



The bridge to possible

Avis de produit en fin de vie

Cisco public

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS)

Contents

| | |
|---------------------------------|----|
| Vue d'ensemble | 3 |
| Fin-de-La vie Les jalons | 3 |
| Produit partie nombres | 4 |
| Options de migration du produit | 11 |
| Pour en savoir plus | 12 |

Vue d'ensemble

EOL13335

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS). Les clients ont jusqu'au 29 décembre 2020 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS)

| Étape | Définition | Date |
|---|--|------------------|
| Date d'annonce de fin de vie | Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public. | 30 juin 2020 |
| Date de fin de commercialisation: App SW, Licence | Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente. | 29 décembre 2020 |
| Dernière date de livraison: App SW, Licence | Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution. | 29 mars 2021 |
| Date de la dernière version de maintenance: App SW | Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit. | 29 décembre 2022 |
| Date de dernière modification des contrats de service: App SW | Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant. | 29 décembre 2021 |
| Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW | Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit. | 27 mars 2023 |
| Date de fin d'assistance: App SW | La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète. | 31 décembre 2023 |

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| LIC-VCS-JITC | Sécurité de compte avancée VCS (JITC) | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-OCS | VCS Microsoft Interoperability | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-OCS-EA | VCS Microsoft Lync Integration License | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-SPUPG-PAK | VCS Starter Pack Upgrade PAK | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VVCS-C-M-PAK | Config Only E-Delivery Virtual VCS Control Migration PAK pid | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VVCS-C-PAK | Pid de CAP de Virtual VCS control, livraison électronique, config. uniquement | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VVCS-E-M-PAK | Config Only E-Del Virtual VCS Expressway Migration PAK pid | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VVCS-E-PAK | Pid de CAP de Virtual VCS Expressway, livraison électronique, config. uniquement | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| L-VCS-10 | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de 10 appels non-transverses VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-1730TURN | VCS 1730 TURN Relay option | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-20 | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de 20 appels non-transverses VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-200 | Commande L-VCS-PAK pour livr. élec. de 200 appels non transversaux VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-2500REG | Additional 2,500 Registrations | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-300 | Order L-VCS-PAK for E-delivryof 300 VCS non-traversal calls | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-50 | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de 50 appels non-transverses VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-DEVPROV | Commande de L-VCS-PAK pour E-dlvryof VCS Enable Device Provisioning | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-DI | VCS Networking avancé | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| L-VCSE-10 | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de 10 appels transverses VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCSE-20 | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de 20 appels transverses VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCSE-5 | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de 5 appels transverses VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCSE-50 | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de 50 appels transverses VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-FINDME | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. d'application FindMe VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-JITC | Commande de L-VCS-PAK pour liv. élec. de VCS Adv Account Security(JITC) | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-OCS | Interopérabilité MSFT VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-VCS-PAK | PID de PAK de licences VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| R-VMVCS-C-M-K9 | For HW Migration to E-Delivery Virtual VCS Control Only | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| R-VMVCS-CTRL-K9 | Livr. électr. - VCS Control virtuel, applic. FindMe incl. | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| R-VMVCS-E-M-K9 | For HW Migration to E-Delivery Virtual VCS Expressway Only | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| R-VMVCS-EXPWY-K9 | Livr. électr. - VCS Expressway virtuel, interface de rés. double | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| SW-VCS-12.X-K9 | Image logicielle pour VCS avec chiffrement, version X12 | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| SW-VCS-14.X-K9 | Image logicielle pour VCS avec chiffrement, v X14 | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| SW-VCS-8.X | Software Image for VCS, Version 8.X | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| TMP-VMVCS-CTRL-K9 | TMP Trade-in PID for Virtual VCS Control | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| TMP-VMVCS-EXPWY-K9 | TMP Trade-in PID for Virtual VCS Expressway | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| CTI-ATP-VM-VCSE-K9 | ATP Demo - Virtual VCS Expressway | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| CTI-ATP-VM-VCSC-K9 | ATP Demo Version - Virtual VCS Control | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-2500REG | Additional 2,500 Registrations | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-FINDME+ | Auto extension UNIQUEMENT - application FindMe et serveur de communication vidéo | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-DI+ | VCS Networking avancé - UNIQUEMENT pour Autoextension- | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-ATP-VCSE-10 | Livraison électronique - Démonstration ATP - VCS, 10 appels transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-ATP-VCS-20 | Livraison électronique - Démonstration ATP-VCS, 20 appels réseau non-transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-ATP-VCS-FINDME | Electronic Delivery - ATP Demo-Video Comms Srvr - FindMe app | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| L-ATP-VCS-DI | Livraison électronique - démonstration ATP-Interface réseau VCS D, NAT statique | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-DEVPROV | Dimensionnement du périphérique, gratuit, VCS Control UNIQUEMENT | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| LIC-VCSE-E | Fonctionnalité Expressway | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-GW | Fonctionnalité GW (H323-SIP) | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-BASE-K9 | Clé de Licence - Image logicielle cryptée VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-BASE | Clé de licence - Image de logiciel non cryptée VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-SW-VMVCS-K9 | Clé de déblocage de logiciel pour Application Encrypted Virtual VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-SW-VMVCS | Clé de version logicielle pour application virtuelle VCS | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-1800TURN | Option de relai VCS 1800 TURN | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-DI | VCS Advanced Networking | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-10 | Serveur de communications vidéo, 10 appels réseau non transverses supplémentaires | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| LIC-VCSE-10+ | Serveur de communications vidéo, 10 appels réseau non transverses supplémentaires | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-200 | Serveur de communications vidéo, 200 appels réseau non transverses supplémentaires | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-300 | Video Comm Server 300 Add Non-traversal Network Calls | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-50 | Serveur de communications vidéo, 50 appels réseau non transverses supplémentaires | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-20 | Serveur de communications vidéo, 20 appels réseau non transverses supplémentaires | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-10 | Serveur de communications vidéo, 10 appels transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-100 | Serveur de communications vidéo, 100 appels transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-20 | Serveur de communications vidéo, 20 appels transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-5 | Serveur de communications vidéo, 5 appels transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| LIC-VCSE-5+ | Serveur de communications vidéo, 5 appels transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCSE-50 | Serveur de communications vidéo, 50 appels transverses | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| LIC-VCS-FINDME | Video Communication Server - FindMe application | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| CTI-VMVCS-CTRL-K9 | Virtual VCS Control - includes FindMe application | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |
| CTI-VMVCS-EXPWY-K9 | Virtual VCS Expressway - includes Dual Network interface | Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit. | Cisco Expressway | - |

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)