

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 14 of On- premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) -

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-la vie les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	6
Pour en savoir plus	7

## Vue d'ensemble

### EOL15245

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Version 14 of On-premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) - Perpetual . Les clients ont jusqu'au 7 avril 2025 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

This EOL bulletin applies to the following releases of the following applications:

- Cisco Unified Communications Manager 14 (CUCM)
- Session Management Edition 14 (SME)
- CUCM Instant Messaging & Presence Service 14 (IMP)
- Cisco Emergency Responder 14 (CER)
- Unity Connection 14 (CUC)
- Cisco Prime Collaboration Deployment 14 (PCD)
- Cisco Expressway X14

Customers are encouraged to migrate to the latest release of On-premises Calling or to Cloud Calling under Collaboration Flex Plan 3.0.

Customers who need additional licensing and/or to renew software support will be able to get full support for their on-premises calling deployments by renewing to Collaboration Flex Plan.

For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

## Fin-de-la vie les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Version 14 of On-premises Calling applications (including Cisco Unified Communications Manager) - Perpetual

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	7 octobre 2024
<b>Date de fin de commercialisation: App SW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	7 avril 2025

Étape	Définition	Date
<b>Dernière date de livraison: App SW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	6 juillet 2025
<b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	7 avril 2026
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	7 octobre 2024
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	7 octobre 2024
<b>Date de fin d'assistance: App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2027

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CALL-SW-14.X-K9</b>	PS Calling for EMEAR - Software Version 14	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CALL-SW-14.X-XU-K9</b>	PS Calling for EMEAR - Software Version 14 XU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
<b>CM14-K9-DLT</b>	Logiciel CM 14, non destiné à la revente, 20 CUWL PRO, 5 salles de téléprésence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CSR14X-K9-DLT</b>	Trousse de démonstration, de laboratoire et de formation pour les partenaires UC 14.X - Commande sur le marché seulement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CSR14X-K9-DLT=</b>	Trousse de démonstration/laboratoire/formation UC 14 pour les partenaires - outil de mise à niveau de produit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>E3C-SW-14-K9</b>	Offre groupée de commutateurs v14 (1) sur place	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>UC-14-LAB-K9=</b>	Logiciel CM/SME 14, laboratoire seulement, 20 CUWL, 5 salles de	Consultez la section Options de migration du produit ci-	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	téléprésence, 50 certificats	dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
<b>UC-14-SW-K9-XU=</b>	CUCM Software Version 14 for MCE Only, Export Unrestricted	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>UC-14-SW-K9=</b>	CUCM Software Version 14 for MCE Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the latest release of On-premises Calling or to Cloud Calling under Collaboration Flex Plan 3.0. For more information about Collaboration Flex Plan 3.0, reference the ordering guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/eos-eol-policy.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/warranty-listing.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://cway.cisco.com/mynotifications>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)