

No se ha informado del valor del nombre de host del cliente para algunos clientes por cable/inalámbricos

Contenido

[Introducción](#)

[Corrección de los nombres de host de cliente que faltan](#)

Introducción

Para que Cisco Prime Infrastructure procese los valores de nombre de host del cliente correctamente, las consultas DNS deben devolverse en menos de 2 segundos. En algunas circunstancias, incluso con respuestas DNS más rápidas, el servidor Prime Infrastructure puede marcar el servidor DNS como inactivo y no lo consultará durante 30 minutos, lo que provoca que se informe un valor "sin nombre de host de cliente" en algunos clientes por cable e inalámbricos.

Corrección de los nombres de host de cliente que faltan

Los usuarios que experimentan este problema pueden resolverlo con cualquiera de los siguientes métodos:

1. Aumente la configuración predeterminada de Prime Infrastructure para los tiempos de espera de DNS. Puede hacer esto cambiando el valor (la unidad debe estar en segundos) del atributo *HostName.Threshold* en el archivo de propiedades Prime Infrastructure */opt/CSCOlumos/conf/rfm/classes/com/cisco/server/resources/ClientParameters.properties*. Una vez que haya realizado este cambio, deberá reiniciar el servidor Prime Infrastructure para que se aplique el cambio (para obtener más detalles, consulte [Reinicio de la infraestructura Prime](#)).
2. Configure Prime Infrastructure para habilitar la búsqueda de nombres de host DNS y especificar un servidor DNS que tenga un tiempo de respuesta muy rápido. Para obtener más detalles, vea [Habilitar búsqueda de nombre de host DNS](#).