

# Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 14 of On-premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) and associated On- premises Flex subscriptions

---

# Contents

vue d'ensemble	3
Fin-de-la vie les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	5
Pour en savoir plus	6

## vue d'ensemble

### EOL15219

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 14 of On-premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) and associated On-premises Flex subscriptions. Les clients ont jusqu'au 7 avril 2025 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 7 avril 2027 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

This EOL bulletin applies to the following releases of the following applications:

- Cisco Unified Communications Manager 14 (CUCM)
- Session Management Edition 14 (SME)
- CUCM Instant Messaging & Presence Service 14 (IMP)
- Cisco Emergency Responder 14 (CER)
- Unity Connection 14 (CUC)
- Cisco Prime Collaboration Deployment 14 (PCD)
- Cisco Expressway X14

Customers are encouraged to migrate to the latest release of On-premises Calling or to Cloud Calling under Collaboration Flex Plan 3.0. For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

## Fin-de-la vie les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Version 14 of On-premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) and associated On-premises Flex subscriptions

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	7 octobre 2024
<b>Date de fin de commercialisation*</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	7 avril 2025
<b>Dernière date de livraison: Subscription</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	7 avril 2025

Étape	Définition	Date
<b>Date de la dernière version de maintenance: Subscription</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	7 avril 2026
<b>Date de dernière modification des contrats de service: Subscription</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	7 avril 2025
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Subscription</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	7 avril 2027
<b>Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	7 avril 2027
<b>Date de fin d'assistance** : Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	30 avril 2027

\*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

\*\*La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Customers are encouraged to migrate to the latest release of On-premises Calling or to Cloud Calling under Collaboration Flex Plan 3.0. For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>A-FLEX-SW-14-K9</b>	Offre groupée de commutateurs v14 (1) sur place	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		ce produit.		
<b>A-FLEX-SW-14-XU-K9</b>	Offre groupée sur site et partenaires hôtes pour la Russie v14 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-SW-EXPWY-14X-K9</b>	Logiciel Expressway version 14.2.5 avec restriction	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>A-SW-EXPWY-14XU-K9</b>	Logiciel Expressway, version 14.2.5 sans restriction	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the latest release of On-premises Calling or to Cloud Calling under Collaboration Flex Plan 3.0. For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/eos-eol-policy.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/warranty-listing.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://cway.cisco.com/mynotifications>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)