

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Communications Domain Manager (CUCDM)

EOL12102

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Communications Domain Manager (CUCDM). Les clients ont jusqu'au 12 février 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Communications Domain Manager (CUCDM)

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	14 août 2018
Date de fin de commercialisation : App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	12 février 2019
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	13 mai 2019
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	12 février 2020
Date de dernière modification des contrats de service : App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	12 février 2020
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service : App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	10 mai 2021
Date de fin d'assistance : App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	28 février 2022

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

As a continuation of the strategy to promote the HCS Open Provisioning Architecture (OPA) with the discontinuation of CUCDM, the product bundles HCS-K9-BUNDLE and HCS-K9-LE-BUNDLE have been updated to include the OPA Dedicated Instance options as a replacement to the HCS User Options with the immediate effects. This will maintain consistency in ordering process for future HCS orders. These are equivalent bundles with the exception of CUCDM. For more information on domain management options please visit Cisco Marketplace (<http://marketplace.cisco.com/catalog/search>) or contact your account team representative.

Note: CUCDM options from HCS bundles are replaced by OPA options, however a-la-carte CUCDM options (HCS-CUCDM-EBF-USR & HCS-CUCDM-STD-USR) can be still purchased till End-of-Sale date.

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-8.1.4-UCDM-SW=	HCS CUCDM 8.1.4 Software	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
HCS-BAS-PS	HCS Basic User for Public Sector	HCS-BAS-OPA-PS	HCS Basic User for Public Sector	-
HCS-BAS-USR	HCS Basic User License	HCS-BAS-OPA-DI-USR	HCS Basic User License Dedicated Instance with Assurance	-
HCS-BAS-USR-LE	HCS Basic User License	HCS-BAS-OPA-DI-LE	HCS Basic User License	-
HCS-BTOF-MIG	HCS Basic to Foundation Migration	HCS-BTOF-MIG-OPA	HCS Basic to Foundation Migration	-
HCS-BTOF-MIG-LE	HCS Basic to Foundation Migration	HCS-B-F-MIG-OPA-LE	HCS Basic to Foundation Migration	-
HCS-BTOF-PS	HCS Basic to Foundation Migration for Public Sector	HCS-BTOF-OPA-PS	HCS Basic to Foundation Migration for Public Sector	-
HCS-BTOS-PS	HCS Basic to Standard Migration for Public Sector	HCS-BTOS-OPA-PS	HCS Basic to Standard Migration for Public Sector	-
HCS-CUCDM-EBF-USR	HCS CUCDM Add-on Option for Ess/Bas/Foundation	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
HCS-CUCDM-STD-USR	HCS CUCDM Add-on Option for Standard	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
HCS-ESS-USR	HCS Essential User License	HCS-ESS-OPA-DI-USR	HCS Essential User License Dedicated Instance with Assurance	-
HCS-ESS-USR-LE	HCS Essential User License	HCS-ESS-OPA-DI-LE	HCS Essential User License	-
HCS-FND-PS	HCS Foundation User for Public Sector	HCS-FND-OPA-PS	HCS Foundation User for Public Sector	-
HCS-FND-USR	HCS Foundation User License	HCS-FND-OPA-DI-USR	HCS Foundation User Lic Dedicated Instance with Assurance	-
HCS-FND-USR-LE	HCS Foundation User License	HCS-FND-OPA-DI-LE	HCS Foundation User License	-
HCS-FTOS-MIG	HCS Foundation to Standard Migration	HCS-FTOS-MIG-OPA	HCS Foundation to Standard Migration	-
HCS-FTOS-MIG-LE	HCS Foundation to Standard Migration	HCS-F-S-MIG-OPA-LE	HCS Foundation to Standard Migration	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-FTOS-PS	HCS Foundation to Standard Migration for Public Sector	HCS-FTOS-OPA-PS	HCS Foundation to Standard Migration for Public Sector	-
HCS-STD-PS	HCS Standard User for Public Sector	HCS-STD-OPA-PS	HCS Standard User for Public Sector	-
HCS-STD-USR	HCS Standard User License	HCS-STD-OPA-DI-USR	HCS Standard User License Dedicated Instance with Assurance	-
HCS-STD-USR-LE	HCS Standard User License	HCS-STD-OPA-DI-LE	HCS Standard User License	-

Options de migration du produit

For Cisco approved 3rd party OPA domain management options please visit Cisco Marketplace (<https://marketplace.cisco.com/catalog/search>) or contact your account team representative.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)