

# Revisión 1 de Cisco IAC 3.1.1 (Revisión 10 de Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5)

## Contenido

## Introducción

Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 Hotfix 1 (revisión de Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 10) solo se debe aplicar en entornos Cisco IAC 3.1.1. Resuelve los siguientes problemas en el contenido de Cisco Intelligent Automation for Cloud:

- Faltan extensiones de Process Orchestrator para la compatibilidad con varias nubes. ([CSCue8287](#))
- No se pudo enviar el formulario de servicio debido a varias entradas de licencia ([CSCue59798](#); para obtener más información, vea [Solución de problemas de licencias](#))
- Tipo de SO de plantilla de VM no detectado en algunos escenarios ([CSCue95356](#))
- Actividad Crear VM en clúster de almacén de datos agrega caracteres japoneses ([CSCue78142](#))
- La VM de comisión falla cuando el nombre de host de la VM tiene caracteres restringidos ([CSCue93366](#))
- La detección falla con más de tres UCS Manager ([CSCue76494](#))

## Instalar la revisión

Instale la revisión 1 de Cisco IAC 3.1.1 con la ayuda del soporte técnico de Cisco. Este hotfix está pensado para abordar estos problemas específicos solamente y debe aplicarse solamente cuando el entorno experimenta estos problemas específicos.

1. Descargue e instale Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 desde **Downloads Home>Products>Cloud and Systems Management>Data Center Automation>Process Automation>Cisco Process Orchestrator>Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product>Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix-2.3.5**.
2. Extraiga el contenido del archivo .zip en un directorio de instalación temporal adecuado.
3. Realice una copia de seguridad de las bases de datos **TEOProcess** y **RequestCenter** antes de instalar la revisión.
4. Vaya al directorio setup y haga doble clic en **setup.exe**.
5. El instalador muestra el Asistente para importación de paquetes de automatización. Seleccione estos paquetes de automatización:
  - Automatización inteligente para la informática
  - Automatización inteligente para la nube
  - Automatización inteligente para Cloud Starter

1. Después de importar los paquetes de automatización, implemente el paquete **CP\_Services\_3-1-1\_hotfix1.xml** CP. El paquete se coloca de forma predeterminada en **Mis documentos\Cisco\Tidal EnterpriseOrchestrator\Extured Data\IAC Hotfix**.

**Nota** Consulte la página 10-7 de la [Guía de configuración de Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1](#) para ver un procedimiento de implementación similar.

## SOPORTE TÉCNICO

El soporte técnico de Cisco es su primer punto de contacto para resolver los problemas que puedan surgir con su producto. La asistencia telefónica está disponible para los clientes con contratos de mantenimiento vigentes durante el horario de oficina estándar de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., horario de verano central (CDT), de lunes a viernes. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con Cisco, consulte la siguiente información o visite <http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>.

## Sede central de Cisco

Cisco Systems  
170 West Tasman Dr.  
San José, CA 95134  
Tel.: 650-475-4600  
Fax: 650-475-4700

## Información Relacionada

[Solución de problemas de licencias](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).