

# Configure una referencia del protocolo Network Time Protocol del teléfono para el TC y el CE

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Configurar](#)

[Verifique](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar una referencia del Network Time Protocol (NTP) del teléfono para el codificador-decodificador de Telepresence (TC) y la Colaboración Endpoints (CE).

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Puntos finales del codificador-decodificador del TelePresence
- Puntos finales de la Colaboración provisioned por CUCM

## Componentes usados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión de software CE9.1.4 del equipo del sitio de la chispa
- Versión de software 10.5.2 del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)

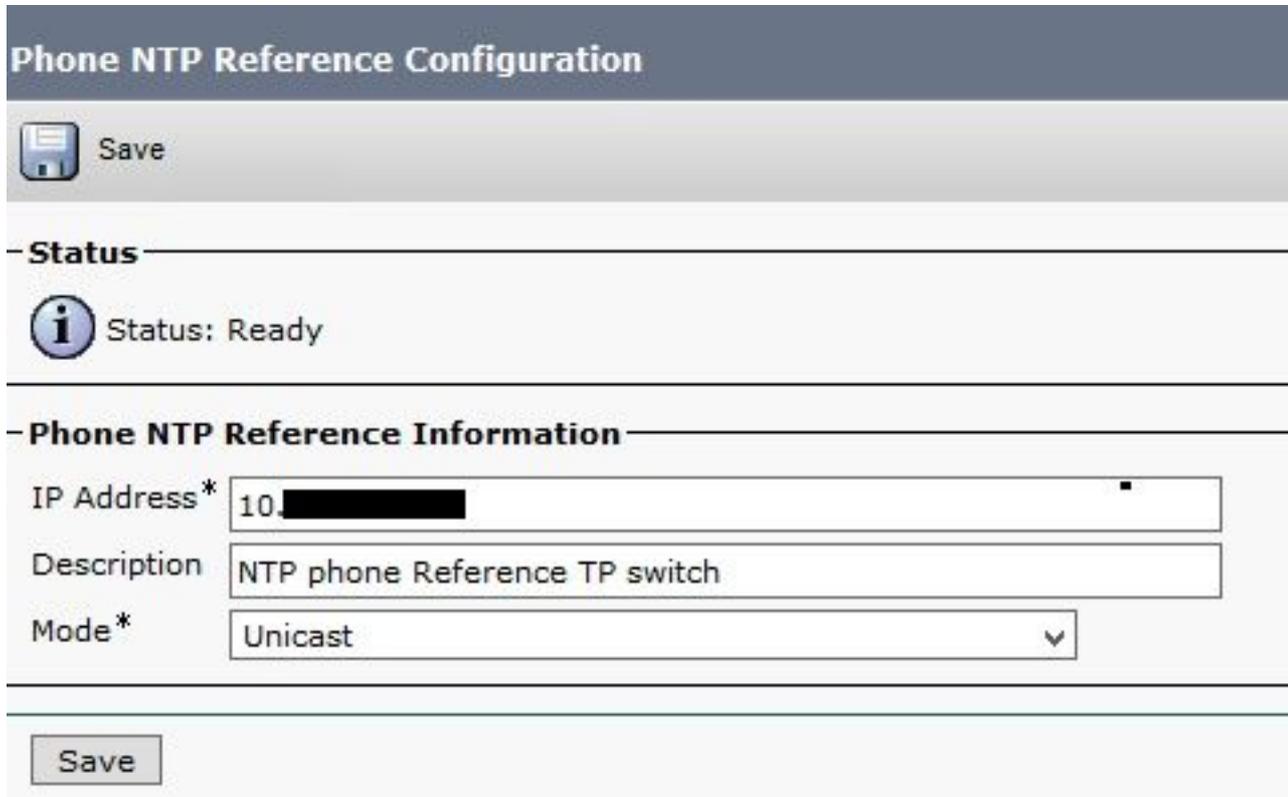
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Configurar

Las puntos finales TC/CE requieren la referencia NTP del teléfono ser configuradas en CUCM, si no se quejan ningún servidor NTP se han configurado. No puede ser configurado manualmente en las puntos finales porque se pierde la configuración si la punto final recomienza.

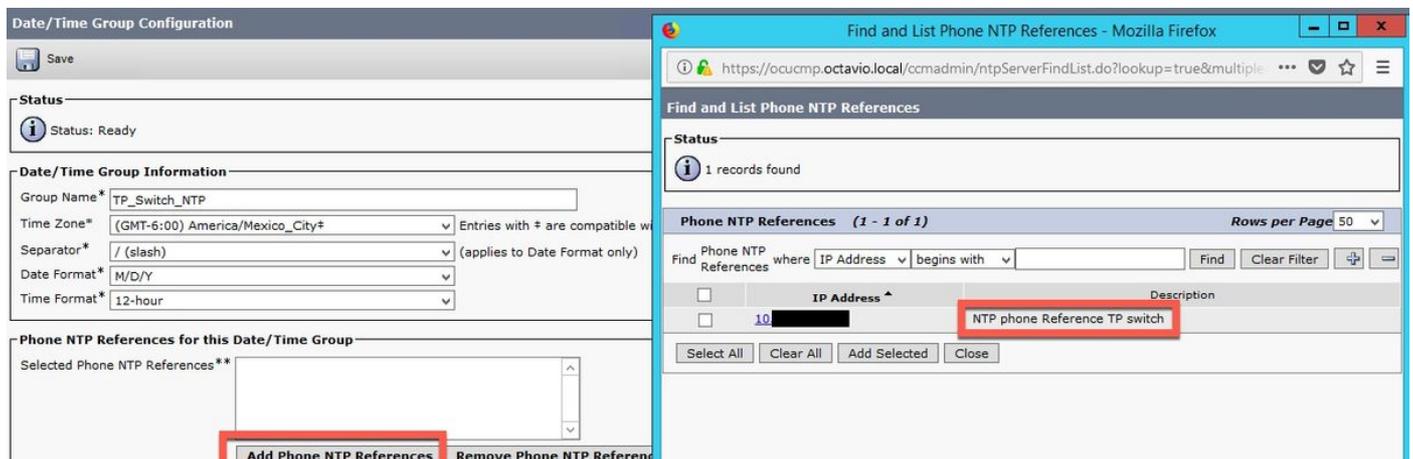
Paso 1. En CUCM, navegue **referencia al NTP del sistema > del teléfono.**

- El tecleo agrega nuevo.
- Configure la dirección IP del servidor NTP, tal y como se muestra en de la imagen.
- El modo se debe fijar al unicast para las puntos finales TC y del CE.
- Haga clic en Save (Guardar).



Paso 2. Navegue al **sistema > al grupo de la fecha/de la hora.**

- El tecleo **agrega nuevo.**
- Agregue el nombre.
- Seleccione una zona horaria basada en la ubicación de las puntos finales.
- Seleccione un formato.
- El tecleo **agrega la referencia NTP del teléfono** y selecciona el que está creado en el paso 1.
- Haga clic en **agregar seleccionado**



- El NTP se agrega en el cuadro en blanco tal y como se muestra en del iamge.

**Status**

 Status: Ready

---

**Date/Time Group Information**

Group Name\*

Time Zone\*  Entries with ± are compatible with [legacy phone loads](#)

Separator\*  (applies to Date Format only)

Date Format\*

Time Format\*

---

**Phone NTP References for this Date/Time Group**

Selected Phone NTP References\*\*

10. [REDACTED]

▼  
▲

- Click **Save**.

Paso 3. Navegue al **sistema > a la agrupación de dispositivos**.

- Seleccione a la agrupación de dispositivos donde están sus puntos finales TC/CE.
- En la sección la itinerancia de las configuraciones sensibles, en el grupo de la fecha/de la hora del campo, selecciona al grupo creado en el paso 2.
- Haga clic la **salvaguardia** y después **aplique los Config**.

Para que los cambios se requieran tomen a efecto una restauración. Recomience la punto final o recomience a la agrupación de dispositivos, que hace todos los dispositivos en la agrupación de dispositivos recomenzar.

**Note:** Si usted recomienza a la agrupación de dispositivos, todas las puntos finales dentro del reinicio. Esto cae las llamadas actuales. Una recomendación es ordenar todas las puntos finales TC/CE en una agrupación de dispositivos y las otras puntos finales y los Teléfonos IP en otra agrupación de dispositivos que no necesite una referencia del teléfono NTP

## Verifique

Después de que la punto final recomenzara, ábrase una sesión a la interfaz Web de la punto final para verificar que toma la configuración de CUCM.

- El error CUCM y NTP debe desaparecer.
- La Fecha y hora es lo mismo que configurado en la referencia NTP del teléfono CUCM y el estatus del NTP en la punto final es **"Synced"**, tal y como se muestra en de la imagen.

# NetworkServices

Refresh

Collapse all

Expand all

NTP

CurrentAddress	10. [REDACTED]
Server 1 Address	10. [REDACTED]
Server 2 Address	
Server 3 Address	
Status	Synced