

Recopile manualmente los paquetes de asistencia técnica de UCS gestionado por Intersight

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Solución](#)

[Colección de asistencia técnica:](#)

[Servidores](#)

[Chasis](#)

[Fabric Interconnects:](#)

[Descarga de paquetes de asistencia técnica recopilada](#)

[Notas](#)

Introducción

En este documento se describe un método para recopilar paquetes de soporte técnico de servidores administrados de Intersight.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

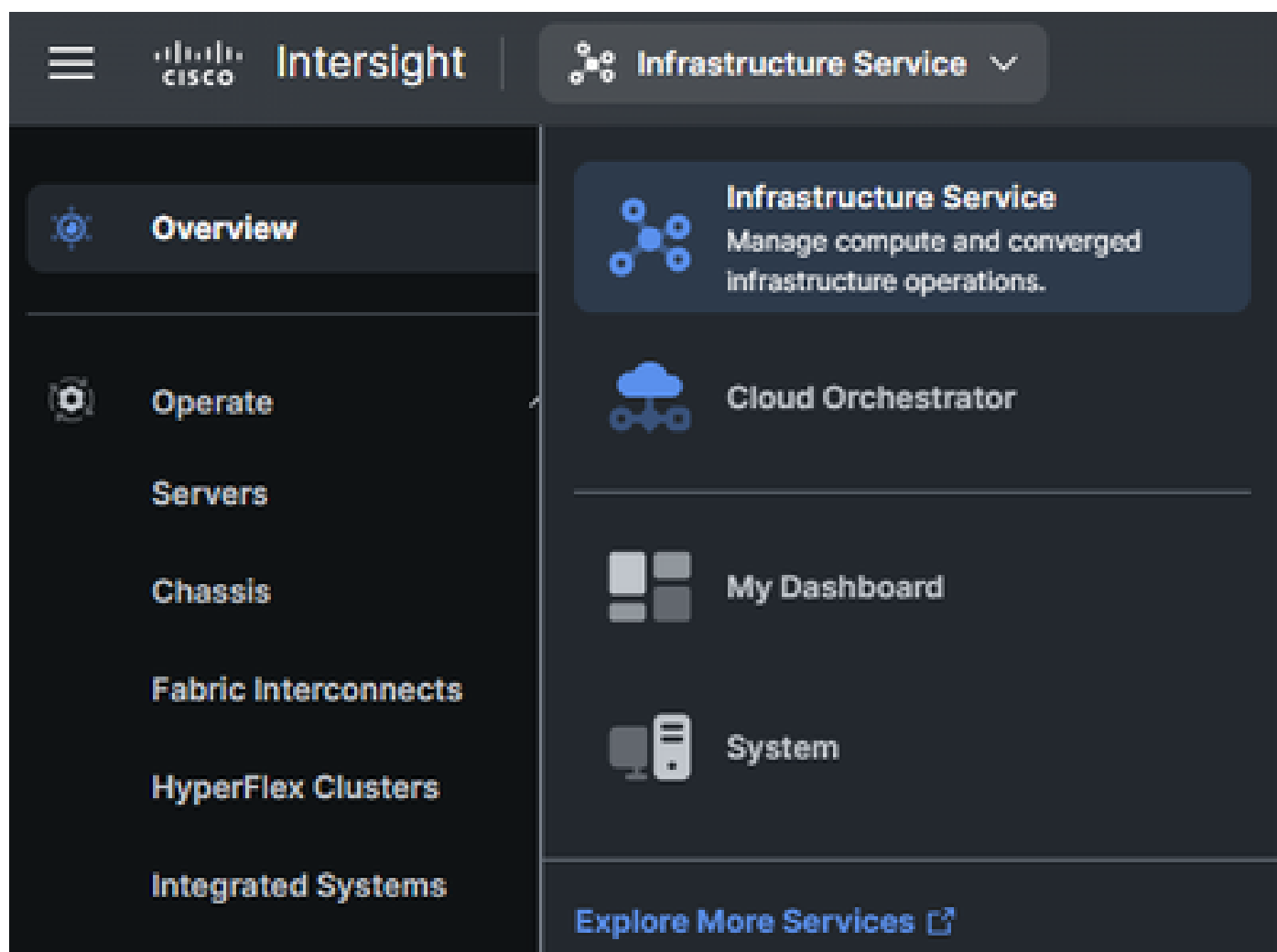
En caso de fallo de red en la nube de Intersight, el TAC no puede recopilar los archivos de asistencia técnica de forma remota. Estos archivos siguen siendo necesarios para diagnosticar y resolver correctamente los problemas relacionados con UCS.

Solución

Colección de asistencia técnica:

Servidores

Después de iniciar sesión en Intersight y seleccionar la función de su cuenta, seleccione Infrastructure Service en el menú de la barra superior:



Vaya a Operate > Servers en el panel de navegación en el extremo izquierdo:



Intersight



Overview



Operate



Servers

Chassis

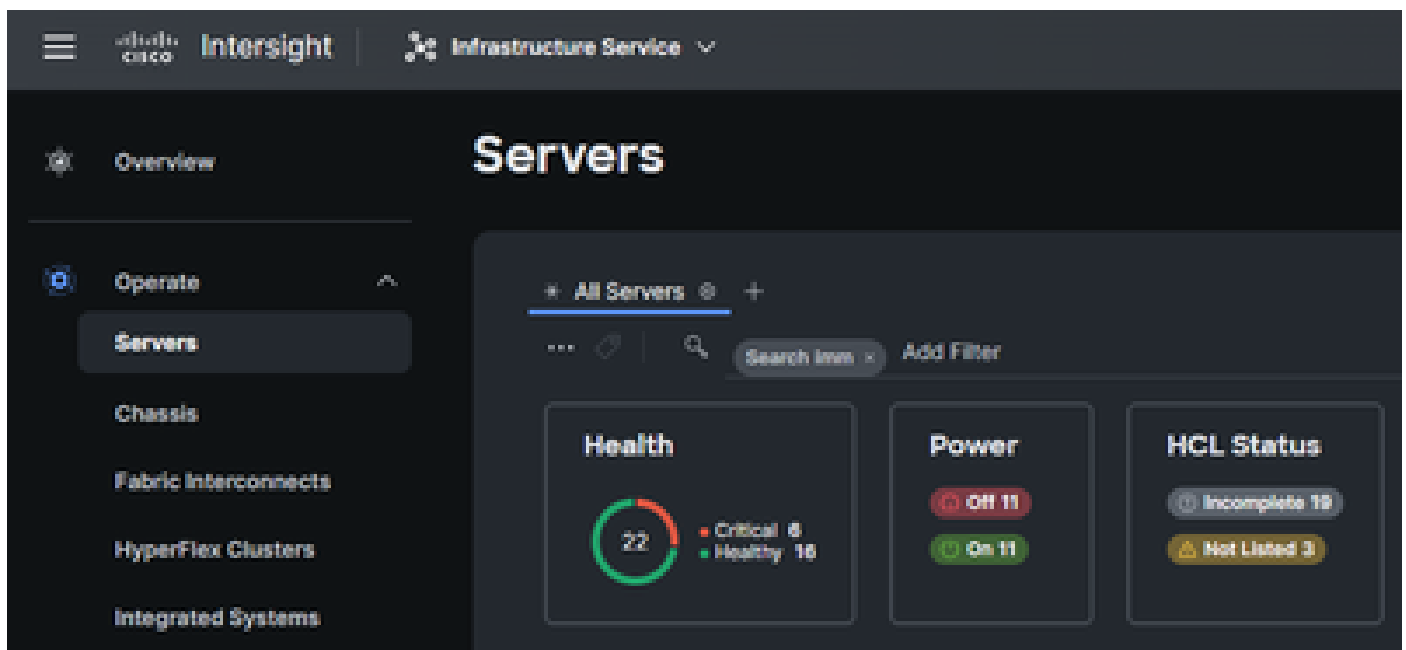
Fabric Interconnects

HyperFlex Clusters

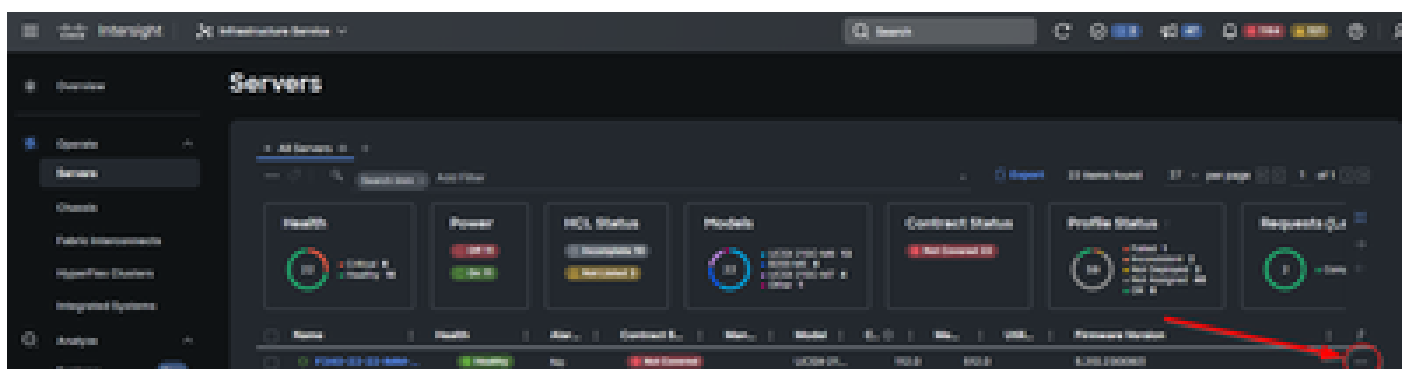
Integrated Systems

En el panel de acción de la derecha, utilice los filtros necesarios

para buscar el servidor que necesita la recopilación de soporte técnico ("imm", que se utiliza en el ejemplo siguiente):



Seleccione los 3 puntos en el extremo derecho del elemento del servidor:



En el submenú que aparece, seleccione "Collect Tech Support Bundle" en la parte inferior:

Power



System



Profile



Install Operating System

Upgrade Firmware

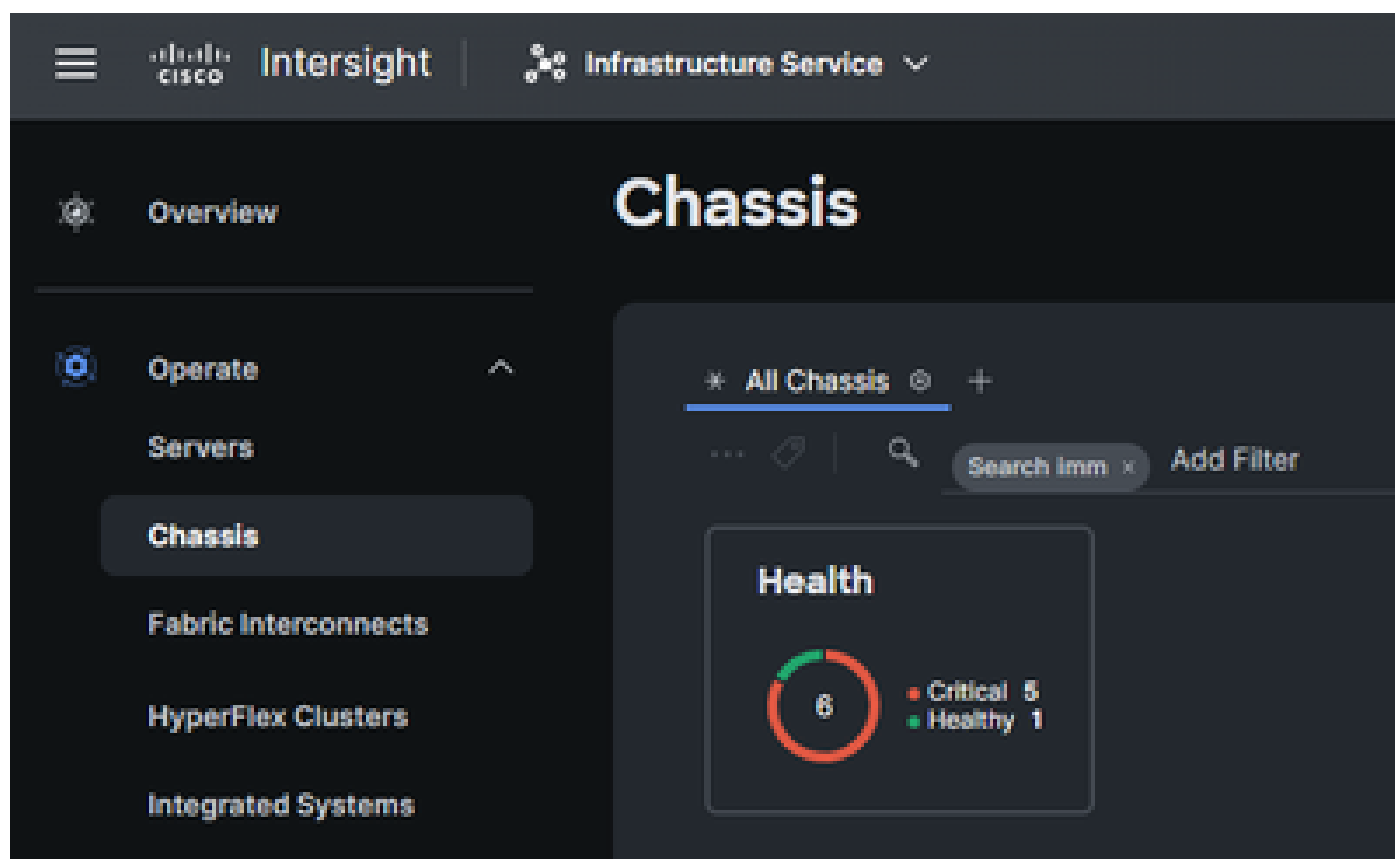
Launch vKVM

Launch Tunneled vKVM

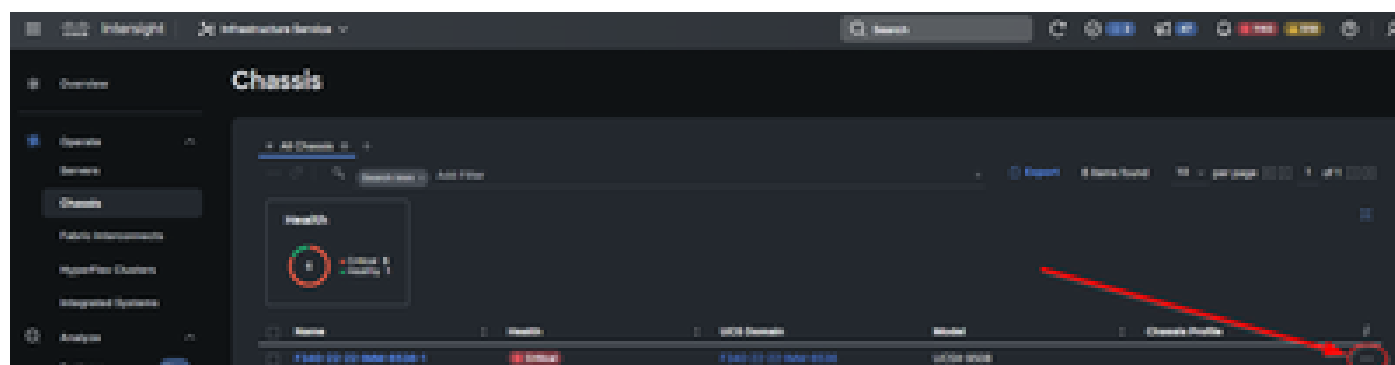
Start Alarm Suppression

Open TAC Case

para encontrar el chasis que necesita la recopilación de soporte técnico ("imm", que se utiliza en el ejemplo siguiente):



Seleccione los 3 puntos en el extremo derecho del elemento del chasis:



En el submenú que aparece, seleccione "Collect Tech Support Bundle" en la parte inferior:

Rediscover

Decommission

Remove

Turn On Locator

Power Cycle Chassis Slot

Upgrade Firmware

Open TAC Case

Collect Tech Support Bundle

Fabric Interconnects:

Inicie sesión en Intersight, seleccione su función de cuenta y navegue hasta Infrastructure Service, como se muestra en la sección "Servidores" anterior.

Seleccione Fabric Interconnects en el menú de navegación del extremo izquierdo:



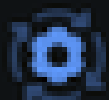
Intersight



In



Overview



Operate



Servers

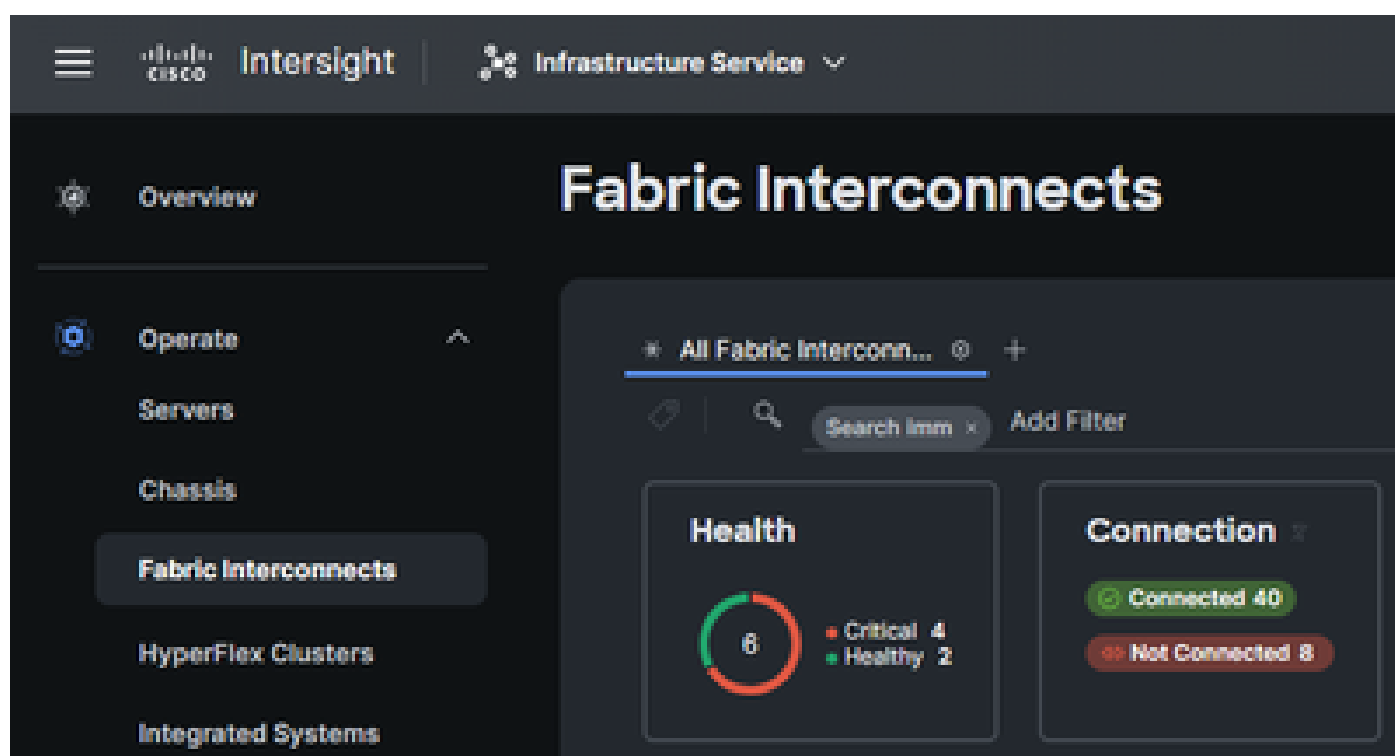
Chassis

Fabric Interconnects

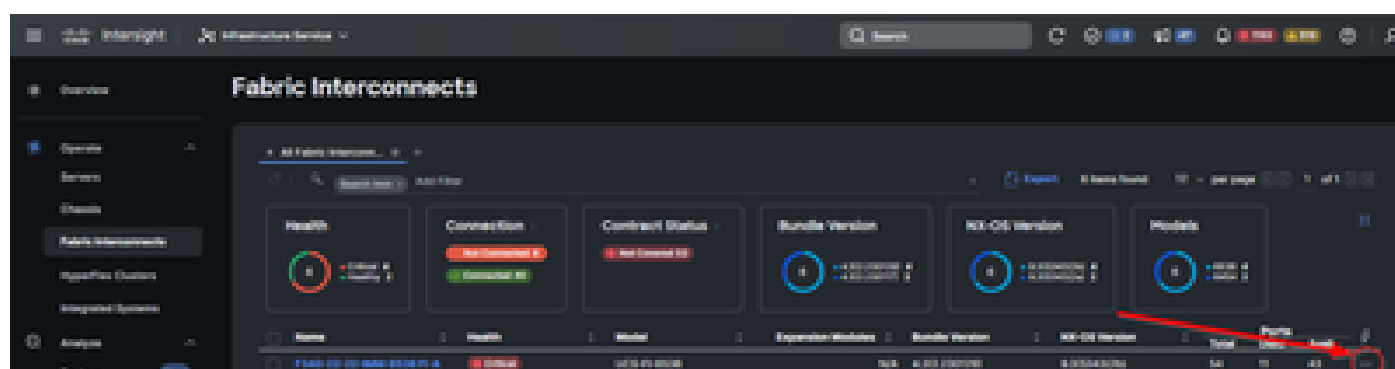
HyperFlex Clusters

Integrated Systems

En el panel de acción de la derecha, utilice los filtros necesarios para encontrar el chasis que necesita la recopilación de soporte técnico ("imm", que se utiliza en el ejemplo siguiente):



Seleccione los 3 puntos del extremo derecho del elemento Fabric Interconnect:



En el submenú que aparece, seleccione "Collect Tech Support Bundle" en la parte inferior:

Turn On Locator

Open TAC Case

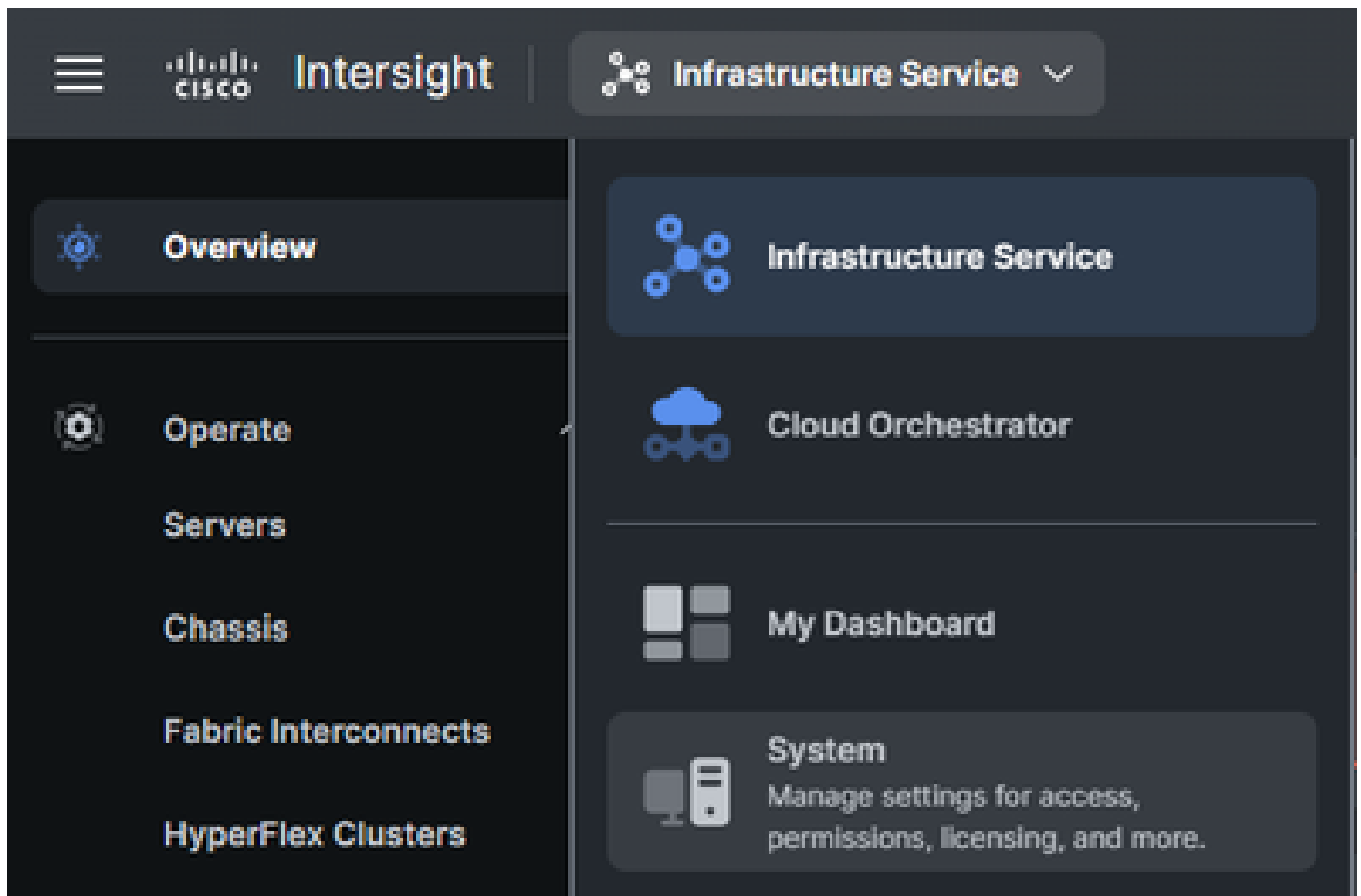
Upgrade Firmware

Replace UCS Domain

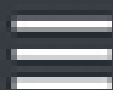
Collect Tech Support Bundle

Descarga de paquetes de asistencia técnica recopilada

En el menú de la barra superior, seleccione System:



Una vez en la pantalla System (Sistema), seleccione Tech Support Bundles en el menú de navegación de la izquierda:



Settings



Admin



Targets

Software Repository

Tech Support Bundles

Audit Logs

Sessions

Licensing

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).