

Descripción de la aplicación Unified Communications Management

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Posibles áreas de confusión](#)

[Historial](#)

[Detalles del producto](#)

[Paquete de productos de Cisco Prime Collaboration](#)

[Garantía de Cisco Prime Collaboration](#)

[Aprovisionamiento de Cisco Prime Collaboration](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Paquete de gestión de Comunicaciones Unificadas de Cisco](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Administrador de estadísticas de Cisco Prime Unified Service](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

Introducción

Este documento describe las diferencias entre las diversas aplicaciones de administración relacionadas con voz y vídeo de Cisco para evitar confusiones, informar sobre las diversas herramientas y proporcionar información útil sobre dónde recibir soporte. Debido a las superposiciones en funcionalidad, nombres y versiones, existen varios escenarios en los que puede surgir confusión.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en:

- Garantía de Cisco Prime Collaboration
- Aprovisionamiento de Cisco Prime Collaboration
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Administrador de estadísticas de Cisco Prime Unified Service
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

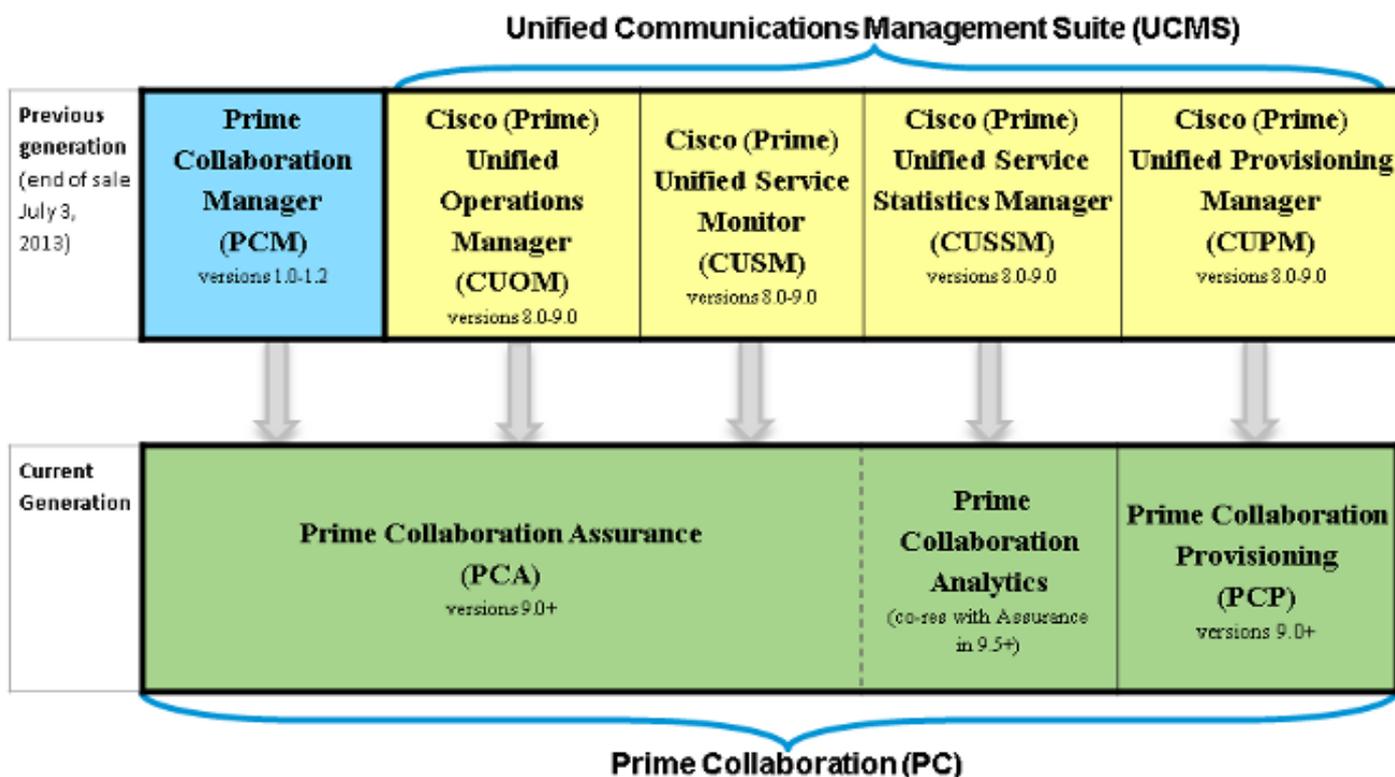
Antecedentes

Posibles áreas de confusión

- **Uso de Prime** - Tenga en cuenta que las siete aplicaciones incluyen **Prime** como parte de su nombre. Además, también se utiliza como parte de los nombres de muchos otros productos relacionados con la gestión de Cisco. Por lo tanto, es importante ser claro y específico sobre qué aplicación se hace referencia y no hacer referencia a un producto simplemente como **Prime**. Consulte la sección Detalles del producto para obtener más información sobre nombres y alias comunes.
- **Prime Collaboration frente a Prime Collaboration Manager**: tenga en cuenta que **Prime Collaboration** se refiere al conjunto de productos actual de aplicaciones de gestión de voz y vídeo que incluye servidores de aseguramiento y aprovisionamiento. Es independiente y distinta de la **Prime Collaboration Manager** (PCM), que es un producto antiguo relacionado con el vídeo. Una característica útil utilizada para distinguir entre estos productos es la versión del producto: PCM sólo tiene la versión 1.x, mientras que **Prime Collaboration** tiene la versión 9.0 y posterior.
- **Versiones**: tanto los productos Unified Communications Management Suite (UCMS) como Prime Collaboration tienen la versión 9.0 y comparten funciones/interfaces similares. Si surge alguna confusión, tenga en cuenta el sistema operativo (OS): Todas las aplicaciones UCMS se basan en Microsoft Windows, mientras que todas las aplicaciones Prime Collaboration se basan en Linux.
- **Prime Collaboration no es un cambio de nombre o cambio de marca de UCMS**. Tenga en cuenta que, si bien es posible migrar datos de aplicaciones antiguas a Prime Collaboration, no es simplemente la siguiente versión y no puede utilizar los nombres de productos de forma intercambiable; son diferentes aplicaciones que se ejecutan en diferentes sistemas operativos. No es posible actualizar directamente de uno a otro.

Historial

Esta sección proporciona detalles sobre cómo evolucionó la generación actual de productos con respecto a la anterior. Podría ser útil comprender el lugar desde el que se originaron ciertas funcionalidades del producto, así como dónde existen actualmente.



La generación anterior de aplicaciones de gestión consta de las cuatro aplicaciones UCMS y Prime Collaboration Manager. Las aplicaciones UCMS, CUOM, CUSM, CUSSM y CUPM, son todas utilidades basadas en Microsoft Windows para la administración de entornos de voz. Las versiones anteriores no incluían **Prime** como parte de los nombres; esto se introdujo con la versión 8.6. Aunque en la práctica se cambió el nombre oficialmente, la inclusión del **Primer Ministro** no se volvió común. Por lo tanto, la mayoría se refiere todavía a cada producto por los nombres originales. La versión 9.0 fue la versión final de cada producto del conjunto UCMS.

PCM, que no forma parte de la suite UCMS, se basa en Linux y se utiliza para administrar entornos de vídeo/telepresencia. A partir del 3 de julio de 2013, todas las versiones de aplicaciones PCM y UCMS han llegado al final de su ciclo de comercialización. Se recomienda a todos los clientes que utilizan estas aplicaciones que migren a Prime Collaboration.

La generación actual de aplicaciones de gestión es el conjunto de productos Prime Collaboration, que consta de dos aplicaciones: Prime Collaboration Assurance y Prime Collaboration Provisioning. Las funcionalidades de CUOM, CUSM y PCM se combinan en el servidor de garantía para la versión 9.0 inicial. CUPM fue rebautizado y portado a Linux como el servidor de aprovisionamiento. La funcionalidad CUSSM/Analytics se agregó a Assurance en la versión 9.5. Los clientes pueden migrar desde UCMS o PCM a través de un script de importación en los nuevos servidores. Tenga en cuenta que tanto el paquete Prime Collaboration como UCMS tienen una versión 9.0. Este es otro ámbito en el que puede haber confusión, especialmente en el caso de los servidores de aprovisionamiento, ya que comparten nombres y funciones similares.

Detalles del producto

Esta sección proporciona información detallada para las diversas aplicaciones de gestión relacionadas con voz y vídeo de Cisco.

Paquete de productos de Cisco Prime Collaboration

- **Nombre común:** Prime Collaboration/PC
- **También Conocido Como:** CPC
- **Descripción:** Generación actual de aplicaciones de gestión de voz y vídeo, sustituye a UCMS
- **Fin de Vida Útil (EOL):** No hay avisos de EOL actuales

Nota: El conjunto de productos Cisco Prime Collaboration se compone de los productos Cisco Prime Collaboration Assurance y Cisco Prime Collaboration Provisioning, que se detallan en esta sección.

Garantía de Cisco Prime Collaboration

- **Nombre común:** Garantía de colaboración Prime/PCA
- **También Conocido Como:** CPCA, garantía
- **Descripción:** Supervisa e informa sobre voz y vídeo. La versión 9.0 combina la funcionalidad de PCM, CUOM y CUSM. CUSSM/análisis también se incluye con las versiones 9.5 y posteriores.
- **Versiones:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Cuando abre una Solicitud de Servicio TAC:**

Tecnología: TelePresence

Subtecnología: Prime Collaboration (Assurance) 9.x y posterior (solo TelePresence): se refiere a problemas de productos relacionados con la infraestructura de telepresencia/vídeo y los terminales.
Tecnología: Voz - Aplicaciones y complementos adicionales de Communications Manager

Subtecnología: Prime Collaboration (Assurance) 9.x y posterior (excepto TelePresence): se utiliza para el resto de problemas de productos.

Aprovisionamiento de Cisco Prime Collaboration

- **Nombre común:** Prime Collaboration Provisioning/PCP
- **También Conocido Como:** CPCP, aprovisionamiento
- **Descripción:** Proporciona aprovisionamiento de voz y vídeo. La versión 9.0 es básicamente CUPM rebautizado y portado a Linux. Las versiones 9.5 y posteriores incorporan más funciones relacionadas con el vídeo, así como una mayor parte de la interfaz de usuario para CUCM y Unity Connection.
- **Versiones:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Cuando abre una Solicitud de Servicio TAC:**

Tecnología: Voz - Aplicaciones y complementos adicionales de Communications

Subtecnología: Prime Collaboration (Provisioning) 9.x y posterior: se utiliza para todos los problemas de productos.

Cisco Prime Collaboration Manager

- **Nombre común:** Administrador de colaboración/PCM

- **También Conocido Como:** Prime Collaboration Manager, Collaboration Manager, CM, CPCM
- **Descripción:** Supervisa y soluciona problemas de telepresencia, vídeo e infraestructura asociada (sin infraestructura de voz ni terminales). A pesar de su nombre, no forma parte de la suite de productos Prime Collaboration.
- **Versiones:** 1.0, 1.1, 1.2
- **OS:** CARS/Linux
- **Fin de venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de fin de software:** 3 de julio de 2014
- **Fin de soporte:** 31 de julio de 2018
- **Cuando abre una Solicitud de Servicio TAC:**

Tecnología: TelePresence **Subtecnología:** Prime Collaboration Manager: se utiliza para todos los problemas de productos.

Paquete de gestión de Comunicaciones Unificadas de Cisco

- **Nombre común:** Unified Communications Management Suite/UCMS
- **También Conocido Como:** CUCMS
- **Descripción:** Esto forma parte de la generación anterior de aplicaciones de gestión de voz, que supervisa, informa y aprovisiona entornos de voz. Está compuesto por el Director de operaciones (CUOM), el Monitor de servicios (CUSM), el Administrador de estadísticas de servicios (CUSM) y el Administrador de aprovisionamiento (CUPM). Para instalaciones más pequeñas, es posible instalar estas aplicaciones juntas en el mismo servidor. La variante de co-residente más común es CUOM con CUSM. Todas las aplicaciones se encuentran actualmente en el final de su ciclo de comercialización y se recomienda a los clientes que migren a Prime Collaboration.
- **Fin de venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de fin de software:** 3 de julio de 2014
- **Fin de soporte:** 31 de julio de 2016

Nota: Cisco Unified Communications Suite consta de los productos Cisco Prime Unified Operations Manager, Service Monitor, Service Statistics Manager y Provisioning Manager, todos los cuales se detallan en esta sección.

Cisco Prime Unified Operations Manager

- **Nombre común:** Administrador de operaciones/CUOM
- **También Conocido Como:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM y OM
- **Descripción:** Supervisa los dispositivos relacionados con la voz, que incluyen: aplicaciones, routers, switches y teléfonos.
- **Versiones:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 y 2008
- **Fin de venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de fin de software:** 3 de julio de 2014
- **Fin de soporte:** 31 de julio de 2016
- **Cuando abre una Solicitud de Servicio TAC:**

Tecnología: Administración de red CiscoWorks**Subtecnología:** Aplicaciones de gestión unificada de Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM): se utiliza para todos los problemas de productos.

Cisco Prime Unified Service Monitor

- **Nombre común:** Monitor de servicio/CUSM
- **También Conocido Como:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Descripción:** Proporciona mediciones, informes y alertas completos de calidad de voz.
- **Versiones:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 y 2008
- **Fin de venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de fin de software:** 3 de julio de 2014
- **Fin de soporte:** 31 de julio de 2016
- **Cuando abre una Solicitud de Servicio TAC:**

Tecnología: Administración de red CiscoWorks**Subtecnología:** Aplicaciones de gestión unificada de Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM): se utiliza para todos los problemas de productos.

Administrador de estadísticas de Cisco Prime Unified Service

- **Nombre común:** CUSSM
- **También Conocido Como:** Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM y Stats Manager
- **Descripción:** Proporciona informes basados en datos de CUOM y CUSM.
- **Versiones:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x de pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 y 2008
- **Fin de venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de fin de software:** 3 de julio de 2014
- **Fin de soporte:** 31 de julio de 2016
- **Cuando abre una Solicitud de Servicio TAC:**

Tecnología: Administración de red CiscoWorks**Subtecnología:** Aplicaciones de gestión unificada de Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM): se utiliza para todos los problemas de productos.

Cisco Unified Provisioning Manager

- **Nombre común:** Administrador de aprovisionamiento/CUPM
- **También Conocido Como:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Descripción:** CUPM está diseñado para simplificar el proceso de aprovisionamiento de usuarios/teléfonos. Proporciona una única interfaz que se utiliza para administrar usuarios, teléfonos y cuentas de correo de voz.
- **Versiones:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 y 2008
- **Fin de venta:** 3 de julio de 2013

- **Mantenimiento de fin de software:** 3 de julio de 2014
- **Fin de soporte:** 31 de julio de 2016
- **Cuando abre una Solicitud de Servicio TAC:**

Tecnología: Voz - Aplicaciones y complementos adicionales de Communications

Subtecnología: Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM): se utiliza para todos los problemas del producto.