

Solución de problemas de registro intermitente del teléfono Cisco serie 7800/8800

Contenido

[Introducción](#)

[Versiones y direccionamiento](#)

[Solución de problemas de registro intermitente del teléfono Cisco serie 7800](#)

[Activar acceso SSH del teléfono](#)

[Activar registros del teléfono](#)

[Escenario de trabajo](#)

[Cancelación del registro del teléfono después de CUCM](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de solución de problemas para Cisco Phone serie 7800 registrado en Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en casos de desregistro intermitente causados por problemas de red.

Versiones y direccionamiento

CUCM 11.0.1

IP Phone 7821, sip78xx.10-3-1-12

PUB DE CUCM: 10.48.47.143

CUCM SUB: 10.48.47.136

Teléfono IP: 10.62.153.20

Solución de problemas de registro intermitente del teléfono Cisco serie 7800

El proceso de resolución de problemas para teléfonos que se desregistran intermitentemente puede resultar complicado, debido a la necesidad de tomar una captura de paquetes del teléfono no registrado.

La solución o, más bien, una solución temporal para superar ese problema es intentar aislar un grupo relativamente pequeño de teléfonos que tienen el problema. A continuación, configure un servidor de salto y SSH a la CLI de todos estos teléfonos. Asegúrese de que los registros se escriben en archivos de registro externos.

Activar acceso SSH del teléfono

En la página CUCM Administration, navegue hasta **Device -> Phone**. Seleccione el teléfono que necesita para resolver problemas y en **Diseño de configuración específica del producto -> Acceso SSH** establezca la configuración **Activar**. También debe configurar el login y la contraseña de SSH en la sección **Información de Shell Seguro** como se muestra a continuación.



Secure Shell Information	
Secure Shell User	cisco
Secure Shell Password

Activar registros del teléfono

Para los problemas de registro, se deben configurar niveles de depuración específicos en el teléfono.

Inicie sesión en el teléfono a través del protocolo SSH. Debe poner las credenciales dos veces.

Las primeras credenciales se especificaron en la configuración Secure Shell Information. En el ejemplo se

```
login: cisco  
password: cisco
```

La segunda solicitud de credenciales aparecerá justo después de la primera y deberá escribir lo siguiente.

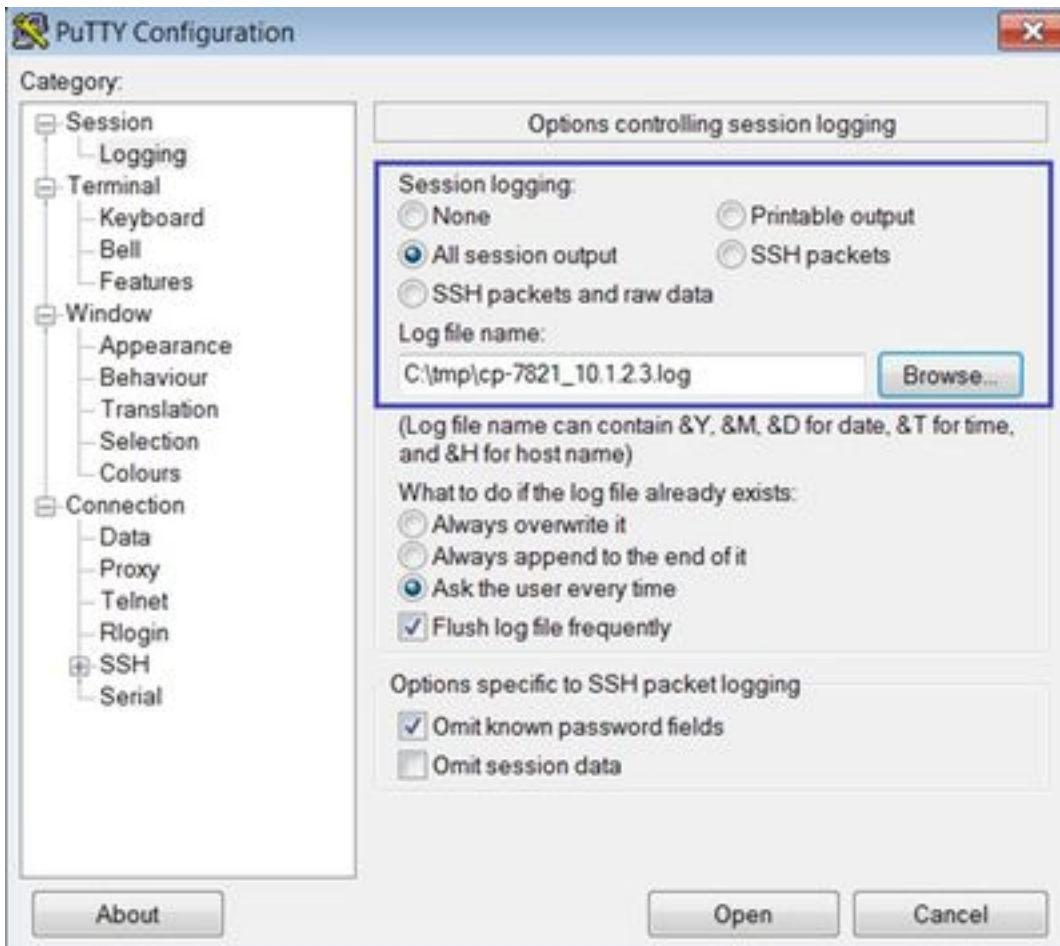
```
snoopyplus login: debug  
password: debug
```

Para la resolución de problemas de registro, habilite las siguientes depuraciones.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state cdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

En el conjunto de software del cliente SSH, configure **Registro de sesión** en un archivo de registro de texto.



Comience a generar las entradas de depuración en el cliente SSH.

```
DEBUG> sdump
```

Después de escribir el comando anterior, se generarán numerosas líneas de registros.

Escenario de trabajo

En este escenario, CUCM Publisher (PUB) funciona y el único servidor de suscriptor (SUB) implementado tiene el proceso CallManager apagado.

Al analizar la situación de cancelación de registro del teléfono, primero busque el último registro exitoso del teléfono.

Consulte los resultados típicos de los registros del teléfono a continuación.

Los mensajes más importantes están en negrita.

```
1756 DEB 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state: Cambio del estado de registro: SIP_REG_STATE_REGISTERED —> SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state: Cambio del estado de registro: SIP_REG_STATE_IDLE —> SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 NO 09 nov 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messages: sipSPIAddContactHeader: CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721
```

```
1767 NO 09 nov 12:59:23.447580 JAVA-ccsip_messages: sipSPIAddContactHeader: ccb-
```

>call_mode = 0, display_name = 5035
1768 DEB Nov 09 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT_API: platform_get_mac_address:
ActiveMacAddr:de Get Val: c800:84aa:8721

1773 DEB Nov 09 12:59:23.449563 JAVA-sipio-sent—> REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M
Vía: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M
Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M
ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M
Máximo de reenvíos: 70^M
Fecha: Miércoles 9 de noviembre de 2016 12:59:23 GMT^M
CSeq: 154 REGISTRO^M
Agente-usuario: Cisco-CP7821/10.3.1^M
Contacto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uid:0 0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M
Admitido: replaces, Join, sdp-anat, norefersub, resource-priority, extended-reference, X-cisco-callinfo, X-cisco-serviceuri, X-cisco-escapecodes, X-cisco-service-control, X-cisco-srtp-fallback, X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M
Longitud del contenido: 0^M
Vence: 3600^M
^M

1776 DEB 09 de noviembre 12:59:23.449899 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [SIPCC] —> REGISTRAR sip:10.48.47.143 SIP/2.0() —> [10.48.47.143] :
1777 DEB 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND: ccsip_store_send_msg_for_alarm: Enviado:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20
1778 DEB 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state: **Cambio del estado de registro: SIP_REG_STATE_IDLE —> SIP_REG_STATE_REGISTERING**

1780 DEB Nov 09 12:59:23.486646 JAVA-sipio-recv<— SIP/2.0 100 Intentando^M
Vía: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M
Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M
Fecha: Miércoles 9 de noviembre de 2016 12:59:24 GMT^M
ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M
CSeq: 154 REGISTRO^M
Longitud del contenido: 0^M
^M

1782 DEB 09 de noviembre 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [10.48.47.143] —> SIP/2.0 100 Trying() —> [SIPCC] :

1788 DEB Nov 09 12:59:23.490033 JAVA-sipio-recv<— SIP/2.0 200 OK^M
Vía: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M
Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M
A: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M
Fecha: Miércoles 9 de noviembre de 2016 12:59:24 GMT^M
ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M
Servidor: Cisco-CUCM11.0^M
CSeq: 154 REGISTRO^M

Vence: 120^M

Contacto: < sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-

40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uid:00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename

ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M

Admitido: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8.0.0^M

Longitud del contenido: 0^M

^M

1790 DEB 09 nov 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [10.48.47.143] —> SIP/2.0 200 OK()
—> [SIPCC] :

1791 DEB Nov 09 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND:

ccsip_store_rcvd_msg_for_alarm: Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1792 DEB 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP_BRANCH: sip_sm_ccb_match_branch_cseq:
ID_sucursal coincidente y CSeq

1793 DEB 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP_RESP: sipSPICheckResponse: Coincidencia de
respuesta: callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20, cseq=154,

cseq_method=REGISTER

1794 DEB 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP_REG_BULK: 97/0, ccsip_handle_ev_2xx:
bulk_reg_status: BULK_REG_SUCCESS, bulk_reg_resp_code: 200

1798 DEB 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state: **Cambio del estado de registro: SIP_REG_STATE_REGISTERING —> SIP_REG_STATE_REGISTERED**

1799 DEB Nov 09 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_sip_registration_state: **LÍNEA 1: REGISTRADO**

1800 DEB Nov 09 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_sip_registration_state: reset
DND.

1801 ERR 09 nov 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP_CC_PROV: ccappFeatureActualizado:
evento REG_STATE:line=1,state=1

1802 DEB 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP_REG_STATE: ccsip_handle_ev_2xx:

Bulk_reg=false. Establecer el estado de registro en VERDADERO para la línea=1

1803 DEB 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP_TIMER: 97/1, ccsip_handle_ev_2xx: **Temporizador de vencimiento inicial (115 s)**

Cancelación del registro del teléfono después de CUCM

En este escenario, el servidor UCS con CUCM PUB falló y el único servidor SUB tiene el proceso CallManager apagado.

Nota: No hay ningún mensaje explícito de que el teléfono haya perdido la conexión TCP.

Después de que el teléfono intente establecer sin éxito la conexión TCP al nodo principal, el teléfono comienza a intentar crear una conexión al CUCM secundario.

Aquí se detiene el proceso de CUCM SUB CallManager, por lo que no se puede crear el socket y falla la reserva de registro.

Hay un par de intentos de registro realizados en el nodo SUB.

1826 NO 09 de noviembre 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP_FALLBACK:
sip_regmgr_ev_tmr_ack_retry: En SIP_REG_STATE_IN_FALLBACK tratando de crear una
conexión para enviar REG

1829 NO 09 nov 13:00:44.003813 JAVA-SIP : sip_tcp_get_free_conn_entry : return index=1
1830 ERR 09 de noviembre 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP_CC_CONN:
sip_tcp_create_connection: **socket connect failed cpr_errno: 1 ipaddr: 10.48.47.136, puerto: 5060**
1831 ERR 09 de noviembre 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_tcp_detach_socket:
Se ha alcanzado el número máximo de conexiones TCP.
1832 NO 09 de noviembre 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry:
Socket Fd: 53 cerrado para el connid 1 con dirección: 1, puerto remoto: 170930056
1833 ERR 09 de noviembre 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP_CC_CONN:
sip_transport_setup_cc_conn: <PRIMARY_CCM>:tcp channel create error server
addr=10.48.47.136, server port=5060 failed.
1834 DEB 09 nov 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
g_deviceInfo.ins_state=1
1835 DEB 09 nov 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
deviceInfo->sis_name=X-cisco-sis-
1836 DEB 09 nov 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
reference puntero=b31141c0
1837 DEB 09 nov 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE: CCAPI_Device_getDeviceInfo:
deviceInfo->ins_state=1
1838 DEB 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP_CC_PROV: ccsnap_gen_deviceEvent:
g_deviceInfo.ins_state=1

1854 DEB 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_get_local_ip_addr: dst_addr:
10.48.47.143
1855 DEB 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_get_local_ip_addr: src_addr:
10.62.153.20
1856 DEB 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_getaddrinfo: 10.48.47.136
ya es una dirección IPv4

1861 NO 09 nov 13:00:44.108803 JAVA-SIP : sip_tcp_get_free_conn_entry : return index=1
1862 ERR 09 de noviembre 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP_CC_CONN:
sip_tcp_create_connection: socket connect failed cpr_errno: 1 ipaddr: 10.48.47.136, puerto: 5060
1863 ERR 09 de noviembre 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_tcp_detach_socket:
Se ha alcanzado el número máximo de conexiones TCP.
1864 NO 09 nov 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry: Socket Fd:
53 cerrado para el connid 1 con dirección: 1, puerto remoto: 170930056
1865 ERR 09 de noviembre 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP_CC_CONN:
sip_transport_setup_cc_conn: <PRIMARY_CCM>:tcp channel create error server
addr=10.48.47.136, server port=5060 failed.

1875 ERR 09 de noviembre 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS:
sip_transport_init_ti_addr: CCM no aprovisionado
1876 DEB 09 de noviembre 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP_FALLBACK: 120/1,
sip_regmgr_retry_timer_start: Temporizador de repliegue inicial (120 s)

Después de 115 segundos, el teléfono envía otro mensaje REGISTER a CUCM principal.

1900 DEB Nov 09 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG_SEND_REQ:

sipSPIBuildRegisterHeaders: **Enviando REGISTRO...**

1904 NO 09 nov 13:01:18.689667 JAVA-ccsip_messages: sipSPIAddContactHeader:
CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721

1910 DEB 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sipTransportSendMessage: Sip msg sent
handle=<49>,length=<876>, message=

1911 DEB Nov 09 13:01:18.691804 **JAVA-sipio-sent—> REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

Vía: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1eebbfed^M

Desde: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M

A: <sip:5035@10.48.47.143>^M

ID de llamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M

Máximo de reenvíos: 70^M

Fecha: Miércoles 9 de noviembre de 2016 13:01:18 GMT^M

CSeq: 155 REGISTRO^M

Agente-usuario: Cisco-CP7821/10.3.1^M

Contacto: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-

40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uid:00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename

ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M

Admitido: replaces, Join, sdp-anat, norefersub, resource-priority, extended-reference, X-cisco-callinfo, X-cisco-serviceuri, X-cisco-escapecodes, X-cisco-service-control, X-cisco-srtp-fallback, X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M

Longitud del contenido: 0^M

Vence: 3600^M

^M

1914 DEB 09 de noviembre 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE_1.0]]: [SIPCC] —> REGISTRAR
sip:10.48.47.143 SIP/2.0() —> [10.48.47.143] :

1915 DEB 09 de noviembre 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND:

ccsip_store_send_msg_for_alarm: Enviado:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1916 DEB 09 de noviembre 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1,

sip_reg_sm_change_state: Cambio del estado de registro: SIP_REG_STATE_IDLE —>

SIP_REG_STATE_REGISTERING

El mensaje "Conexión TCP CUCM cerrada" aquí es para el nodo SUB.

1917 DEB 09 de noviembre 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_read_socket:
CUCM cerró la conexión TCP.

1918 ERR 09 nov 13:01:22.523758 JAVA-SIP : sip_tcp_read_socket: **socket error=110**

1923 DEB 09 de noviembre 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS:

sip_transport_detect_cc_conn: **CC <SECONDARY_CCM>: cierre de la conexión TCP**

1924 DEB 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP_SOCKET: sip_tcp_detect_connection: entrada de
depuración, socket es 49, connid es 0

1925 NO 09 de noviembre 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry:

Socket Fd: 49 cerrado para connid 0 con dirección: 1, puerto remoto: 170930063

1941 DEB 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_createconnfailed_to_spi: **El servidor activo se desactiva debido a ETIMEDOUT. ip_addr:10.48.47.143**

Después de eso, el teléfono genera un mensaje ALARM e intenta enviarlo a través del mensaje SIP REFER.

En este ejemplo, no se genera la REFERENCIA SIP porque el teléfono no puede establecer el socket TCP con CUCM.

```
1950 NO 09 nov 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1, ccmlid:0,
phonePort:51509, sipMsg:Sent:REGent ISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20
```

```
1951 DEB 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: update_unregister_alarm_info:
Info_type=CC_UNREG_ALARM_SIP_MSG_INFO ccm_id=VISITING_CCM phone_tcp_port=0
sip_info_msg=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

```
<x-cisco-alarm>
```

```
<Alarm Name="LastOutOfServiceInformation">
```

```
<ParameterList>
```

```
<String name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String>
```

```
<String name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20 / 0</String>
```

```
<String name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String>
```

```
<String name="DeviceIPv6Address"></String>
```

```
<String name="IPv6DefaultGateway"></String>
```

```
<String name="ModelNumber">CP-7821</String>
```

```
<String name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String>
```

```
<String name="NeighborIPv6Address"></String>
```

```
<String name="NeighborDeviceID"></String>
```

```
<String name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String>
```

```
<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>
```

```
<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>
```

```
<Enum name="TFTPCfgStatus">1</Enum>
```

```
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>
```

```
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>
```

```
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>
```

```
<String name="VoiceVLAN">150</String>
```

```
<Strin
```

```
1952 DEB 09 de noviembre 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: storeAlarm: alarma
almacenada en el índice [0].
```

```
1958 NO 09 Nov 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - old-unregister-
reason:25, new_unregister_reason:10, cc-server-type:0
```

```
1959 NO 09 Nov 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause - old
unregReason =25 newUnregReason=10
```

```
1960 NO 09 nov 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - establecido en
unregister-reason:10
```

Debajo del código de motivo 10 de desregistro se descodifica como "LastTimeTCPTimeout".

```
1961 ERR 09 de noviembre 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - =====
marca de piedra5
```

```
1962 NO 09 de noviembre 13:01:22.681701 JAVA-Thread-
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:setLastDeregistrationReason - new unreg-
reason=10(LastTimeTCPTimeout), reg-reason=25
```

```
1963 WRN 13:01:22.689698 JAVA-Thread-
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason - TimeStamp=14786964826
```


81; Motivos =10

1964 ERR 09 de noviembre 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - =====
marca de piedra5

1965 NO 09 nov 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - intente enviar la primera alarma de anulación después de registrar el teléfono, motivo de anulación del registro:10

1966 INF 09 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter: - ALarmerIF send alarm(LastOutOfServiceInformation): DeviceName=SEPC80084AA8721
DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address= IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 NeighborIP v4Address=10.62.153.17
NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com
NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcfgStatus=1
DNSStatusUnifiedCM1 4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0
DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0
VoiceVLAN=150 **UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143** LocalPort=51509
TimeStamp=1478696482681 **ReasonForOutOfService=10**
LastProtocolEventSent=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2 Cseq:0:155 REGISTER
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20
LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:103 REGISTER CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20

1967 DEB 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: storeAlarm: alarma almacenada en el índice [1].

1974 DEB 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP_ALARM: update_unregister_alarm_info:
Info_type=CC_UNREG_ALARM_SIP_MSG_INFO ccm_id=VISITING_CCM phone_tcp_port=0
sip_info_msg=Enviado:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1975 DEB 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE: CCAPI_Device_releaseDeviceInfo:
reference puntero=b3535768

1976 ERR 09 de noviembre 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG:
sip_tcp_createconnfailed_to_spi: envíe un mensaje SIP_TMR_REG_RETRYmessage para que este comando cucm ip:10.48.47.143 se pueda poner en la lista de reserva

1977 DEB 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND: ccsip_register_send_msg:
cmd=90=SIP_TMR_REG_RETRY ndx=97

1978 ERR 09 de noviembre 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_tcp_detach_socket:
socket no válido

1979 NO 09 nov 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP_TCP_MSG: sip_tcp_purge_entry: Socket Fd:
-1 cerrado para connid 0 con dirección: 0, puerto remoto: 0

1980 DEB 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG_SEND_REQ: SIPSPISendSubscribe: **Enviando SUSCRIPCIÓN...**

1989 NO 09 nov 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP_MSG_SEND: ccsip_dump_send_msg_info:
<10.48.47.143:5060>: **REFIÉRASE s: <sip:10.48.47.143> :1000 REFERENCIA::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20**

1990 ERR 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sipTransportSendMessage: no hay conexión a la dirección remota 10.48.47.143:5060

1991 ERR 09 nov 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC_CALL:
sipTransportCreateSendMessage: **Error: sipTransportSendMessage() devolvió un error.**
1992 ERR 09 nov 13:01:22.861131 JAVA-SIP : SIPSPISendSubscribe : error al enviar el mensaje
1993 ERR 09 nov 13:01:22.861222 JAVA-SIP : subsmanager_handle_ev_app_subscribe: **no se pudo enviar el mensaje SUSCRIBE**

2028 NO 09 de noviembre 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.143 No conectado*****

2072 DEB 09 nov 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP_FAILOVER: sip_regmgr_ccm_get_next: NO HAY CC DISPONIBLE. ¡NECESITA REINICIAR!

2083 ERR 09 de noviembre 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS:
sip_transport_get_ti_addr: No se ha encontrado ningún CUCM activo con CUCM principal
2084 DEB 09 de noviembre 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP_REG:
sip_regmgr_handle_reg_all_fail: Todos los intentos de registro han fallado.
2085 NO 09 de noviembre 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.136 No conectado*****

2125 DEB 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_detect_cc_conn: CC <PRIMARY_CCM>: conexión ya cerrada

2126 NO 09 de noviembre 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.143 No conectado*****

2127 DEB 09 de noviembre 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS:
sip_transport_detect_cc_conn: CC <SECONDARY_CCM>: conexión ya cerrada

2128 ERR 09 de noviembre 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS:
sip_transport_get_ti_addr: No se ha encontrado ningún CUCM activo con CUCM principal
2129 ERR 09 nov 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_get_ti_addr: No se ha encontrado ningún CUCM activo con CUCM principal

2130 NO 09 de noviembre 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.136 No conectado*****

2131 DEB 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_detect_cc_conn: CC <TERTIARY_CCM>: conexión ya cerrada

2132 ERR 09 de noviembre 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS:
sip_transport_get_ti_addr: No se ha encontrado ningún CUCM activo con CUCM principal

2133 ERR 09 nov 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_get_ti_addr: No se ha encontrado ningún CUCM activo con CUCM principal

2134 NO 09 de noviembre 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_ccm_conn_status:
*****CUCM 10.48.47.136 No conectado*****

2135 DEB 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP_TRANS: sip_transport_detect_cc_conn: CC <SRST_CCM>: conexión ya cerrada

2136 DEB 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_set_sip_registration_state: LÍNEA 1: NO REGISTRADO

Después de intentar registrarse sin éxito en todos los nodos, el teléfono se reiniciará y se intentará el registro de nuevo.

2288 DEB 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP_REG: sip_regmgr_regallfail_timer_callback: Error de registro. Reinicio del sistema ahora

2289 DEB 09 nov 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP_REG: sip_regmgr_send_status: src_id: 1
msg_id: 1

2290 DEB 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI_API: ui_reg_all_failed: *******Error de registro en todos los CUCM.*******

2291 DEB 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP_REG: sip_regmgr_send_status: ERROR AL REGISTRAR TODOS

2292 NO 09 de noviembre 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP_DEVICE_MGR:
registration_processEvent: Evento EV_CC_OOS_REG_ALL_FAILED, estado actual
MGMT_STATE_REGISTERED

2293 NO 09 de noviembre 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP_DEVICE_MGR: setState: nuevo estado de registro = MGMT_STATE_OOS_AWAIT_SHUTDOWN_ACK