el líquido alcance la electrónica sensible del teléfono. Como ocurre con todos los aparatos electrónicos no antimeteorológicos, los líquidos y los polvos pueden dañar los componentes y causar fallos de hardware.

En entornos sanitarios, se recomienda utilizar Caviwipes y/o Saniwipes para limpiar completamente los teléfonos. Las caviwipes y las Saniwipes contienen hasta un 17% de isopropanol. Hay algunos puntos importantes que hay que recordar sobre la limpieza de teléfonos IP:

- Cualquier solución química que contenga una mayor cantidad de isopropanol, como isopropanol puro o un líquido alternativo a base de alcohol, puede dañar potencialmente los teléfonos.
- No utilice agentes químicos duros, como lejía u otros productos químicos, para limpiar la carcasa exterior de un teléfono.
- Limpie el teléfono inmediatamente si entra en contacto con algo que pueda causar manchas u otros daños; por ejemplo, suciedad o arena, tinta, maquillaje, jabón, detergente, ácidos, alimentos ácidos o lociones.

**Nota:** El uso de Caviwipes o Saniwipes más de tres veces al día puede dañar la superficie exterior de un teléfono y afectar negativamente al aspecto del teléfono.

Si necesita limpiar o desinfectar un teléfono más de lo habitual, considere el uso de cubiertas de silicona aprobadas por Cisco para teléfonos de escritorio y terminales, que están hechas de silicona de calidad médica. Estas tapas están diseñadas para ser limpiadas numerosas veces al día con soluciones químicas cuando se eliminan de un teléfono. Las tapas de silicona ayudan a prevenir problemas como los fallos de los ganchos o del teclado causados por la introducción de líquido en el teléfono. Las portadas de los teléfonos están ahora disponibles para varios modelos de teléfono y se puede encontrar más información en la [Guía de accesorios de los teléfonos IP de Cisco serie 7800 y 8800 para Cisco Unified Communications Manager - Coberturas de silicona](#).

**Nota:** No limpie una cubierta mientras está instalada en un dispositivo.