

# El error primero valor 38 del aprovisionamiento de la Colaboración del Troubleshooting (PCP) “del error (índice) es inválido”

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema cuando una modificación al voicemail en PCP lanza el error valor 38 “del error (índice) es inválida”

Contribuido por José Koglin, ingeniero de Cisco TAC.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene acceso a

- El Usuario administrador del Cisco Unity Connection (CUC) para realizar los cambios y para realizar un Active Directory (AD) sincroniza
- El usuario del globaladmin PCP.

### Componentes Utilizados

La información en este documento no se relaciona con ningún Unity específico o la versión PCP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Antecedentes

El valor 38 se vuelve para un tipo de la extensión alterna que se marque como DirectoryURI, que se crea en el Unity cuando emparejan a un usuario con el AD.

PCP no cuenta con este valor y causa un error, pues 9 extensiones alternas se pueden crear en el Unity y en otro momento un usuario puede crear hasta 10 más.

Por lo tanto un índice de 38 no sería posible.

CUC, según el diseño, utiliza el índice 38 para los usuarios integrados AD. There no es ningún soporte para crear, para poner al día o para borrar el DirectoryURI de CUC al AD.

Esto está según el diseño y se lanza un mensaje de error apropiado.

Esto está en sincronización con la interfaz de usuario CUC, que no permitido le pone al día o borra una extensión alterna para un usuario integrado AD.

Value 38 gets created in Unity when paired with AD, if the LDAP Directory Configuration -> Directory URI is set as 'mail'

## Problema

Cuando cualquier cambio bajo configuración de la orden avanzada para el voicemail de un usuario AD en PCP usted encuentra un error tal y como se muestra en de la imagen.



## Solución

Paso 1. Inicie sesión a CUC y utilícele las credenciales admin.

Paso 2. Navegue a la configuración del directorio LDAP>LDAP y haga clic el hallazgo.

Paso 3. Seleccione su AD y fije el campo de URI del directorio como ningunos y sálvelo.

### Standard User Fields To Be Synchronized

| Cisco Unified Communications Manager User Fields | LDAP Attribute    |
|--|-------------------|
| User ID  | sAMAccountName    |
| Middle Name                                      | middleName ▼      |
| Manager ID                                       | manager           |
| Phone Number                                     | telephoneNumber ▼ |
| Title  | title             |
| Mobile Number                                    | mobile            |
| Directory URI                                    | none ▼            |

Paso 3. Navegue a la parte inferior; haga clic la salvaguardia y el hacer clic en la ejecución ahora sincroniza por completo el botón para iniciar un AD lleno sincroniza con el Unity para ajustar la base de datos CUC.

Paso 4. En el login PCP y utilice su login del globaladmin.

Paso 5. Navegue a disposición Setup> seleccionan el dominio que usted ha asociado al Unity y el teclado edita.

Paso 6. Navegue hacia abajo a los Mappings del campo del LDAP y cambie el campo del directorio URI a ningunos y haga clic la salvaguardia en la parte inferior de la página.

#### ▼ LDAP Field Mappings

| Provisioning User Field | LDAP Attribute |
|-------------------------|----------------|
| User ID                 | sAMAccountName |
| First Name              | givenName      |
| Middle Name             | initials       |
| Last Name               | sn             |
| Contact Phone Number    | ipPhone        |
| Contact Email           | mail           |
| Directory URI           | none           |
| Manager ID              | manager        |
| Department              | department     |
| Title                   | title          |
| Home Number             | homephone      |
| Mobile Number           | mobile         |
| Pager Number            | pager          |

Paso 7. Navegue a la configuración de dispositivo y realice una infraestructura sincronizan y entonces un usuario sincroniza a través del Unity.

Paso 8. Realice un dominio sincronizan al dominio que se asocia al Unity y entonces seguido por un AD sincronice.