

# Orquestador de procesos: Error al actualizar la base de datos TEOReporting

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe por qué la actualización de la base de datos de informes puede fallar si la instancia de Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) ha estado inactiva durante algún tiempo.

## [Prerequisites](#)

## [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Process Orchestrator 2.2 y posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Problema](#)

Suponiendo que esté utilizando los valores predeterminados con grooming y suponiendo que la instancia de TEO haya estado inactiva durante más de 6 meses o que los trabajos SQL de su base de datos TEOReporting no se hayan ejecutado durante más de 6 meses, la actualización de la base de datos de TEOReporting podría fallar al ejecutarse.

## [Solución](#)

Complete estos pasos:

1. Ejecute el trabajo SQL **TEOReporting - Partition Tables Maintenance** para actualizar las tablas y realizar el mantenimiento adecuado.
2. Ejecute el script **TEOReporting Upgrade** que se encuentra en la carpeta scripts de base de datos del medio de instalación para completar la actualización.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)