

WAAS - Resolución de problemas de la AO genérica

Capítulo: Resolución de problemas del AO genérico

En este artículo se describe cómo resolver problemas de Generic AO.

Co

Art

Intr

trát

Re

Op

Re

apl

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Re

Contenido

- [1 Resolución de problemas del acelerador genérico](#)
- [2 Registro de AO genérico](#)

Resolución de problemas del acelerador genérico

El acelerador genérico optimiza el tráfico que se desplaza desde los otros AO porque no pueden optimizar el tráfico. El AO genérico sólo realiza la optimización de TFO. (El componente SO-DRE realiza optimizaciones de compresión DRE y LZ)

El AO genérico recibe conexiones bajo las siguientes condiciones:

- Caso de fallo: Un AO determina que no puede manejar la conexión después de percibir que los datos son incomprensibles para él. Por ejemplo, si el CIFS AO detecta datos cifrados o contenido no autenticado, no podrá manejarlos y hará que la conexión sea más lenta que la

AO genérica.

- Gestión de varios protocolos: Por ejemplo, el vídeo AO podría aceptar todas las conexiones relacionadas con varios protocolos como WMT, RTSP, etc. Sin embargo, el vídeo AO actualmente proporciona solamente la optimización de RTSP, por lo que no manejará las conexiones que están relacionadas con otros protocolos y presionará estas conexiones al AO genérico.

Los escenarios comunes en los que las conexiones se envían al AO genérico incluyen las siguientes condiciones en las que hay conectividad que el AO no entiende o no puede optimizar:

- CIFS no autenticado
- CIFS firmados por PYMES
- MAPI cifrada
- Vídeo sin RTSP

Una forma de comprobar si se está utilizando el AO genérico es examinar las estadísticas de los otros AO. Por ejemplo, el CIFS AO informa las conexiones que se envían al AO genérico de la siguiente manera:

```
WAE674# sh stat accelerator cifs detail
```

```
CIFS:
```

```
Global Statistics
-----
Time Accelerator was started: Tue Jul 14
11:55:09 2009
Time Statistics were Last Reset/Cleared: Thu Jul 16
04:16:35 2009
Total Handled Connections: 32
Total Optimized Connections: 1
Total Connections Handed-off with Compression Policies Unchanged: 24 <-----
Pushed down to generic AO
Total Dropped Connections: 0
Current Active Connections: 0
Current Pending Connections: 0
Maximum Active Connections: 4
Number of local reply generating requests: 3388
Number of remote reply generating requests: 415
The Average time to generate a local reply (msec): 25
Average time to receive remote reply (ms): 2147
```

También puede comprobar las estadísticas de conexión para ver qué optimizaciones se aplican a las conexiones. En el resultado **show statistics connection**, una "G" indica que la conexión fue manejada por el AO genérico de la siguiente manera:

```
WAE674# sh stat connection
```

```
Current Active Optimized Flows: 2
Current Active Optimized TCP Plus Flows: 2
Current Active Optimized TCP Only Flows: 0
Current Active Optimized TCP Preposition Flows: 0
Current Active Auto-Discovery Flows: 5
Current Active Pass-Through Flows: 0
Historical Flows: 100
```

D:DRE,L:LZ,T:TCP Optimization,
A:AOIM,C:CIFS,E:EPM,G:GENERIC,H:HTTP,M:MAPI,N:NFS,S:SSL,V:VIDEO

ConnID	Source IP:Port	Dest IP:Port	PeerID	Accel
3722	10.10.10.10:2162	10.10.100.100:445	00:14:5e:84:24:5f	TCDL
3924	10.10.10.10:2464	10.10.100.101:445	00:14:5e:84:24:5f	TGDL <-----

Look for "G"

Si observa más detenidamente la conexión anterior, verá que CIFS se configuró, pero el AO genérico se aplicó de la siguiente manera:

```
WAE674# sh stat connection conn-id 3924
```

```
Connection Id:          3924
Peer Id:                00:14:5e:84:24:5f
Connection Type:       EXTERNAL CLIENT
Start Time:            Thu Jul 16 06:10:44 2009
Source IP Address:     10.10.10.10
Source Port Number:    2464
Destination IP Address: 10.10.100.101
Destination Port Number: 445
Application Name:      WAFS
Classifier Name:       CIFS
Map Name:              basic
Directed Mode:         FALSE
Preposition Flow:      FALSE
Policy Details:
  Configured:          TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
  Derived:             TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
  Peer:               TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
  Negotiated:         TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
  Applied:            TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
Accelerator Details:
  Configured:          CIFS <-----CIFS configured
  Derived:             CIFS
  Applied:            GENERICAO <-----Generic applied
  Hist:              CIFS
```

Para ver información similar desde el Administrador central, elija el dispositivo WAE y luego elija **Monitor > Optimization > Connections Statistics**. Las conexiones manejadas por el AO genérico son las siguientes:

Figura 1. Informe de estadísticas de conexión genérico

Puede utilizar el comando **show statistics Accelerator generic detail** para ver más detalles sobre las conexiones manejadas por el AO genérico de la siguiente manera:

WAE# **sh stat accelerator generic detail**

Generic:

Time elapsed since "clear statistics": 1days 18hr 25min 20sec

```
Time Accelerator was started: Tue Jul 14
11:55:02 2009
Time Statistics were Last Reset/Cleared: Tue Jul 14
11:55:02 2009
Total Handled Connections: 366
Total Optimized Connections: 366
Total Connections Handed-off with Compression Policies Unchanged: 0
Total Dropped Connections: 0
Current Active Connections: 1
Current Pending Connections: 0
Maximum Active Connections: 2
```

. . .

Global Generic AO connection statistics

=====

```
      Total number of connections handled: 366 <-----
-
      Total number of active connections: 1
Total number of bytes transferred from client: 12055
Total number of bytes transferred from server: 12492
```

Global Generic AO connection error statistics

=====

```
      Source connection closed: 730
      Destination connection closed: 0
      Source connection aborted: 0
      Destination connection aborted: 0
      Source connection error: 0
      Destination connection error: 0
      Out of memory: 0
      Kernel Queue abort error: 0
```

Si observa un gran número total de conexiones gestionadas, algún tipo de error de configuración o comunicación podría estar provocando la caída de un gran número de conexiones.

Registro de AO genérico

Los siguientes archivos de registro están disponibles para resolver problemas genéricos de AO:

- Archivos de registro de transacciones: /local1/logs/tfo/working.log (y /local1/logs/tfo/tfo_log_*.txt)
- Archivos de registro de depuración: /local1/errorlog/genericao-errorlog.current (y genericao-errorlog.*)

Para una depuración más sencilla, primero debe configurar una ACL para restringir los paquetes a un host.

```
WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp host 10.10.10.10 any
WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp any host 10.10.10.10
```

Para habilitar el registro de transacciones, utilice el comando de configuración **Transaction-logs** de la siguiente manera:

```
wae(config)# transaction-logs flow enable  
wae(config)# transaction-logs flow access-list 150
```

Para configurar y habilitar el registro de depuración del AO genérico, utilice los siguientes comandos.

NOTE: El registro de depuración hace un uso intensivo de la CPU y puede generar una gran cantidad de resultados. Utilícelo de manera sensata y moderada en un entorno de producción.

Puede habilitar el registro detallado en el disco de la siguiente manera:

```
WAE674(config)# logging disk enable  
WAE674(config)# logging disk priority detail
```

Puede habilitar el registro de depuración para las conexiones en la ACL de la siguiente manera:

```
WAE674# debug connection access-list 150
```

Las opciones para la depuración de AO genérica son las siguientes:

```
WAE674# debug accelerator generic ?  
all          enable all GENERIC accelerator debugs  
connection  enable GENERIC accelerator connection debugs  
misc        enable GENERIC accelerator miscellaneous debugs  
shell       enable GENERIC accelerator shell debugs  
stats       enable GENERIC accelerator stats debugs
```

Puede habilitar el registro de depuración para las conexiones AO genéricas y, a continuación, mostrar el final del registro de errores de depuración de la siguiente manera:

```
WAE674# debug accelerator generic connection  
WAE674# type-tail errorlog/genericao-errorlog.current follow
```