

# Realizar un reinicio de fábrica de hardware en un teléfono IP serie 8831

## Contenido

[Introducción](#)

[Reinicie el teléfono IP](#)

[Restablecimiento de fábrica](#)

[Restablecimiento de fábrica](#)

## Introducción

Este documento describe cómo realizar un reinicio de hardware de fábrica en un teléfono IP de la serie Cisco 8831, que restablece todos los parámetros de red y seguridad del teléfono.

## Reinicie el teléfono IP

Hay dos métodos que puede utilizar para restablecer el teléfono IP de Cisco: un restablecimiento de fábrica y un restablecimiento de fábrica.

### Restablecimiento de fábrica

Para realizar un restablecimiento de fábrica, navegue hasta **Aplicaciones > Configuración de administración > Restablecer configuración**. Elija una de estas opciones para restablecer los parámetros predeterminados de fábrica del teléfono:

- Todos
- Red
- Security

### Restablecimiento de fábrica

Si el método de restablecimiento de fábrica que se describe en la sección anterior no es posible, se puede intentar un reinicio de hardware para lograr resultados similares. Sin embargo, este método restablece todos los parámetros directamente y no proporciona la opción para restablecer sólo los parámetros de red o seguridad.

Complete estos pasos para realizar un reinicio de fábrica del teléfono:

Paso 1. Desconecte el cable Ethernet de la parte posterior del teléfono para apagar el teléfono.

**Nota:** Si el teléfono está encendido a través de un ladrillo de alimentación, apáguelo a través del ladrillo de alimentación.

Paso 2. Mantenga pulsado el botón Micrófono (MIC) en la parte frontal del teléfono, como se muestra en la imagen.



Paso 3. Mantenga pulsado el botón MIC y encienda el teléfono (enchufe el cable Ethernet o el botón de encendido/apagado). Cuando las luces situadas en los lados izquierdo, derecho y posterior del teléfono cambien de verde a rojo, suelte el botón MIC, como se muestra en la imagen.



Paso 4. Mantenga pulsado el botón MIC durante unos cinco segundos y, a continuación, suéltelo. Las luces deberían parpadear en rojo dos veces.

Paso 5. Mantenga pulsado el botón MIC. Después de aproximadamente cinco segundos, las luces empezarán a parpadear en rojo de forma continua, lo que confirma el restablecimiento de fábrica del teléfono.

Haga clic en este vídeo para ver el procedimiento: