

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Version 11.5 Software of Cisco Unified Communications Manager, Cisco Emergency Responder, Cisco Unity Connection and associated On-Premises and Hosted Flex subscription

---

# Contents

Vued'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	4
Produit Partie Nombres	5
Options de migration du produit	13
Pour en savoir plus	14

---

## Vued'ensemble

### EOL13693

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Version 11.5 Software of Cisco Unified Communications Manager, Cisco Emergency Responder, Cisco Unity Connection and associated On-Premises and Hosted Flex subscription. Les clients ont jusqu'au 31 mai 2021 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 31 mai 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

This end-of-life announcement includes these 11.5 components:

- Cisco Unified Communications Manager 11.5
- Cisco Emergency Responder 11.5
- Session Management Edition 11.5
- Cisco Unified Communications Instant Messaging & Presence 11.5
- Cisco Unity Connection 11.5

Customers should migrate to On Premises and Partner Hosted Smart Licensing under Cisco Collaboration Flex Plan 3.0. The ordering guide for Flex Plan 3.0 can be found at the link below:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

Existing 11.5 customers may continue adding additional users through 31 May 2022.

For additional information related to End-of-Sale of the Version 11.x Unified Communication Manager Software refer to these previously announced EOL Bulletins:

- EOL11446 - <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/eos-eol-notice-c51-738520.html>
- EOL13549 - <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/unified-communications-licensing/eos-eol-notice-c51-744284.html>

## Fin-de-La vie Les jalons

**Table 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Version 11.5 Software of Cisco Unified Communications Manager, Cisco Emergency Responder, Cisco Unity Connection and associated On-Premises and Hosted Flex subscription

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 novembre 2020
<b>Date de fin de commercialisation *</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	31 mai 2021
<b>Date de la dernière version de maintenance : Subscription</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	31 mai 2022
<b>Dernière date de renouvellement/de modification * : Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	31 mai 2022
<b>Date de fin d'assistance ** : Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 mai 2024

\*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

\*\*La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

## Produit Partie Nombres

**Table 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-SW-11X-K9	Offre logicielle d'appels sur place et partenaires hôtes v11 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-SW-11-XU-K9	On-Premises & Hosted Calling SW Bundle for Russia v11.5 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-SW-11.5-K9	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v11.5 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-ER-11X-K9	Offre groupée de commutateurs v11 (1) de répondeur d'urgence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRM-S-UCM-11X-K9	UC Manager 11.x - SW Kit for UCM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRMW-S-UCM11X-K9	UC Manager 11.x - SW Kit for UCM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HST-SW-NU-11X-K9	Cisco Collaboration Subscription (CCS) - Software Download	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRM-SW-CCS1-K9	Cisco Software Subscription - Software delivery	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRM-LIC-ESS-11X	Essential 11.x - License Subscription	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-TPROOM-11X	TelePresence Room License for EntW 11.x- License Subscription	A-FLEX-P-DEV	Telepresence Room Smart License (1)	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-PRM-LIC-PS-11X	Public Space License for 11X - License Subscription	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-HST-LIC-ESS-11X	Hosted Essential 11.x - License Subscription	A-FLEX-H-ACC	Hosted Access Smart License	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HST-TPROOM-11X	Hosted TelePresence Room License for EntW 11.x -License Subs	A-FLEX-H-DEV	Hosted Device Registration (TP Room) Smart License	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-HSTW-LIC-PS-11X	Hosted Public Space License for 11X - License Subscription	A-FLEX-H-CA	Common Area Smart License	
A-FLEX-P-ESS-11X	Licence Essential v11 (1)	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-P-TPRM-11X	Licence Telepresence Room v11 (1)	A-FLEX-P-DEV	Telepresence Room Smart License (1)	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-H-ESS-11X	Licence Essential v11 (1)	A-FLEX-H-ACC	Hosted Access Smart License	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-H-TPRM-11X	Licence Telepresence Room v11 (1)	A-FLEX-H-DEV	Hosted Device Registration (TP Room) Smart License	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-FLEX-H-UCM-11X	Licence pour gestion de communications unifiées v11 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-P-COMMON11X	licence Common Area v11 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-P-ER-11X	Licence v11 de répondeur d urgence (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-P-UCM-11X	Licence pour gestion de communications unifiées v11 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-P-UCXN-11X	Licence Unity Connection v11 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-SME-11X	Gestionnaire de sessions v11 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-HST-LIC-ER-11X	Hosted ER 11.x 911 - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-



Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HST-LIC-PS-11X	Hosted Public Space License for 11X - License Subscription	A-FLEX-H-CA	Common Area Smart License	Les clients doivent migrer vers EA ou NU Calling Smart Licensing sous A-FLEX-3 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.
A-HST-LIC-UCM-11X	Hosted UC Manager 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-HST-LIC-UCX-11X	Hosted Unity Connection 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-HSTW-LIC-ER-11X	Hosted ER 11.x 911 - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-HSTW-LIC-ESS-11X	Hosted Essential 11.x - License Subscription	A-FLEX-H-ACC	Hosted Access Smart License	-
A-HSTW-LIC-UCM-11X	Hosted UC Manager 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-HSTW-LIC-UCX-11X	Hosted Unity Connection 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HSTW-TP-PAK	Hosted Enable Advanced Networking Option - PAK	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-HSTW-TPROOM-11X	Hosted TelePresence Room License for EA 11.x - License Subs	A-FLEX-H-DEV	Hosted Device Registration (TP Room) Smart License	
A-HSTW-UCM-PAK	Hosted UC Manager - PAK	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-PRM-LIC-ER-11X	ER 11.x 911 - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRM-LIC-PSPA-11X	Public Space License for 11X - License Subscription	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	-
A-PRM-LIC-UCM-11X	UC Manager 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRM-LIC-UCX-11X	Unity Connection 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRM-LIC-UCXN-11X	Unity Connection 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-PRMW-LIC-ER11X	ER 11.x 911 - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRMW-LIC-ER-11X	ER 11.x 911 - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRMW-LIC-ESS11X	Essential 11.x - License Subscription	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	-
A-PRMW-LIC-ESS-11X	Essential 11.x - License Subscription	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	-
A-PRMW-LIC-PS-11X	Public Space License for 11X - License Subscription	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	-
A-PRMW-LIC-PSPA11X	Public Space License for 11X - License Subscription	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	-
A-PRMW-LIC-UCM11X	UC Manager 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRMW-LIC-UCM-11X	UC Manager 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRMW-LIC-UCX-11X	Unity Connection 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-PRMW-LIC-UCXN11X	Unity Connection 11.x - User License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-PRMW-TPROOM11X	TelePresence Room License for EA 11.x - License Subscription	A-FLEX-P-DEV	Telepresence Room Smart License (1)	-
A-PRMW-TPROOM-11X	TelePresence Room License for EA 11.x - License Subscription	A-FLEX-P-DEV	Telepresence Room Smart License (1)	-
A-PRMW-UCM-PAK	Collab Subscription UCM PAK SKU	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-SPK-AU-C-HST11	Hosted Calling C3 Version 11 and Business Messaging	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-AU-C-PRM11	On-Premise Calling v11	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-PCL2	On-Premise Calling v11 & Advanced Meetings (OA PID)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-PRM11	On-Premise Calling v11 & Advanced Meetings	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-SPK-EMP-C1-HST11	Hosted Calling C1 Version 11 and Business Messaging	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EMP-C1-PRM11	On-Premise Calling v11 & Business Messaging	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EMP-C3-HST11	Hosted Calling C3 Version 11 and Business Messaging	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EMP-C3-PRM11	On-Premise Calling v11 & Advanced Meetings	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-NU-C1-HST11	Hosted Calling C1 Version 11 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Les clients doivent migrer vers des licences intelligentes sur site et hébergées par des partenaires sous Cisco Collaboration Flex Plan 3.0. Le guide de commande pour Flex Plan 3.0 se trouve sur le lien ci-dessous:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page [https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)