

# Solución de problemas de Ex en el router de servicios integrados Cisco IR800

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos de troubleshooting para la configuración inicial de IOx en el router Cisco IR800.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en IR800 con IOS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Pasos para la resolución de problemas

Puede haber un par de problemas que surjan al instalar el nuevo router IR800 para IOX y conectarlo con Fog Director.

Puede seguir un proceso paso a paso para comprobar el problema en IR800, Cisco Application Hosting Framework (CAF) o Network Address Translation (NAT). Utilice **guest-os 1 restart/start/stop** para reiniciar/iniciar/detener el GOS en IOS.

1. Verifique el tipo de versión del SO invitado y su estado (ejecutándose o no).

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58

State: RUNNING

Utilice **guest-os 1 restart/start/stop** para reiniciar/iniciar/detener el GOS en IOS.

2. Si GOS se ejecuta, verifique si el host iox obtiene la dirección ip del IOS.

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

```
-----  
---  
iox-ir809-02-GOS-1 192.0.2.1                2001:DB8::1                0.4  
-----  
---
```

3. Si el host IOx obtiene la dirección ip, intente invertir Telnet en GOS (Linux VM) para obtener acceso a la indicación de linux.

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4. Una vez dentro, verifique si la CAF está instalada correctamente o no.

a. Verifique si el resumen del monit está o no ahí.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo'                Running  
File 'product_id'           Accessible  
File 'hwid'                  Accessible  
File 'svcbr0'                Accessible  
Process 'caf'                Running  
File 'cgroup'                Not monitored  
System 'qemux86-64'         Running
```

b. Verifique si el software CAF está o no presente.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

En el nuevo router con una imagen más antigua , puede encontrar un problema donde GOS (Linux VM) está presente, pero esta VM Linux no tiene infraestructura IOx (CAF).

Si no hay CAF, puede actualizar a la nueva imagen del paquete que contiene todas las imágenes o actualizar la última GOS por separado.

5. Un problema común cuando se conecta Fog Director (FD) al host IOx se debe a un error de configuración de routing, ACL o NAT.

a. Asegúrese de que puede hacer ping en la dirección IP de Fog Director desde el IOS IR8XX y que no hay ACL para la conexión entrante o saliente que pueda bloquear la comunicación FD.

Verifique si NAT está configurado para tráfico entrante y saliente.

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local          Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443      198.51.100.3:54285
 198.51.100.3:54285
```

Debe ver IP de FD (198.51.100.3) fuera de local y global para una conexión correcta.

Como NAT se realiza desde adentro hacia afuera, asegúrese de tener una ruta válida hacia la dirección externa de lo contrario la operación NAT fallará.