

# WAAS: resolución de problemas de integración de NAM

## Capítulo: Resolución de problemas de integración de NAM

En este artículo se describe cómo resolver problemas de integración de Network Analysis Module (NAM) en WAAS Central Manager.

Co

Art

Intr

trát

Re

Op

Re

apl

Re

## Contenido

- [1 Inconvenientes de conectividad](#)
- [2 Problemas de representación](#)
- [3 Problemas de datos de gráficos](#)

Cisco Network Analysis Module (NAM) es un producto de análisis de red independiente al que puede acceder a través de WAAS Central Manager si tiene un servidor NAM instalado en la red. En este artículo se describe cómo resolver problemas de integración de NAM en WAAS Central Manager.

**NOTE:** El soporte para la integración de NAM en WAAS Central Manager se introdujo en WAAS versión 4.4.1. Esta sección no se aplica a las versiones anteriores de WAAS.

## Inconvenientes de conectividad

Si no puede conectarse a NAM desde WAAS Central Manager, haga lo siguiente:

- En la GUI de Central Manager, elija **Configurar > Módulo de análisis de red (Beta) > Conceptos básicos > Configuración** y asegúrese de que la dirección del servidor NAM y las credenciales se ingresan correctamente y, a continuación, haga clic en **Conectividad de prueba/Credenciales**. Todos los campos de dirección, usuario y contraseña deben mostrar una marca de verificación verde para indicar el éxito. Los campos que muestran una X roja se configuran incorrectamente.
- Asegúrese de que el servidor HTTP o HTTPS de NAM esté habilitado.
- Asegúrese de que la dirección IP y el puerto del servidor NAM estén accesibles tanto desde el Administrador central como desde el equipo cliente en el que está ejecutando el explorador para acceder al Administrador central. Debe poder utilizar la misma dirección IP y el mismo puerto para acceder al servidor NAM desde ambas máquinas, independientemente de si NAT está involucrada.
- Compruebe la configuración del navegador. En Internet Explorer, es posible que deba volver a la configuración predeterminada en las fichas Seguridad y privacidad de Herramientas > Opciones de Internet y, a continuación, cambiar la configuración Privacidad a Baja.
- Si utiliza el servidor HTTPS de NAM, es posible que el certificado autofirmado de NAM no esté instalado en el explorador. Agregue manualmente el certificado autofirmado de NAM al explorador. Alternativamente, puede iniciar la interfaz de usuario de NAM en una ventana o ficha de explorador independiente y aceptar e instalar el certificado, lo que le permite ver los gráficos integrados.

Si no puede conectarse directamente a Telnet en el servidor NAM, utilice el comando **exsession on** en la consola NAM

## Problemas de representación

Si la página NAM no se representa correctamente o algunos botones de acción en NAM no funcionan, es probable que se deba a una versión de explorador incompatible. El servidor NAM tiene los siguientes requisitos del navegador:

- Internet Explorer 8 o posterior, o Firefox 3.6 o posterior
- Actualización de la versión 6 de Java 22 o posterior
- Adobe Flash 10.0.45.2 o posterior (instale la última versión de Adobe)
- JavaScript debe estar habilitado

Si recibe el mensaje "La navegación a la página web se ha cancelado" al hacer clic en un informe de NAM, cierre la sesión en el Administrador central y vuelva a iniciarla. Cuando el explorador le pregunte si desea ver sólo el contenido proporcionado de forma segura, haga clic en "No" para mostrar todo el contenido. Los datos de Central Manager se basan en HTTPS y el acceso de NAM utiliza HTTP de forma predeterminada, por lo que el explorador debe poder mostrar tanto contenido seguro (HTTPS) como no seguro (HTTP).

## Problemas de datos de gráficos

### Los gráficos muestran resultados inesperados

Si los gráficos muestran resultados inesperados, esto probablemente se deba a la falta de sincronización del reloj. Si el reloj del equipo cliente que ejecuta el explorador no está sincronizado, es posible que aparezca el siguiente error en la página: Hora de cliente o NAM

incorrecta. Asegúrese de que los relojes del equipo cliente que ejecuta el explorador, el servidor NAM y WAAS Central Manager estén sincronizados. Una manera de hacerlo es configurando un servidor NTP en las tres máquinas.

### **Los Gráficos De Tiempo De Transacción Muestran El Patrón Zig-Zag**

Este patrón de gráfico es común en escenarios POC donde normalmente hay un solo flujo que atraviesa la red WAAS. La granularidad predeterminada del NAM para las métricas del tiempo de respuesta es de cinco minutos. Si la duración del flujo es superior a cinco minutos y menor a diez minutos, y esto se realiza continuamente en un loop, sigue dando como resultado un patrón zig-zag porque los flujos FA son informados por los WAEs al NAM solamente después de que terminen.

### **Rendimiento > Gráficos de red Muestran Nombres De Interfaz De Router Inusuales**

Las interfaces del router pueden mostrarse como si2, if15, etc., en lugar de los nombres de interfaz reales como GigaE 0/0, Tunnel0, etc. Para ver los nombres correctos de la interfaz del router, configure el origen de datos de NetFlow con las credenciales SNMP/las cadenas de comunidad. En la GUI de Central Manager, elija **Configurar > Módulo de análisis de red (Beta) > Avanzado > Orígenes de datos**. Seleccione el origen de datos de NetFlow y edítelo y proporcione credenciales SNMP/cadena de comunidad.

### **Los gráficos muestran un volumen mayor del esperado**

Los gráficos pueden mostrar un volumen superior al esperado debido a la doble contabilización. Filtre en un origen de datos específico para evitar el doble recuento.

### **Los orígenes de datos no se muestran en NAM**

Si un origen de datos no se muestra en NAM, podría deberse a problemas de red o firewall. Asegúrese de que Netflow esté habilitado en el puerto UDP 3000 y en el monitor de flujo en el puerto TCP 7878, y que no estén bloqueados por un firewall.

### **Persisten los problemas de conexión del agente de flujo**

Si persisten los problemas de conexión del agente de flujo, desactive el monitor de flujo en los dispositivos WAE, reinicie NAM y vuelva a habilitar el monitor de flujo en los dispositivos WAE. Puede controlar la configuración del monitor de flujo desde la GUI de Central Manager en la página **Configurar > Monitoreo > Monitor de flujo**.

### **Discrepancia de los datos de los hablantes principales**

Es posible que observe una discrepancia en el conteo de bytes entre los detalles de los hablantes principales y las N aplicaciones principales en el resumen de los hablantes principales debido a una diferencia en la forma en que estos dos informes cuentan el tráfico:

- Solo bytes de carga útil de los recuentos de detalles de los hablantes principales
- Descripción general de los hablantes principales cuenta el encabezado del paquete y los bytes de carga útil

### **Rendimiento superior al esperado en los principales diagramas de rendimiento de aplicaciones o aplicaciones**

Si netflow está habilitado en las interfaces LAN y WAN del mismo router, cuando se selecciona un origen de datos de NetFlow, los gráficos Rendimiento > Aplicaciones principales y Aplicaciones muestran el rendimiento agregado, que es la suma del rendimiento de LAN y WAN. Para obtener datos de rendimiento precisos, cambie el origen de datos al agente de flujo WAAS, PA, o cambie la exportación de NetFlow para limitar los resultados sólo a la interfaz WAN.

### **No se muestra ningún dato de paso en la página Análisis del rendimiento > Aplicación**

Asegúrese de que los orígenes de datos WAAS estén configurados con los segmentos correctos

seleccionados. La configuración recomendada es que la sucursal WAE se configure con los segmentos de cliente y de paso, y el WAE del lado del servidor se configure con los segmentos de servidor y WAN.

**¿Por qué hay una diferencia en las estadísticas cuando se seleccionan diferentes orígenes de datos?**

El origen de datos de NetFlow refleja los datos a través del dispositivo de exportación de NetFlow (router/switch) y el origen de datos FA refleja los datos interceptados por WAAS.