

Proceso de recuperación de contraseña de usuario raíz de CLI para Prime Infrastructure (PI) en dispositivos virtuales

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para recuperar la contraseña de usuario raíz (shell) de CLI para la aplicación Prime Infrastructure instalada en Virtual Appliances (VM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de uso y Acceso a las funciones cliente VMware vSphere, inventario vSphere, almacenes de datos y objetos.

Precaución: Los pasos de este documento requieren el cierre de la aplicación para su finalización. Por lo tanto, se sugiere realizar esta actividad durante la ventana de mantenimiento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Prime Infrastructure 2.2.x, 3.0.x, 3.1.x instalado en VM.
- Cualquiera de las imágenes ISO de esta lista:
CentOS-5.10-x86_64-bin-DVD-1of2.iso
CentOS-5.11-x86_64-bin-DVD-1of2.iso
CentOS-6.6-x86_64-bin-DVD1.iso

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Procedimiento

Paso 1. Inicie VMware vSphere Client y conéctese al host ESXi o al servidor vCenter.

Paso 2. Siga estos pasos para cargar la imagen .iso descargada de la lista anterior en el almacén de datos de la máquina Open Virtual Appliance (OVA):

1. En el servidor vSphere, navegue hasta **Inventario > Resumen > Almacenes de datos**.
2. En la ficha **Objetos**, seleccione el almacén de datos y cargue el archivo.
3. Haga clic en **Navegar al icono del explorador de archivos del almacén de datos**.
4. Si es necesario, haga clic en el icono **Crear una carpeta nueva** y cree una carpeta nueva.
5. Seleccione la carpeta que ha creado o seleccione una carpeta que existe y haga clic en el icono **Cargar un archivo**. Si aparece el cuadro de diálogo Control de acceso de integración de cliente, haga clic en **Permitir** para permitir que el complemento acceda a su sistema operativo y continúe con la carga del archivo.
6. En el equipo local, busque el archivo iso y cárguelo.
7. Actualice el explorador de archivos del almacén de datos para ver el archivo cargado en la lista.

Paso 3. Después de cargar la imagen iso en un almacén de datos, siga estos pasos para convertirla en una imagen de inicio predeterminada:

1. Con el cliente VMware vSphere, haga clic con el botón derecho del ratón en el host de la máquina virtual IP y haga clic en **Open Console**.
2. Inicie sesión en CLI con el usuario administrador y escriba stop para cerrar la VM.
3. Desplácese hasta **Edit Settings > Hardware** y, a continuación, seleccione **unidad de CD/DVD 1**.
4. En **Device Type**, seleccione **Datastore ISO File** y luego utilice el **botón Browse** para seleccionar el archivo de imagen ISO que cargó en el almacén de datos.
5. En **Estado del dispositivo**, seleccione **Conectar al encender**.
6. Haga clic en la pestaña **Opciones** y seleccione **Opciones de inicio**. En **Force BIOS Setup**, seleccione **Next Time VM Boot, force entry into BIOS setup Screen**. Esto fuerza un arranque desde el BIOS de la máquina virtual cuando se reinicia la máquina virtual.
7. Click OK.
8. En el cliente VMware vSphere, haga clic con el botón derecho del ratón en la **VM IP**

implementada y acceda a **Power > Power On**.

9. Después de Encender en la consola PI en el menú de configuración del BIOS, busque la opción que controla el orden de inicio de los dispositivos y mueva el **DVD/CDROM** al principio. Esto asegura que la máquina virtual PI arranque de la imagen ISO cargada.

Paso 4. Complete estos pasos para restablecer una contraseña raíz/shell CLI de PI:

1. Describa **el rescate de linux** en el mensaje y presione la **tecla Intro**.
2. Elija las opciones predeterminadas para el idioma/teclado y no elija la opción de red.
3. Lo ve como un mensaje:
El entorno de rescate ahora intentará encontrar su instalación de Linux y montarla en el directorio `/mnt/sysimage`. A continuación, puede realizar los cambios necesarios en el sistema. Si desea continuar con este paso, seleccione **Continuar**. También puede optar por montar los sistemas de archivos de sólo lectura en lugar de lectura y escritura seleccionando "Sólo lectura". Si por alguna razón este proceso falla, puede seleccionar Skip (Omitir) y este paso omitido y dirigirse directamente a un shell de comandos.
4. Elija **Continuar** en esta pantalla.
5. Una vez que se encuentra una instalación existente, se monta en la ubicación `/mnt/sysimage` y se le guía al símbolo del sistema.

Paso 5. Cambie la raíz a la ubicación de instalación de PI con la ayuda del comando: **# chroot /mnt/sysimage**.

Paso 6. Mover `/almacenar datos/rootpatchpw` con la ayuda del comando: **#mv /storeddata/rootpatchpw /root/**.

Paso 7. Ahora ingrese **exit** y presione **Enter** key.

Paso 8. Ingrese **reboot** y arranque en PI.

Paso 9. Una vez que la máquina virtual se reinicia en el cliente vSphere, haga clic en el icono **CD** (Disco compacto) y seleccione **Desconectar imagen ISO**.

Paso 10. Después de la finalización del inicio, los servicios PI están activos. Inicie sesión en PI admin CLI y establezca la nueva contraseña raíz con el uso del comando **root_enable**.

Nota: Si la versión de PI es 3.1.x, utilice el comando **shell** en su lugar **root_enable** para establecer la contraseña.