

Fix Assurance Backup NFS "Error de gestión de archivos obsoletos"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Validación](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas y corregir un error "Stale file handle" de NFS cuando se ejecuta el comando `df -h` en Cisco DNA Center.

Prerequisites

Requirements

- Conocimiento de administración del sistema de archivos Linux
- Conocimiento de NFS v3 o v4
- Acceso al shell bash completo de la CLI de maglev
- Dirección IP o nombre de host de NFS y ruta de directorio de NFS

Componentes Utilizados

- Cisco DNA Center 2.3.3 Maglev CLI
- NFS v4

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Las copias de seguridad completas (garantía) de Cisco DNA Center pueden fallar porque el NFS no está montado correctamente, incluso si lo ve configurado correctamente en la configuración de Copia de seguridad de Cisco DNA Center. Cuando verifique los sistemas de archivos en Cisco

DNA Center bash con el comando `df -h`, verá que obtiene líneas de error al principio del resultado del comando: `df: /data/nfs: Identificador de archivo obsoleto`

Este error de archivo de manejo obsoleto de NFS puede estar presente en cualquier sistema Linux debido a múltiples razones. El más común es debido a cualquier cambio en el inodo del archivo montado en el dispositivo de disco. Por ejemplo, cuando un servicio o una aplicación abre o crea un archivo, lo elimina y lo cierra y, a continuación, intenta obtener acceso al mismo archivo o eliminarlo de nuevo para que la referencia a ese archivo quede obsoleta o no sea válida. En otras palabras, un identificador de archivo se vuelve obsoleto cada vez que otro host quita el archivo o directorio al que hace referencia el identificador, mientras que el cliente aún mantiene una referencia activa al objeto.

Ejemplo:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
df -h
```

```
df: /data/nfs: Stale file handle
```

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
udev	189G	0	189G	0%	/dev
tmpfs	38G	9.4M	38G	1%	/run
/dev/sdb2	47G	28G	18G	62%	/
tmpfs	189G	0	189G	0%	/dev/shm
tmpfs	5.0M	0	5.0M	0%	/run/lock
tmpfs	189G	0	189G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/sdb4	392G	123G	250G	34%	/data
/dev/sdb3	239M	163M	76M	69%	/boot/efi
/dev/sdc3	166G	5.6G	152G	4%	/var
/dev/sdc1	671G	102G	536G	16%	/data/maglev/srv
/dev/sdc2	923G	175G	702G	20%	/data/maglev/srv/maglev-system
/dev/sdd1	5.2T	127G	4.9T	3%	/data/maglev/srv/ndp
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/default_vol	923G	187G	699G	22%	/mnt/glusterfs/default_vol
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/ndp_vol	5.2T	181G	4.9T	4%	/mnt/glusterfs/ndp_vol
tmpfs	38G	0	38G	0%	/run/user/1234

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

El comando `magctl sts backup mount display` proporciona una salida similar.

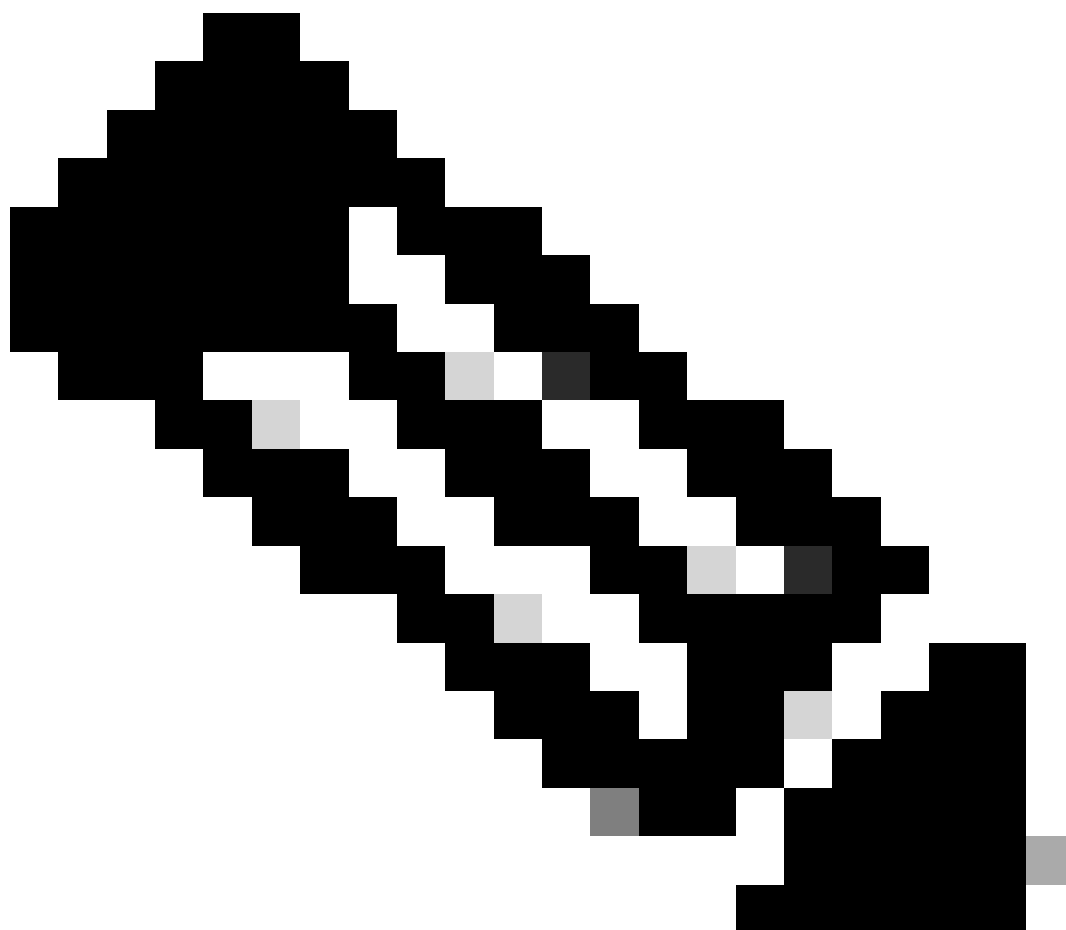
Ejemplo:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
magctl sts backup mount display
```

ERROR: df: /data/nfs: Stale file handle



Nota: También se pueden encontrar varios errores de controlador de archivos obsoletos para el mismo servidor NFS con diferentes puntos de montaje. La solución se puede aplicar a cada error de identificador de archivo obsoleto.

Solución

1.- Eliminar la configuración de NFS para eliminar el NFS del sistema. Navegue hasta Cisco DNA Center Menu > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center (NFS) y haga clic en el botón Remove .

2.- Validar el punto de montaje obsoleto NFS en el sistema mediante la ejecución del comando:

```
Monto en $ | grep -i <NFS_IP_ADDRESS_OR_FQDN>
```

Ejemplo:

```
<#root>
```

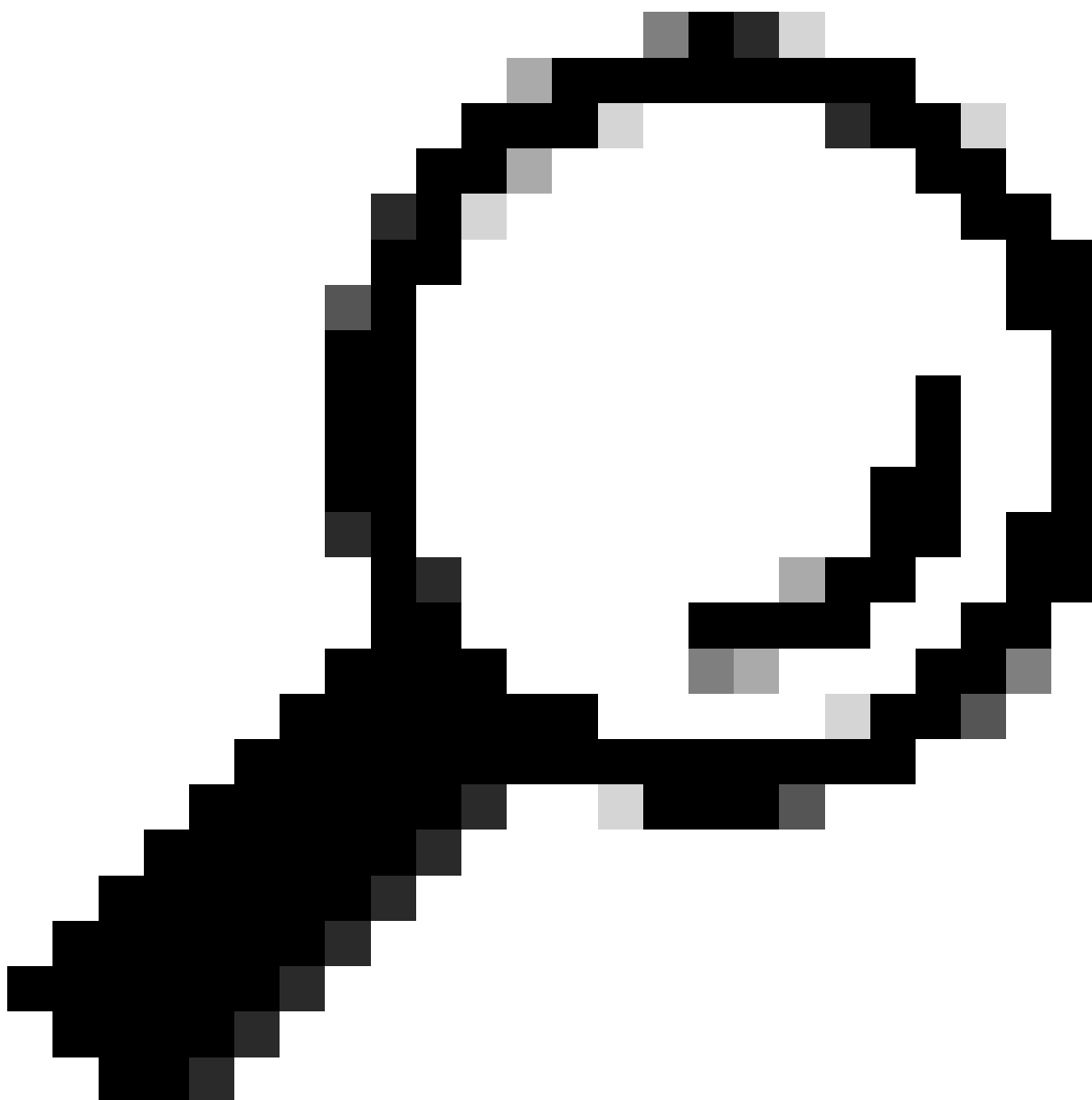
```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
mount | grep -i 192.168.100.1
```

```
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data on /data/nfs
```

```
type nfs4 (rw,relatime,vers=4.2,rsize=1048576,wsiz=1048576,namlen=255,acregmin=60,acdirmin=60,soft,pr
```

También se pueden encontrar varios resultados para el mismo servidor NFS con diferentes puntos de montaje. Todos ellos pueden ser requeridos para ser desmontados.



Consejo: Si el shell seguro está habilitado en la CLI maglev (magshell), puede ejecutar el comando `_shell` para habilitar el bash completo. Puede requerir un token del TAC para otorgar acceso al shell de bash maglev completo, según la versión del Cisco DNA Center.

3.- Desmontar manualmente el punto de montaje NFS que está proporcionando el error Stale file handle en los sistemas de archivos ejecutando el comando:

```
$ sudo umount <NFS_IP_ADDRESS_OR_FQDN>:/remote/NFS/path /local/mount/point
```

Ejemplo:

```
<#root>
```

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
sudo umount 192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data /data/nfs
```

4.- Una vez que tenga el NFS desmontado del sistema de archivos, puede volver a verificar ejecutando el comando `df -h` y validar que ya no ve el error "Stale file handle". Si todavía ve una entrada para el controlador de archivos obsoletos, siga los pasos 2 y 3 nuevamente, ya que el NFS puede tener diferentes puntos de montaje que también estaban en uso y que también requieren ser desmontados.

5.- Finalmente, navegue hasta Cisco DNA Center Menu > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center (NFS) y reconfigure el NFS.

Validación

Valide que el NFS esté ahora montado correctamente sin más errores de "identificador de archivo obsoleto" ejecutando el comando `df -h` y también comprobando el punto de montaje del NFS de la configuración de la copia de seguridad con `magctl`:

```
<#root>
```

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~ $
```

```
magctl sts backup mount display
```

```
+-----+-----+-----+-----+-----+
| remote                | type | used      | available | percentage |
+-----+-----+-----+-----+-----+
|
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data/
```

| nfs4 | 6369873920 | 3744850944 | 63% |

+-----+-----+-----+-----+

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).