

# Eliminación de la contraseña de usuario guardada en dispositivos MPP

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Eliminación de la contraseña local en un dispositivo MPP](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo eliminar la contraseña local en un teléfono MPP.

## Prerequisites

### Requirements

Este documento no se limita a versiones específicas de software y hardware multiplataforma.

## Eliminación de la contraseña local en un dispositivo MPP

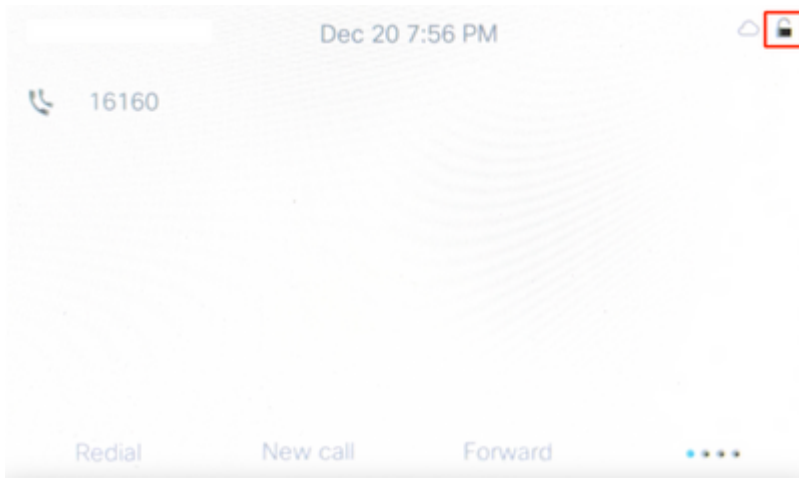
Si tiene un teléfono MPP nuevo y lo conecta por primera vez, se le solicitará una contraseña de usuario. Se puede omitir o se puede establecer.

También puede establecer o cambiar la contraseña de usuario en el menú de la pantalla del teléfono:

**Aplicaciones > Administración de dispositivos > Establecer contraseña.**

La contraseña de usuario se guarda localmente en el teléfono y Cisco no la gestiona. Esta contraseña permite establecer o cambiar la contraseña de acceso a las interfaces web del teléfono y a los menús (como Llamadas recientes, Marcaciones rápidas, Preferencias de usuario y Configuraciones de red) de la pantalla del teléfono.

Puede observar que se ha establecido una contraseña local en el teléfono si ve un candado en la esquina superior derecha.



Si la contraseña es desconocida, debe aplicar un [restablecimiento de fábrica](#).

Si el teléfono está asignado a un usuario en el concentrador de control, después del restablecimiento de fábrica debe intentar registrarse de nuevo en Webex Calling. Si el teléfono no se vuelve a registrar, póngase en contacto con el equipo del TAC de Cisco Webex Calling.

## Información Relacionada

- [Restablecimiento de fábrica de los teléfonos multiplataforma de llamadas Webex](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).