

Restablecer la contraseña de usuario de Maglev del Cisco DNA Center

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Paso 1: Arranque desde un CD en directo](#)

[Paso 2: Montaje de las particiones necesarias](#)

[Caso práctico 1: Desbloqueo de una cuenta Maglev](#)

[Paso 1: Verifique que el usuario maglev esté desbloqueado](#)

[Paso 2: Restablecer el recuento de errores](#)

[Caso práctico 2: restablecimiento de la contraseña de usuario de Maglev](#)

[Paso 1: Restablecer la contraseña de usuario de Maglev](#)

[Paso 2: Reinicie normalmente el entorno de Cisco DNA Center](#)

[Paso 3: Actualizar la contraseña de usuario de Maglev desde la CLI del Cisco DNA Center](#)

[Guía de vídeo paso a paso](#)

Introducción

Este documento describe cómo desbloquear y/o restablecer la contraseña para el usuario Maglev.

Antecedentes

En caso de que la cuenta Maglev esté bloqueada, no podrá iniciar sesión para desbloquearla. Para desbloquear y/o restablecer la contraseña para el usuario Maglev, debe montar una imagen en el vKVM de Cisco IMC. Esto le permite acceder al shell y restablecer el usuario y/o la contraseña.

Prerequisites

Requirements

- Debe descargar una imagen ISO para Ubuntu 16.04 o posterior desde <https://ubuntu.com/download/desktop>. Recomendamos 18.04, ya que es la misma versión que Cisco Catalyst Center.
- Una vez descargada la ISO en el sistema local, deberá montarla en el KVM Cisco Integrated

Management Controller (CIMC).

- Una vez que la ISO se ha montado en el KVM, debe arrancar desde la ISO.
- Una vez que pueda acceder a Ubuntu, monte los directorios raíz y var en el sistema.
- Después de haber montado los directorios raíz y var, puede desbloquear y cambiar la cuenta de usuario Maglev.
- Por último, reinicie el dispositivo, confirme que puede iniciar sesión con Maglev y restablezca la contraseña con el asistente de configuración.

Componentes Utilizados

Esta operación se ejecutó en la imagen Ubuntu 18.04; una imagen diferente produce diferentes tiempos y resultados.

Se ha visto que en algunos entornos se tarda hasta 2 horas en llegar al escritorio de Ubuntu.

Esta operación no está restringida estrictamente a la versión de escritorio de Ubuntu. Todo lo que se requiere es acceso al shell. Cualquier imagen de Ubuntu que proporcione acceso al shell funciona para esta operación.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.



Nota: puede utilizar el mismo procedimiento en un entorno DR. Sin embargo, tenga en cuenta lo siguiente:

*** Asegúrese de que la recuperación ante desastres esté en estado PAUSADO antes de intentar cualquier método de recuperación/restablecimiento de contraseña ***

En una implementación de DR 1+1+1, el sitio correspondiente está inactivo mientras se completa este proceso.

En un 3+3+3, si sus contraseñas deben actualizarse en los tres nodos, hágalo de uno en uno para asegurarse de que los otros dos nodos estén disponibles para evitar una falla de DR innecesaria.

Paso 1: Arranque desde un CD en directo

Inicie sesión en la GUI de Cisco IMC, elija Launch KVM y luego elija Virtual Media > Activate Devices.

Route&Switch DevNet DNAC Stuff

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

Supp usage: 0% IP 1.234
Processes: 1104 IP 254.0.1
Users logged in: 0

Create Image
Activate Virtual Devices

```

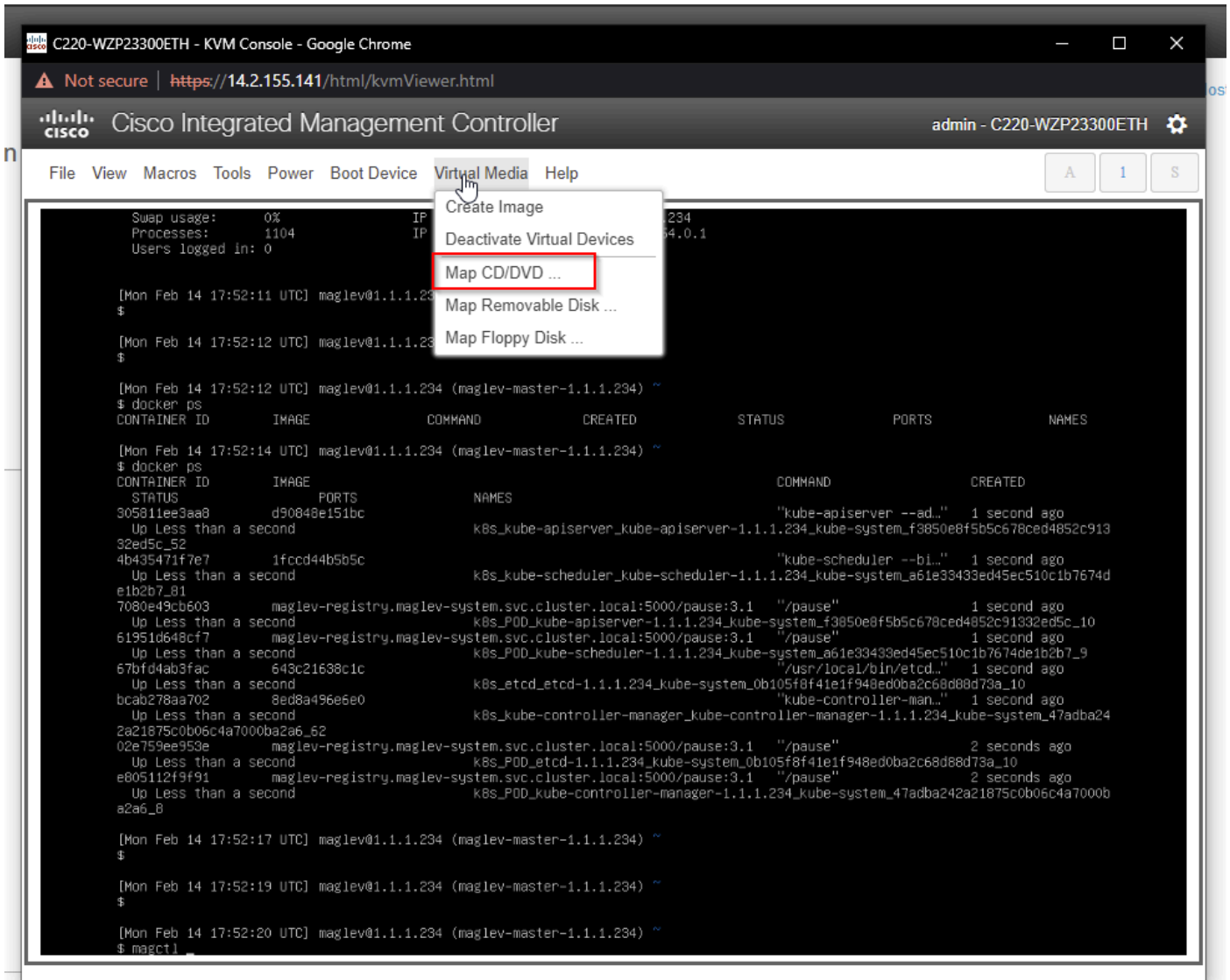
[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               COMMAND                  CREATED          STATUS          PORTS          NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               PORTS          NAMES          COMMAND          CREATED
STATUS
305811ee3aa8       d90848e151bc      "/kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32e5c_52
4b435471f7e7      1fccd44b9b5c      "/kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603      maglev-registry,maglev-system,svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause" 1 second ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332e5c_10
619510648cf7      maglev-registry,maglev-system,svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause" 1 second ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac      643c21638c1c      "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948e0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702      8ed8a496e9e0      "kube-controller-man..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee353e      maglev-registry,maglev-system,svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause" 2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_P00_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948e0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f94      maglev-registry,maglev-system,svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause" 2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8
[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev01.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ m9rct1

```

total 1

ost Power Launch KVM

A continuación, seleccione Map CD/DVD.



Después de eso elija Browse y luego seleccione la imagen ISO de Ubuntu que descargó a su sistema local. Después de seleccionar la imagen de Ubuntu, elija el botón Map Drive.

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
```

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC]						
\$ docker ps						
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC]						
\$ docker ps						
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
STATUS						
305811ee3aa8	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
32ed5c_52	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_52
4b435471f7e7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_7e7
e1b2b7_81	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_81
7080e49cb603	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_603
619510648cf7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd_cf7
67bfd4ab3fac	643c21638c1c	k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9	1 second ago	Up Less than a second		kube-scheduler
bcab278aa702	8ed8a496e5e0	k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10	1 second ago	Up Less than a second		etcd
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62		k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24	1 second ago	Up Less than a second		kube-controller-manager
02e759ee953e	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry
e805112f9f91	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry_91
a2a6_8	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry_8
[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~						
\$						
[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~						
\$						
[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~						
\$ magctl						

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

A continuación, apague y vuelva a encender el dispositivo con Power > Reset System (arranque en caliente).

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
STATUS            PORTS            NAMES            COMMAND            CREATED
305811ee3aa8       d90848e151bc                        "kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second
32ed5c_52          k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
4b435471f7e7       1fccd44b5b5c                        "kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second
e1b2b7_81         k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
7080e49cb603       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second
619510648cf7       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second
67bfd4ab3fac       643c21638c1c                        "usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
Up Less than a second
bcab278aa702       8ed8a496e6e0                        "kube-controller-man..." 1 second ago
Up Less than a second
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second
e805112f9f91       maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second
a2a6_8            k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

Una vez reiniciado el sistema, presione F6 cuando aparezca el logotipo de Cisco.



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics
Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot
Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307
Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz
Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB
Memory Operating Speed 2666 Mhz
M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50
Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

Puede parecer que no funcionó, ya que procede a una pantalla que se ve similar a esta:

ID	LUN	VENDOR	PRODUCT	REVISION	CAPACITY
6	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
7	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	457862MB
8	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
9	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
	0	AVAGO	Virtual Drive	RAID1	456809MB
	1	AVAGO	Virtual Drive	RAID1	1830101MB
	2	AVAGO	Virtual Drive	RAID10	5490303MB

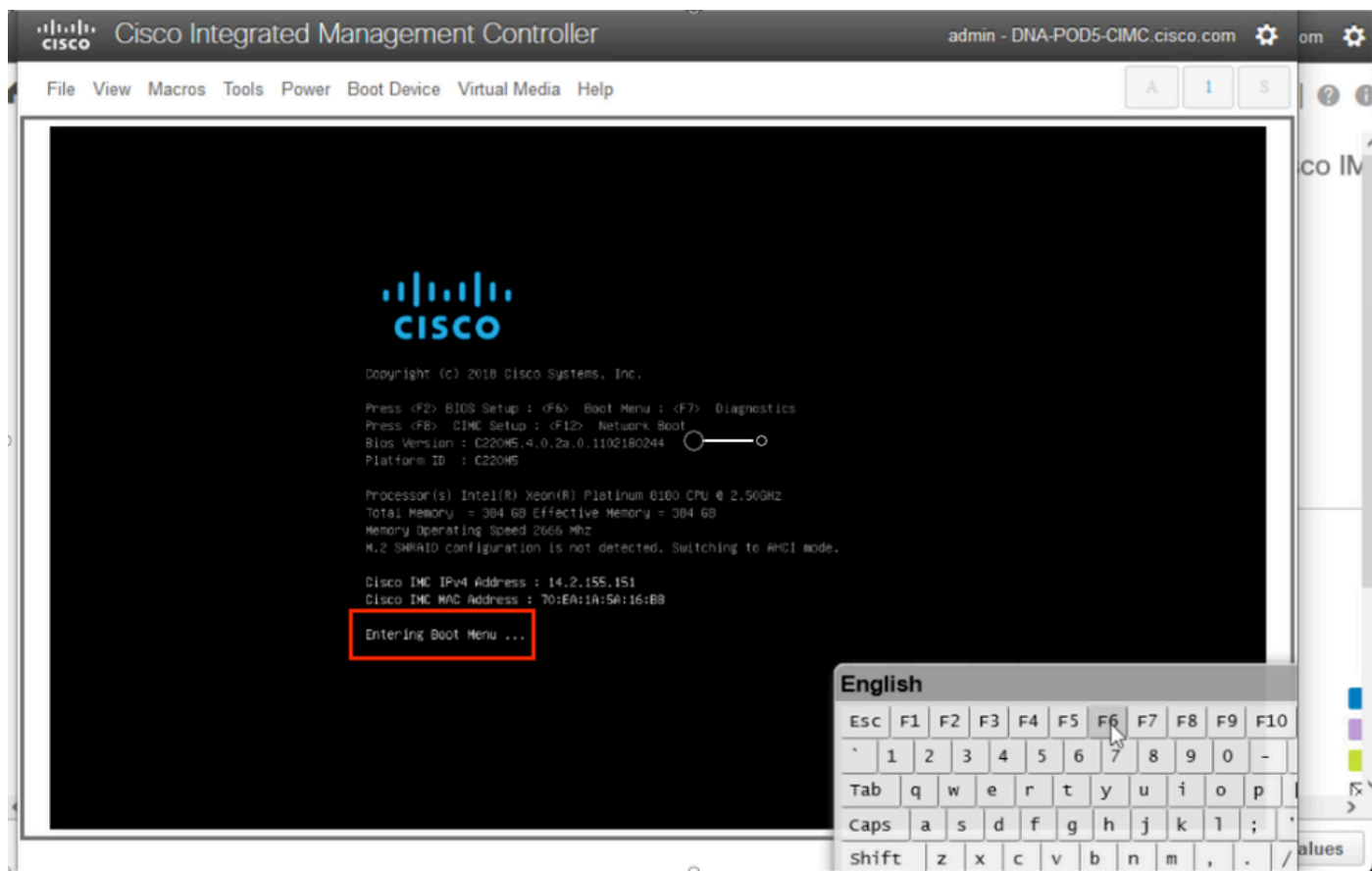
0 JBOD(s) found on the host adapter
3 Virtual Drive(s) found on the host adapter.

0 JBOD(s) handled by BIOS
3 Virtual Drive(s) handled by BIOS.
Press <Ctrl><R> to Run MegaRAID Configuration Utility

English

Esc	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10
`	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Tab	q	w	e	r	t	y	u	i	o	p
Caps	a	s	d	f	g	h	j	k	l	;
shift	z	x	c	v	b	n	m	,	.	/

Pero aparecerá una segunda pantalla y podremos ver que está entrando en el menú de arranque. Si olvidamos pulsar F6 en la primera pantalla de Cisco, podemos pulsarlo aquí



Cuando aparezca el menú de inicio, elija la opción que indica vDVD1.24 asignado a vKVM de Cisco. Esto hace que el dispositivo se inicie desde la imagen asignada de Ubuntu seleccionada anteriormente.

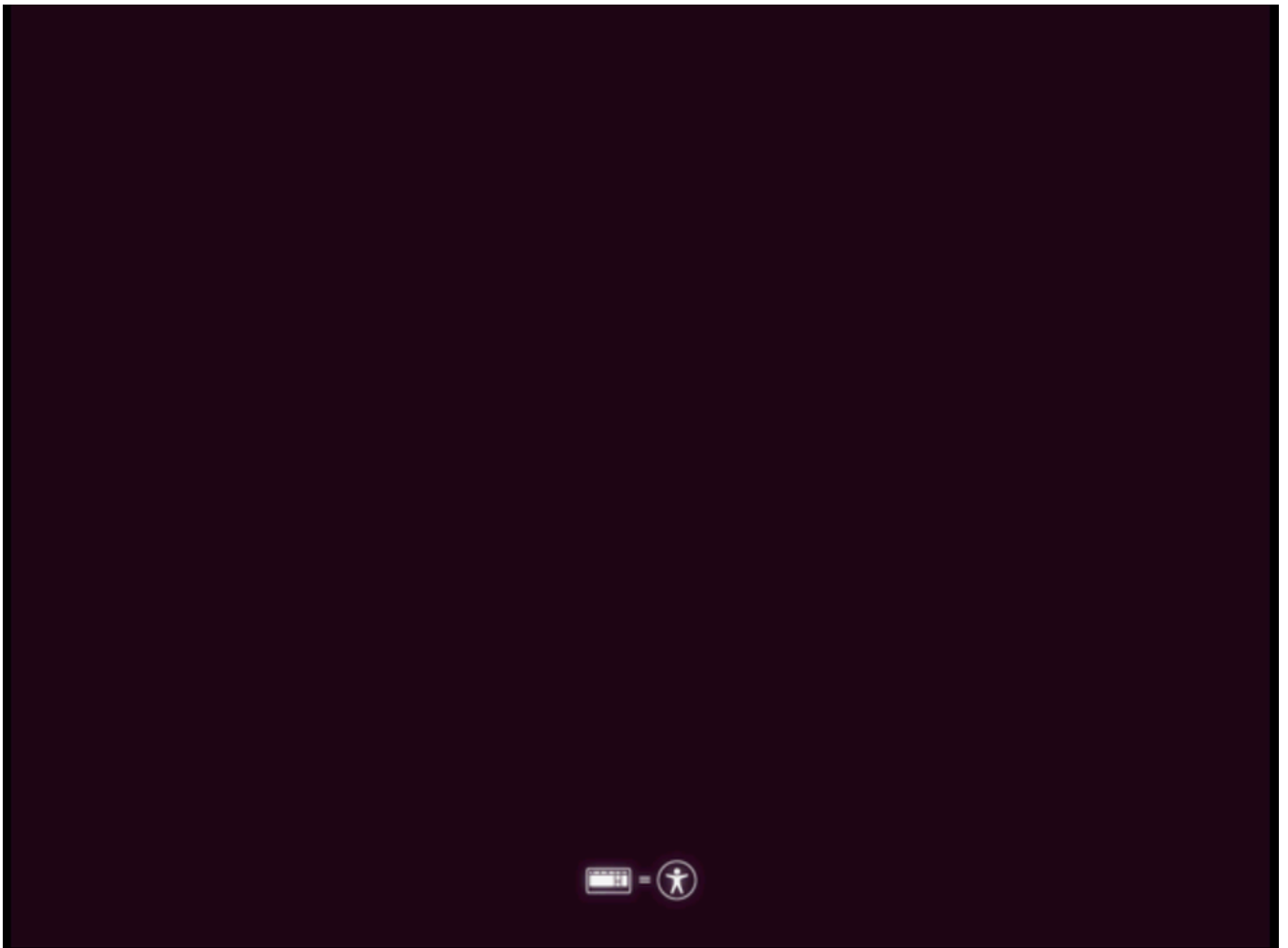
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter
CiscoVD Hypervisor
SanDisk
UEFI: Built-in EFI Shell
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413
Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

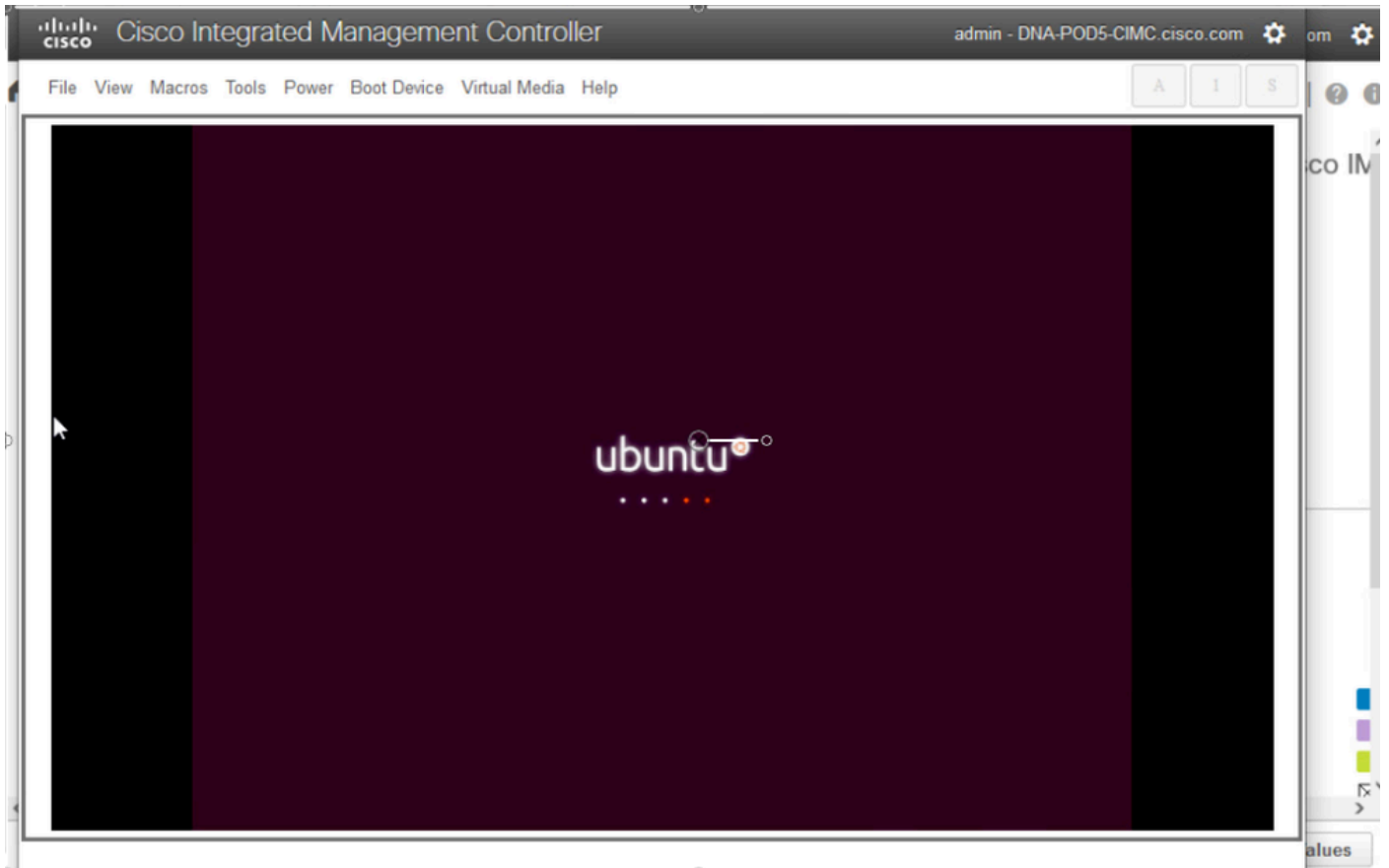
↑ and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

*** NOTA: Las capturas de pantalla ilustran el tiempo que se tarda en llegar al escritorio de Ubuntu. ***

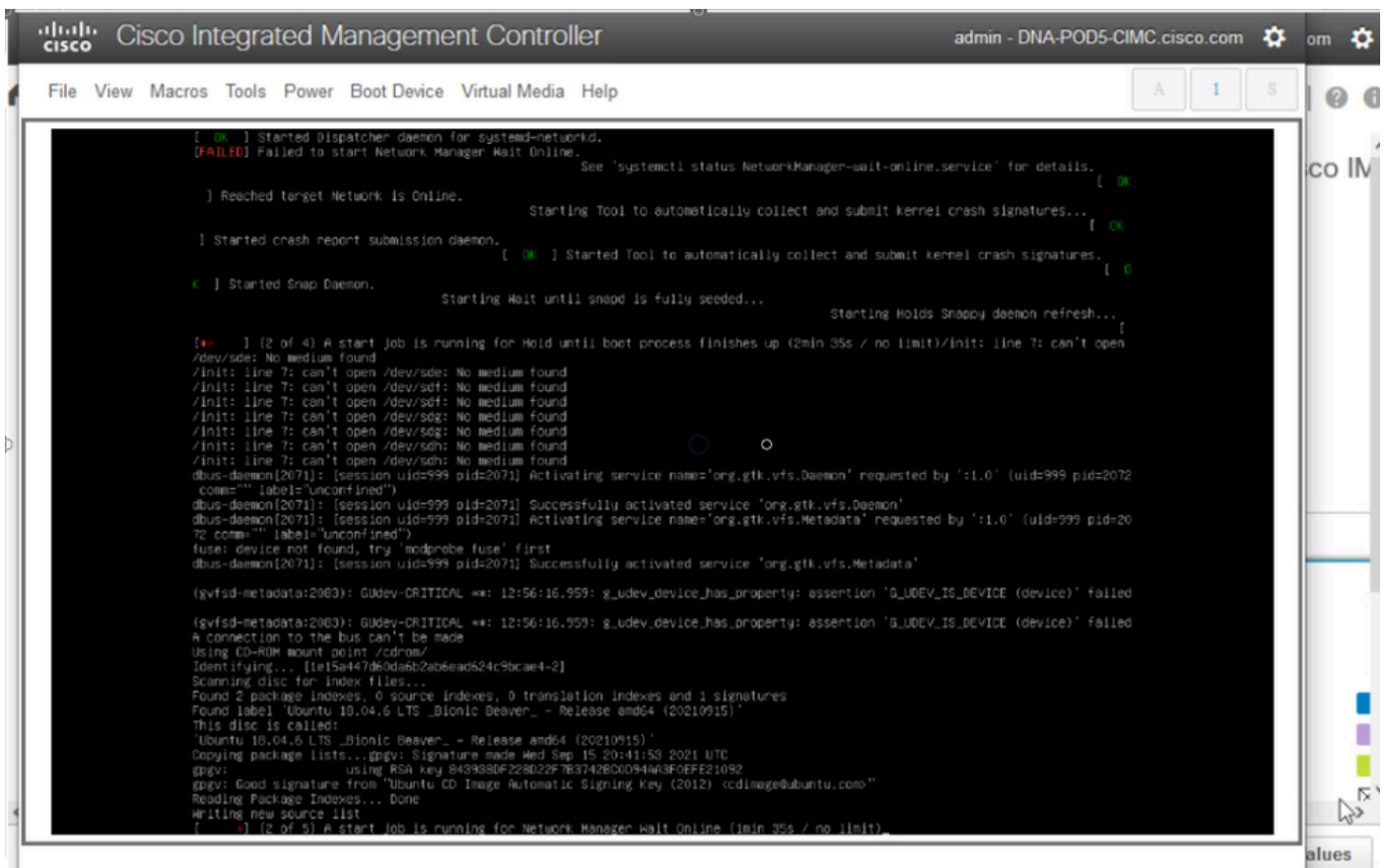
Esta es la primera pantalla que se nos presenta. Puede que no parezca que está pasando nada, pero espera. En el laboratorio estamos en esta pantalla durante 40 segundos



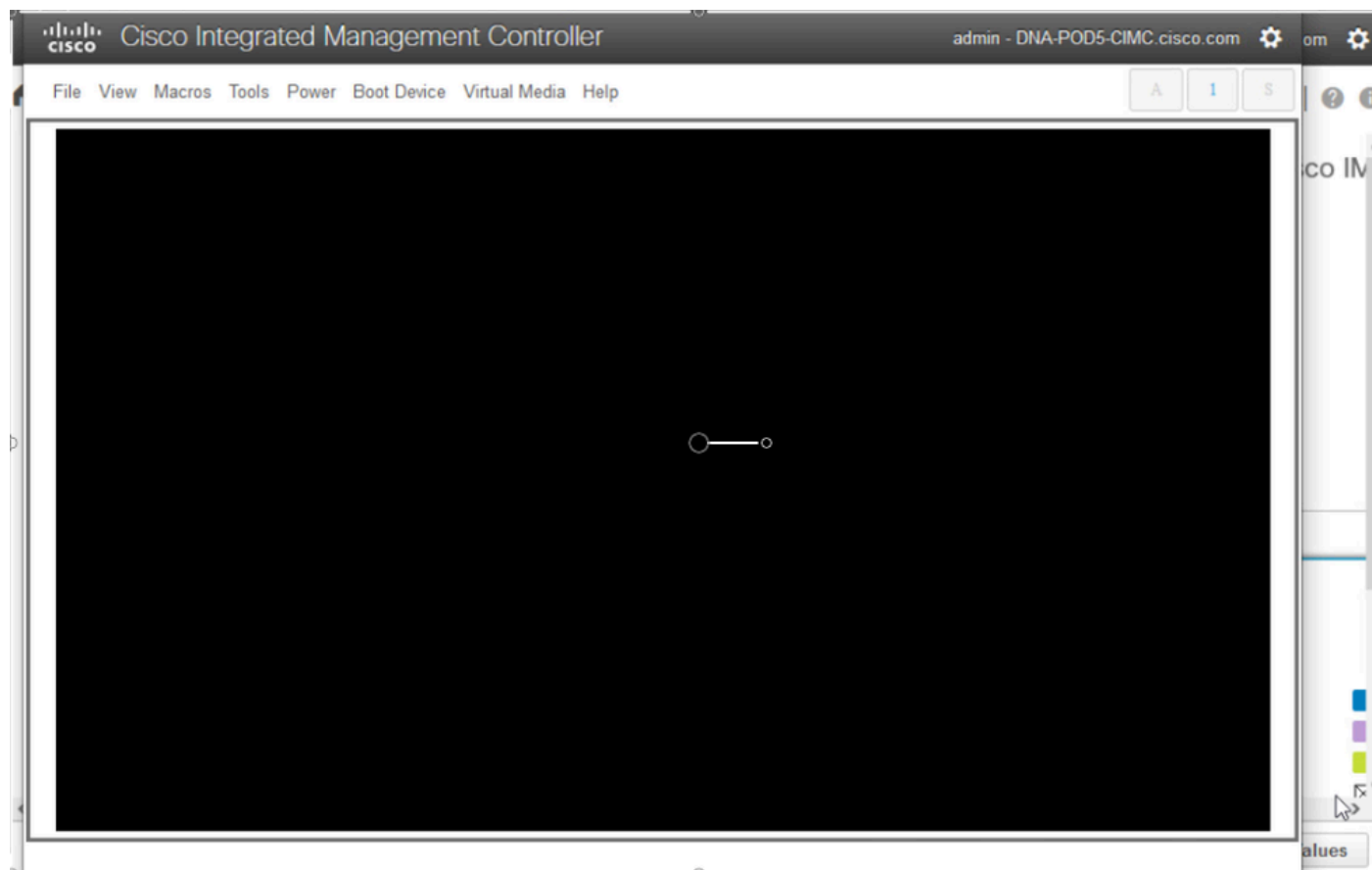
Después de eso, la pantalla se volvió completamente negra durante unos 30 segundos antes de que se nos presentara una pantalla de carga de Ubuntu. Estuvimos en esta pantalla un poco más de 5 minutos antes de que continuara, pero los tiempos pueden variar de una implementación a otra.



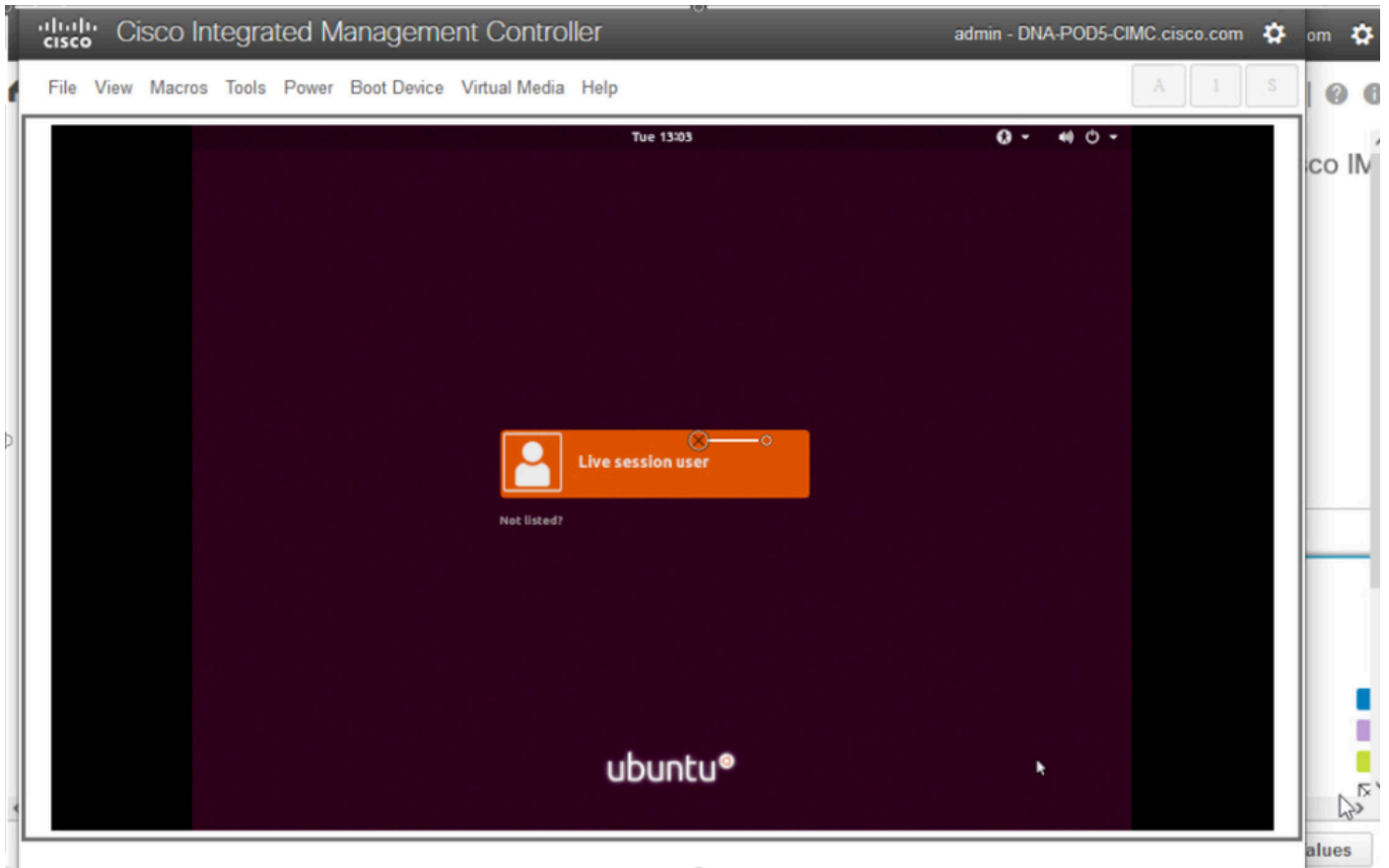
A continuación, se nos presenta una pantalla que puede parecer que algo salió mal, pero se espera. En el laboratorio, esta pantalla permaneció activa durante 2 minutos antes de continuar



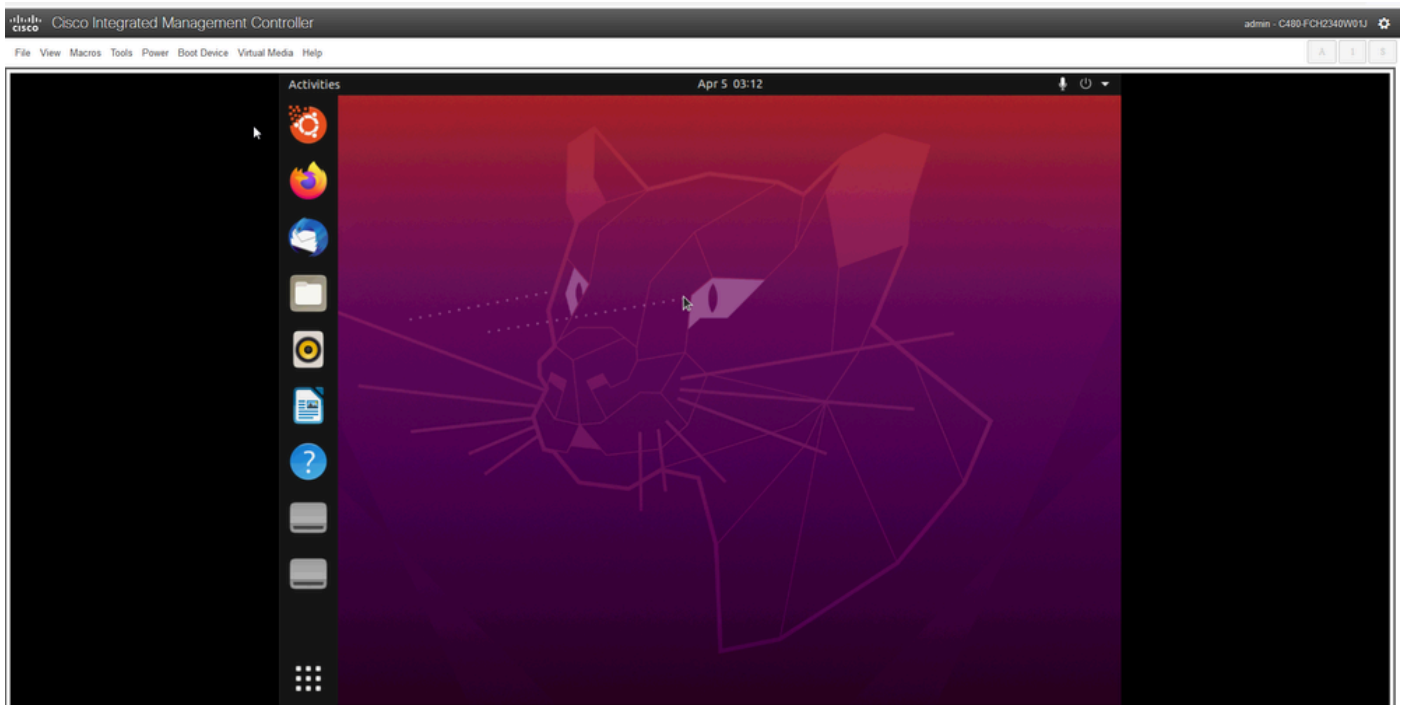
La pantalla volvió a estar en negro durante unos 3 minutos, la pantalla anterior volvió a parpadear durante unos minutos y, a continuación, volvió a la pantalla en negro durante otros dos minutos.



A continuación se nos presenta la opción de seleccionar un usuario de sesión en directo. Si se nos presenta la opción de "probar el escritorio de Ubuntu", elija esa opción. Damos la bienvenida a este usuario para continuar.



Una vez que seleccionamos el usuario, la pantalla se vuelve a poner en negro antes de presentarnos con el escritorio de Ubuntu.



*** RECORDATORIO: En algunos entornos se ha observado que se tardan hasta 2 horas en llegar a este punto ***

Paso 2: Montaje de las particiones necesarias

Una vez que tenga acceso al entorno GUI de escritorio de Ubuntu, debe abrir la aplicación de terminal y realizar estos pasos

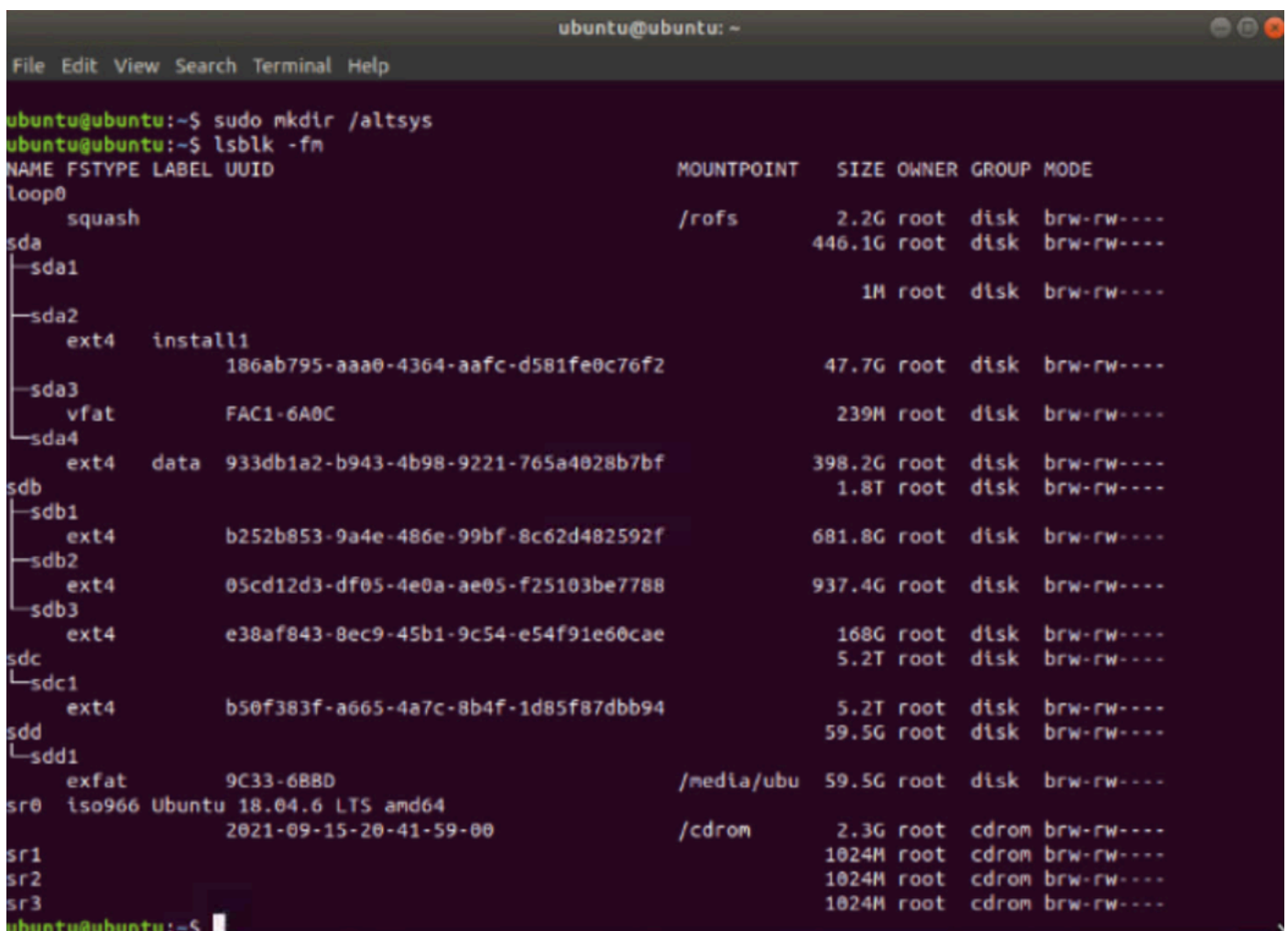
- Cree un punto de montaje temporal.
- Monte las particiones raíz y var en el sistema.
- Monte los pseudo sistemas de archivos en el punto de montaje temporal.

Primero cree el punto de montaje temporal con el comando:

<#root>

```
sudo mkdir /altsys
```

A continuación, necesitamos encontrar las particiones raíz y var para montar. Podemos utilizar el comando `lsblk -fm` para encontrar la partición que montar para "/" (root) y "/var". Tome nota de la partición que hemos identificado para los comandos mount en el siguiente paso



```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP  MODE
loop0
  squash
sda
  sda1
  sda2
    ext4  install1
      186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2
  sda3
    vfat  FAC1-6A0C
  sda4
    ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf
sdb
  sdb1
    ext4
  sdb2
    ext4  05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788
  sdb3
    ext4  e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae
sdc
  sdc1
    ext4  b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94
sdd
  sdd1
    exfat  9C33-68BD
sr0 iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64
      2021-09-15-20-41-59-00
sr1
sr2
sr3
```

Para /var, busque una partición 9.5G o 168G. Podemos ver que en este caso es sdb3

```
ubuntu@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys  
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm  
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE  
loop0  
  squash /rofs 2.2G root disk brw-rw----  
sda  
├─sda1 446.1G root disk brw-rw----  
│  
├─sda2 1M root disk brw-rw----  
│  
├─sda3 ext4 install1 186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2 47.7G root disk brw-rw----  
├─sda4 vfat FAC1-6A0C 239M root disk brw-rw----  
└─sda4 ext4 data 933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf 398.2G root disk brw-rw----  
sdb  
├─sdb1 1.8T root disk brw-rw----  
│  
├─sdb2 ext4 b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f 681.8G root disk brw-rw----  
├─sdb2 ext4 05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788 937.4G root disk brw-rw----  
├─sdb3 ← 168G root disk brw-rw----  
└─sdb3 ext4 e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae 5.2T root disk brw-rw----  
sdc  
├─sdc1 5.2T root disk brw-rw----  
│  
└─sdc1 ext4 b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94 5.2T root disk brw-rw----  
sdd  
├─sdd1 59.5G root disk brw-rw----  
│  
└─sdd1 exfat 9C33-68BD /media/ubu 59.5G root disk brw-rw----  
sr0 iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom 2.3G root cdrom brw-rw----  
sr1 1024M root cdrom brw-rw----  
sr2 1024M root cdrom brw-rw----  
sr3 1024M root cdrom brw-rw----  
ubuntu@ubuntu:~$
```

Para la partición / (raíz), busque la partición 28.66G o 47.7G. En este ejemplo, es sda2


```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP MODE
loop0
  squash
sda
  sda1
  sda2
    ext4  install1
      186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2  47.7G root  disk brw-rw----
  sda3
    vfat
  sda4
    ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf  398.2G root  disk brw-rw----
sdb
  sdb1
    ext4
  sdb2
    ext4
  sdb3
    ext4
sdc
  sdc1
    ext4
sdd
  sdd1
    exfat
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64
    2021-09-15-20-41-59-00  /cdrom  2.3G root  cdrom brw-rw----
sr1
sr2
sr3
```

Una vez que haya identificado las particiones var y root, móntelas:

<#root>

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sdb3 /altsys/var
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

Una vez que se han montado root y var, monte los sistemas de archivos psuedo:

<#root>

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

El último paso antes de cambiar la contraseña o desbloquear la cuenta Maglev es cambiar al entorno de montaje temporal:

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altdisk
```

Caso práctico 1: Desbloqueo de una cuenta Maglev

Paso 1: Verifique que el usuario maglev esté desbloqueado

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$jvRG0Dihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

Compruebe si hay un signo de exclamación delante del hash de la contraseña o no. Si la hay, indica que la cuenta está bloqueada. Escriba el comando para desbloquear el usuario:

Desbloquee al usuario maglev con el comando:

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

Paso 2: Restablecer el recuento de errores

Si el usuario no tiene una marca de escalada delante del hash en el archivo `/etc/shadow`, se ha excedido el límite de fallas de login. Utilice estos pasos para restablecer los intentos de inicio de sesión fallidos.

Encuentre los intentos de inicio de sesión fallidos para el usuario maglev:

```
<#root>
```

```
$
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         454      11/25/20 20:24:05  x.x.x.x
```

Como se muestra aquí, los intentos de inicio de sesión son mayores que los 6 intentos predeterminados. Esto deniega al usuario la posibilidad de iniciar sesión hasta que el recuento de fallos descienda a menos de seis (6). Puede restablecer el conteo de fallas de inicio de sesión con el comando:

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

Puede confirmar que el contador se ha restablecido:

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         0
```

Caso práctico 2: restablecimiento de la contraseña de usuario de Maglev

Paso 1: Restablecer la contraseña de usuario de Maglev

```
<#root>
```

```
#
```

```
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

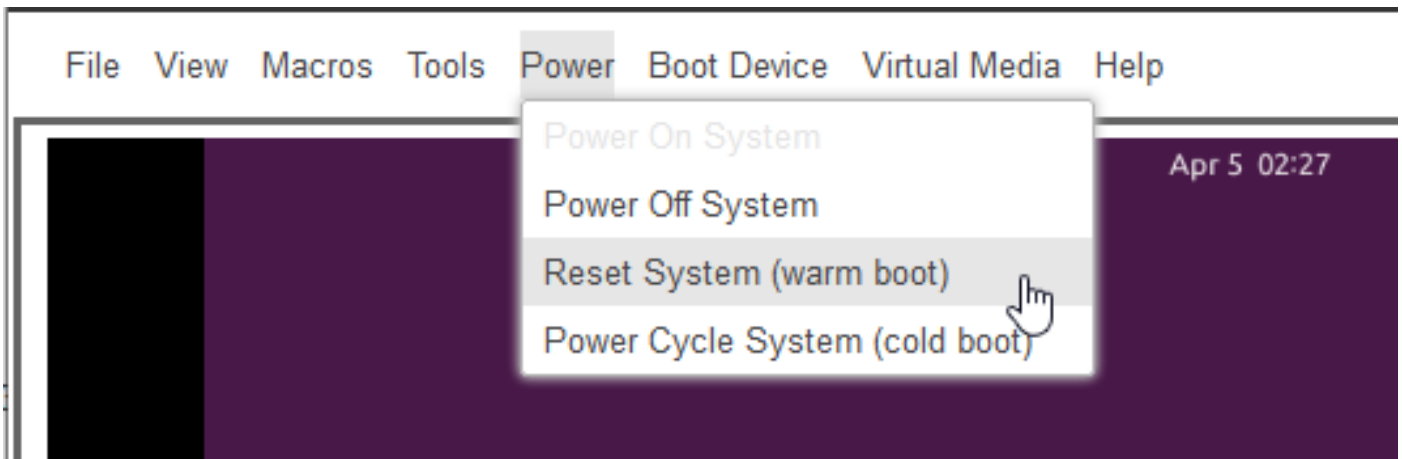
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

Password has been already used.

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

Paso 2: Reinicie normalmente el entorno de Cisco DNA Center

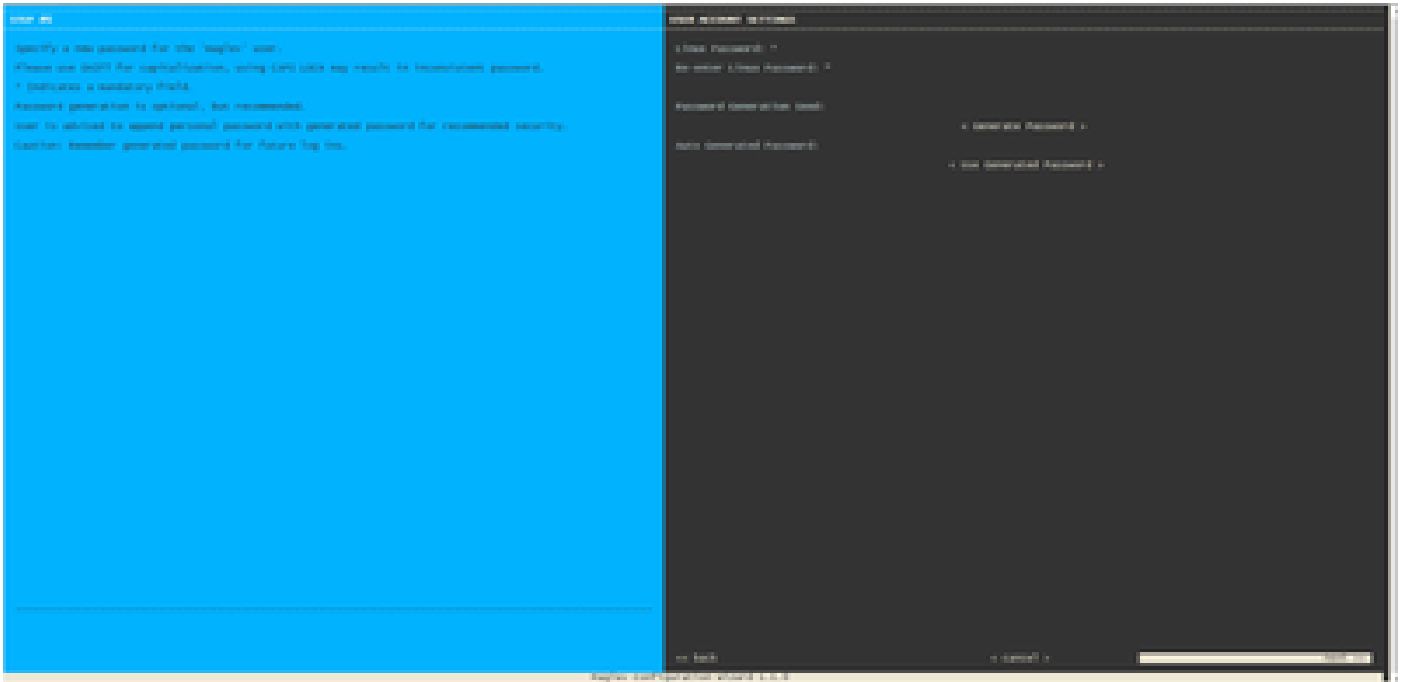
Haga clic en Power en la ventana KVM y luego en Reset System (warm boot). Esto hace que el sistema se reinicie y se inicie con el controlador RAID para que se inicie el software Cisco DNA Center.



Paso 3: Actualizar la contraseña de usuario de Maglev desde la CLI del Cisco DNA Center

Una vez que el software Cisco DNA Center se inicia y usted tiene acceso a la CLI, debe cambiar la contraseña de Maglev con el comando `sudo maglev-config update`. Este paso es necesario para garantizar que el cambio tenga efecto en todo el sistema.

Una vez que se ha iniciado el asistente de configuración, debe desplazarse por completo a través del asistente hasta la pantalla que nos permite establecer la contraseña de Maglev en el paso 6.



Una vez que se haya establecido la contraseña para ambos campos, Linux Password y Re-enter Linux Password, elija next y complete el asistente. Cuando el asistente finaliza la inserción de la configuración, la contraseña se cambia correctamente. Puede crear una nueva sesión SSH o ingresar el comando `sudo -i` en la CLI para probar que se ha cambiado la contraseña.

Guía de vídeo paso a paso

Utilice el enlace siguiente para acceder al vídeo paso a paso creado para este flujo de trabajo.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).