

Prime Infrastructure: resolución de problemas de espacio en disco reducido

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshoot](#)

[Medidas preventivas](#)

Introducción

Este documento describe cómo analizar los problemas de espacio en disco más bajo que se ven habitualmente en Cisco Prime Infrastructure y su metodología de solución de problemas.

Cisco Prime Infrastructure muestra un mensaje emergente crítico/de advertencia en la interfaz de usuario cuando inicia sesión en el servidor de Cisco Prime Infrastructure. Los cruces de umbral para estas alarmas se calculan basándose en el uso de las particiones **optvol** y **localdiskvol** de Prime Infrastructure solamente.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Software Cisco Prime Infrastructure
- CLI de SO Linux

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información en este documento se creó a partir de dispositivos en un entorno de laboratorio específico donde se observaron síntomas. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Prime Infrastructure permite configurar y supervisar uno o varios controladores, switches y puntos de acceso asociados. Prime Infrastructure incluye las mismas opciones de configuración,

supervisión del rendimiento, seguridad, gestión de fallos y contabilidad que se utilizan en el nivel de controlador y añade una vista gráfica de varios controladores y puntos de acceso gestionados.

En Linux, Prime Infrastructure se ejecuta como servicio, que se ejecuta continuamente y se reanuda después de un reinicio.

Troubleshoot

Paso 1. La utilidad de limpieza de Network Control System (NCS) es una utilidad incorporada que se utiliza para recuperar el espacio en disco de la infraestructura Cisco Prime. Consulte [Guía de Referencia de Comandos para Cisco Prime Infrastructure 3.1](#) sobre cómo utilizar la utilidad y la referencia de comandos.

Paso 2. Si la utilidad de limpieza de NCS no recupera el espacio de disco significativo, averigüe qué directorios consumen el espacio de disco en el servidor de Cisco Prime Infrastructure y hace que se ejecute en poco espacio en disco.

Es posible que necesite el acceso al shell raíz (ade) de Cisco Prime Infrastructure para realizar los siguientes pasos.

Precaución: El acceso raíz debe ser manejado por el administrador autorizado del sistema que tenga un conocimiento decente sobre Linux OS CLI.

1. Inicie sesión en Cisco Prime Infrastructure CLI a través del usuario **admin**.
2. Vaya al shell raíz (ade) de Cisco Prime Infrastructure.
3. Ingrese estos comandos:

Comprobando el uso del directorio **/opt** con **df -h /opt**

Por ejemplo:

```
ade# df -h /opt
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

Encuentre qué directorios **/opt**ativo consumen gran parte del espacio en disco con **du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2**

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2
54G /opt
11G /opt/CSColumos
3.4G /opt/CSColumos/da
3.3G /opt/CSColumos/da/cdb
3.6G /opt/CSColumos/staging
2.0G /opt/CSColumos/staging/appdf
1.2G /opt/CSColumos/staging/pf
33G /opt/oracle
33G /opt/oracle/base
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlinelog
25G /opt/oracle/base/oradata
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile
```

```
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlineolog
4.3G /opt/oracle/base/product
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. Basándonos en el resultado anterior, podríamos decidir si la base de datos de Oracle u otros directorios consumen el espacio en disco.

5. Compare el tamaño del directorio **/opt** y **/opt/oracle**, si el tamaño del directorio **/opt/oracle** es superior al 60-70% del directorio **/opt**, considere agregar más espacio en disco a la VM (si el dispositivo virtual) o actualizar el disco duro en caso de un dispositivo físico.

Paso 3. Si observa que el tamaño del directorio **/opt/oracle** aumenta con suspicacia y necesita más atención, abra un TAC para esto y verifique esto con el ingeniero del TAC de cisco.

Medidas preventivas

El reducido espacio en disco puede afectar al rendimiento de Cisco Prime Infrastructure de diversas maneras, desde un rendimiento lento hasta un fallo del servidor.

Es posible que se encuentre con otros problemas, como la falla en la copia de seguridad de la aplicación debido a un espacio insuficiente en el disco o incluso a fallos al actualizar la infraestructura Cisco Prime.

La adopción de algunas medidas preventivas sencillas facilita la vida al administrador del sistema responsable de Cisco Prime Infrastructure y evita el problema que puede aparecer debido a la escasez de discos en el servidor.

Refiérase a [Administración de Problemas de Espacio en Disco](#) para conocer las mejores prácticas que puede seguir para mantener bajo control la utilización del disco de Cisco Prime Infrastructure.