

# Cómo cargar la imagen de fondo en los puntos finales DX80 y DX70

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe cómo cargar la imagen de fondo (papel pintado del cliente) en los puntos finales DX80 y DX70.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- DX70, puntos finales DX80
- CUCM (administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco)

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

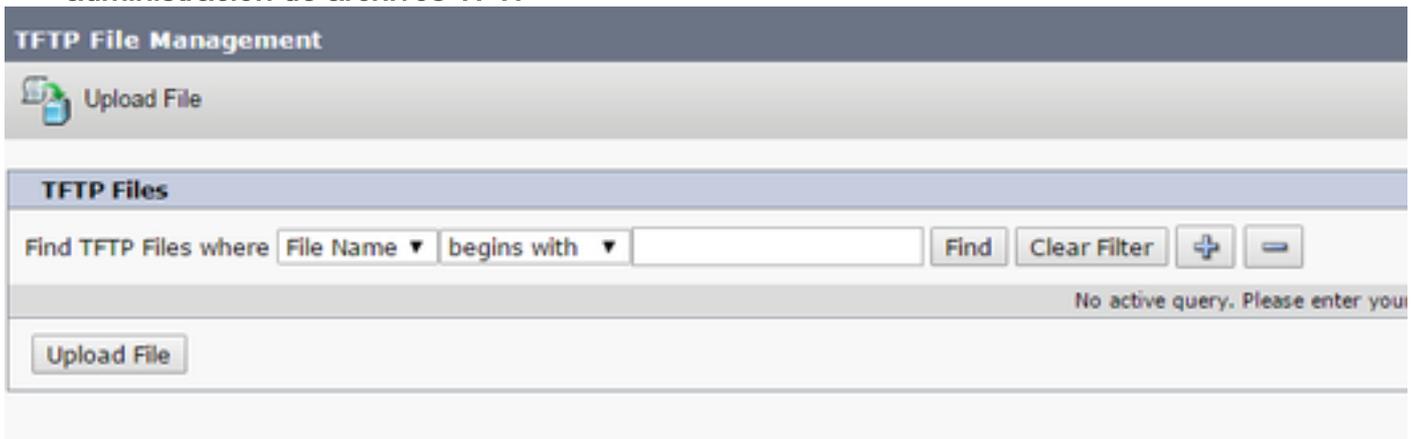
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Configurar

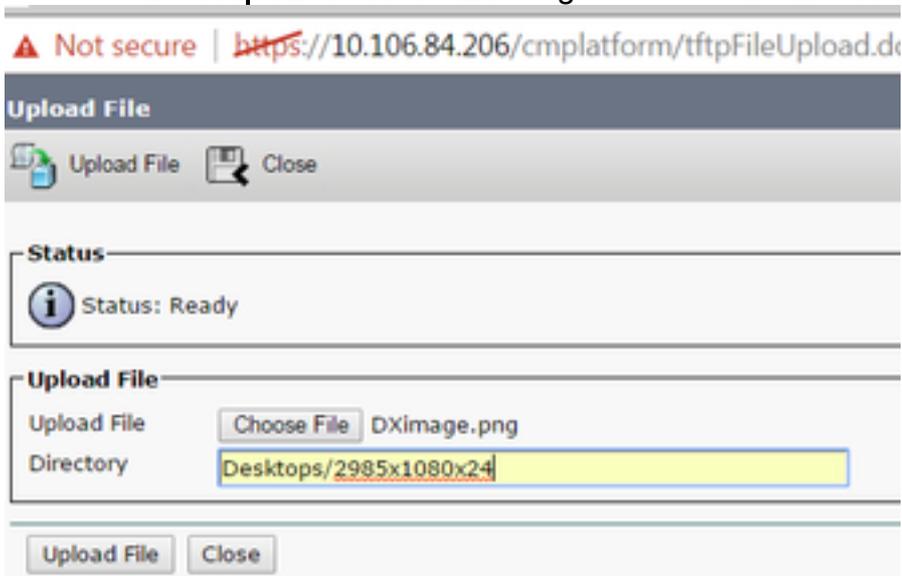
Nota: La resolución de la imagen de fondo debe ser los pixeles 2985x1080.

Paso 1. Para cargar la imagen en todos los nodos del servidor CUCM, realice las acciones siguientes:

- Navegue a **Cisco unificó la administración OS > las actualizaciones del software > la administración de archivos TFTP**



- Haga clic en el **archivo de la carga del botón**, una nueva ventana se abrirá. Haga clic en el botón **eligen el archivo** y seleccionan la imagen deseada. Para el **directorio** ingrese el valor **Desktops/2985x1080x24**. Haga clic en el **archivo de la carga del botón**



Precaución: Usted debe recomenzar servicio TFTP encendido todos los nodos del servidor CUCM, en los cuales una imagen de fondo ha estado cargada.

Paso 2. Para recomenzar servicio TFTP en un nodo del servidor CUCM, realice las acciones siguientes:

- Inicie sesión a **Cisco unificó la utilidad** y navegan al **Tools (Herramientas) > Control Center (Centro de control) - ofrezca los servicios**
- Seleccione el nodo del servidor **CUCM del** menú desplegable
- En la sección **CM los servicios** seleccionan el **Cisco servicio TFTP** y hacen clic en la opción del **reinicio** en la esquina superior izquierda

Service Name	Status	Activation Status	Start Time
Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:14 2017
Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017

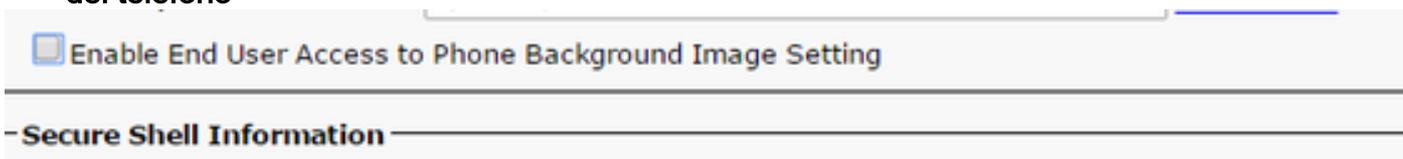
Service Name	Status	Activation Status	Start Time
Cisco DirSync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017

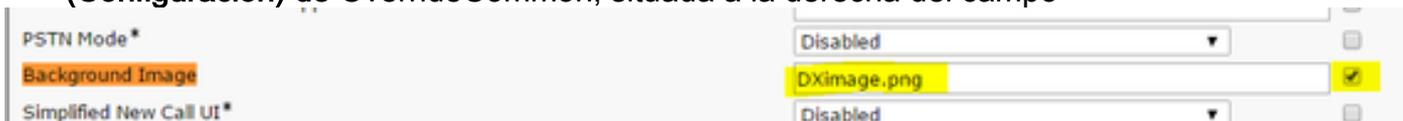
Service Name	Status	Activation Status	Start Time
Cisco CallManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017
Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017
Cisco CTIManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017
Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017
Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:08 2017
Cisco Intercluster Lookup Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017
Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017
Cisco Directory Number Alias Sync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017
Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:34 2017
Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017
Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017
Cisco Tftp	Started	Activated	Tue Mar 14 14:18:05 2017

Paso 3. Inicie sesión a Cisco unificó la administración CM y navegan al dispositivo > a las configuraciones del dispositivo > perfil común del teléfono. Seleccione el perfil común estándar del teléfono. Realice las acciones siguientes:

- Desmarque el acceso del usuario final del permiso a la configuración de la imagen de fondo del teléfono



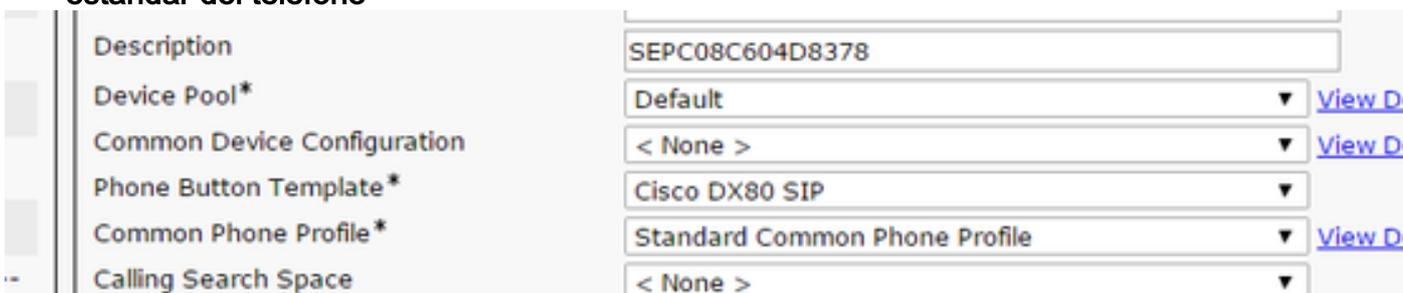
- En la imagen de fondo del campo ingrese el nombre de fichero de la imagen como DXimage.png. Ponga una marca de cotejo en la casilla de verificación Settings (Configuración) de OverrideCommon, situada a la derecha del campo



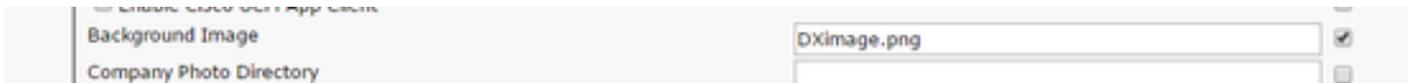
- Haga clic en la salvaguardia y entonces en los Config Apply para que los cambios sean aplicados

Paso 4. Bajo Cisco unificó la administración CM, navegan al Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono) y seleccionan el punto final DX para el cual la imagen fue cargada.

- En el perfil común del teléfono del campo de la lista desplegable seleccione el perfil común estándar del teléfono



- En la imagen de fondo del campo agregue el nombre de fichero de la imagen de fondo



- Haga clic el onSave y entonces onApply orden de **Configin** para que los cambios sean aplicados

## Verificación

La imagen de fondo se debe ahora visualizar en los puntos finales DX, para los cuales fue cargada.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.