

# Fallas comunes de hardware en los cablemódems de la serie Cisco uBR9xx

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Diagrama de flujo de solución de problemas](#)

[Fallas comunes](#)

[El Cable Modem No Se Inicia](#)

[El cable módem no puede comunicarse](#)

[Aparecen mensajes de error en la consola del cablemódem](#)

[El acceso al cablemódem a través de Telnet o la consola falla](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe algunas de las fallas de hardware más comunes que puede encontrar con los cablemódems de la serie Cisco uBR9xx y proporciona maneras de resolver esas fallas. El documento enumera los síntomas más comunes que encuentran los cablemódems. El documento también le guía a través de una serie de pasos interactivos que puede realizar para reducir la falla. El propósito de este documento es permitirle resolver el problema del cablemódem usted mismo para descartar problemas de hardware.

**Nota:** Consulte [Instalación y Resolución de Problemas Básicos de Cisco Cable Voice Adapters \(CVA120\)](#) para obtener información sobre cómo resolver problemas específicos con Cisco Cable Voice Adapters CVA120.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en los cablemódems de la serie Cisco uBR9xx.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## [Diagrama de flujo de solución de problemas](#)

Este [diagrama de flujo de solución de problemas](#) identifica las fallas comunes que pueden encontrar los cablemódems Cisco uBR9xx.

## [Fallas comunes](#)

Estos son los cuatro fallos comunes que pueden encontrar los cablemódems Cisco uBR9xx:

- [El cable módem no se inicia.](#)
- [El cable módem no puede comunicarse.](#)
- [Los mensajes de error aparecen en la consola del cablemódem.](#)
- [El acceso al cable módem a través de Telnet o la consola falla.](#)

**Nota:** Al resolver problemas, debe comprobar si hay avisos de campo existentes que puedan afectar al cablemódem. Refiérase a la sección Cable de Banda Ancha del [Resumen de Aviso de Campo del Producto](#) para obtener más información.

Utilice el [diagrama de flujo de solución de problemas](#) para coincidir con el síntoma que encuentra el cable módem. A continuación, responda 'sí' o 'no' para desplazarse por el gráfico hasta el campo correcto. Consulte también las secciones pertinentes de este documento para obtener información adicional.

### [El Cable Modem No Se Inicia](#)

Cuando el cable módem no se inicia, lo primero que debe comprobar es si el LED OK del cable módem está encendido.

- Si la luz OK no está encendida, asegúrese de encender la alimentación del cable módem. Si la alimentación está encendida pero la luz OK todavía no está encendida, es probable que el cable módem sea defectuoso. Refiérase a la [Guía de Instalación de Hardware](#) para que el cable módem correspondiente busque los códigos de falla de prueba automática LED.
- Si el LED OK está encendido o parpadea, conecte una consola al cablemódem y ejecute el comando **show version** para verificar si el cablemódem tiene el software Cisco IOS® correcto.
- Si la luz OK está apagada pero los códigos de error de prueba automática indican que no hay fallo, la luz OK puede ser defectuosa.

**Nota:** Refiérase a [Routers de Acceso por Cable Cisco serie uBR900](#) para obtener información sobre la conexión del puerto de consola al cablemódem. Seleccione la plataforma de router adecuada., seleccione la Guía de instalación de hardware y haga clic en el capítulo Especificaciones de conector y cable.

Este es el resultado de un comando **show version** de un router uBR924 de Cisco:

```
el-vulpix#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K8V6Y5-M), Version 12.2(5), RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 12-Sep-01 03:33 by pwade
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x806AE948
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
el-vulpix uptime is 1 day, 2 hours, 7 minutes
 System returned to ROM by reload at 22:37:37 - Wed Nov 14 2001
 System restarted at 22:38:44 - Wed Nov 14 2001
 System image file is "flash:ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of me.
 Processor board ID FAA0418Q0Z2
 Bridging software.
 1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
 1 Cable Modem network interface(s)
 3968K bytes of processor board System flash (Read/Write)
 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write)
Configuration register is 0x2102
```

Esta salida indica que **ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin** es la imagen correcta. Consulte [Descargas de Cisco IOS](#) (sólo clientes [registrados](#)) para seleccionar y descargar la imagen correcta para su cablemódem. Consulte [Procedimiento de Actualización de Cisco IOS Software para los cablemódems Cisco uBR9xx Usando la Consola o el Acceso Telnet](#) para actualizar el Cisco IOS Software en su cablemódem. Si el cable módem está atascado en ROMmon, configure el registro de configuración en **0x2102** y recargue el router:

```
rommon 1 > confreg 0x2102
rommon 2 > reset
```

Si el router permanece en el modo ROMmon, es probable que la imagen del software del IOS de Cisco esté dañada. Refiérase a [Recuperación ROMmon para los Cisco 2500, 3000, AS5100 y uBR900 Series Routers](#) para obtener más información.

A veces, el router se atasca en el modo de inicio. En este caso, aparece el mensaje Router\_name(boot)>. Verifique el resultado del comando **show version** nuevamente y asegúrese de que el registro de configuración sea **0x2102**. Si el registro de configuración muestra una configuración diferente a **0x2102**, realice esta configuración:

```
Router_name(boot)#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102
Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

**Nota:** No es necesario guardar la configuración en ejecución antes de la recarga.

Si estas configuraciones no resuelven el problema, asegúrese de que el switch RESET no esté atascado. Si no está seguro de si el switch RESET está atascado, apague y encienda el cable módem y observe estos mensajes de consola:

```
RESET SWITCH DETECTED
RESET SWITCH DETECTED - 10 seconds
RESET SWITCH DETECTED - 30 seconds
UBR924 platform with 16384 Kbytes of main memo
```

Este mensaje confirma que el switch RESET está atascado.

## [El cable módem no puede comunicarse](#)

Realice estos pasos para ayudar a detectar el problema si el cablemódem se inicia pero no se comunica con la cabecera:

- Compruebe el estado de la luz en el cable módem (consulte la documentación de resolución de problemas del cable módem para obtener información sobre el estado de la luz). Por ejemplo, si parpadea un LED LINK del cablemódem Cisco uBR905, el cablemódem está bloqueado en una señal y se conecta al centro distribuidor por DOCSIS. Si la luz LINK parpadea continuamente, investigue más a fondo para determinar dónde falla el cable módem.
- Pida al proveedor de servicios que ejecute el comando **show cable modem** en el Sistema de terminación del cablemódem (CMTS) para proporcionar el estado del cablemódem.
- Consulte el [diagrama de flujo de solución de problemas](#) para reducir el problema y determinar qué debe hacer para que el cable módem alcance el estado en línea. Refiérase a [Troubleshooting de cablemódems uBR que no se Conectan](#) para obtener más información.

Si el cable módem está en línea pero aún no puede establecer la conectividad con ciertos hosts en o más de la cabecera, verifique la configuración CPE y la conexión IP. Consulte [Incapacidad de CPE para conectarse](#) para obtener más información.

## [Aparecen mensajes de error en la consola del cablemódem](#)

Si el cablemódem muestra un mensaje de error en la consola, registre el error y verifique si el error está documentado en los mensajes de error más comunes del cablemódem.

## [El acceso al cablemódem a través de Telnet o la consola falla](#)

Si no puede conectarse al cable módem a través de Telnet o la consola después de que el cable módem se conecte, el cable módem funciona normalmente y el acceso al cable módem está desactivado. Consulte [La Consola o el Acceso Telnet al Cable Modem Is Disabled](#). Para descartar problemas de hardware con la conexión de la consola del cable módem, desconecte el cable coaxial del cable módem y luego realice un ciclo de alimentación. Ahora debe poder conectarse al cable módem a través de la consola. Si aún no ha tenido éxito, asegúrese de utilizar el cable de consola correcto. Consulte la [Guía de Instalación de Hardware](#).

## [Información Relacionada](#)

- [Resumen de aviso de campo del producto de cable](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)