

Annnonce de modification des numéros de référence du Cisco Subscription HCS for Contact Center

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	3
Options de migration du produit	4
Pour en savoir plus	4

Vue d'ensemble

EOL13161

Cisco annonce la modification des numéros de référence du Cisco Subscription HCS for Contact Center. Il s'agit seulement d'une modification de numéros de référence de produit. Ces nouveaux numéros de référence n'impliquent aucune modification des fonctionnalités des produits. Ils servent seulement à simplifier le processus de commande. Les clients peuvent utiliser les numéros de référence actuels jusqu'au 3 janvier 2020 pour commander le produit affecté par le biais des numéros de références actuels. Ils continuent à bénéficier des services du centre d'assistance technique Cisco (TAC) jusqu'à indication contraire dans une annonce de fin de vie spécifique des nouveaux numéros de référence de produit. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates de fin de vie pour le produit concerné. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis.

Subscription HCS for Contact Center is now offered through the Flex Contact Center part numbers. Exact functionality is available with the Premium flex part numbers, A-FLEX-HJEPC for ICM based HCS for Contact Center agents, and A-FLEX-HJXPC FOR UCCX based HCS for Contact Center Agents. Please note that Subscription HCS for Contact Center and Hosted Flex Contact Center part numbers are only available for authorized HCS for Contact Center partners. For ordering information on Flex contact center, please see the Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center ordering guide.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Subscription HCS for Contact Center

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	4 octobre 2019
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	3 janvier 2020
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	2 avril 2020

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HSTD-CC	HCS for Contact Center Subscription	A-FLEX-CC	Flex Contact Center	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HSTD-CC-AGNT	HCS for Contact Center Agent License Subscription	A-FLEX-HJEPC	Flex CC Hosted CCE Premium Concurrent Agent	-
A-HSTD-CC-AGNT-CCX	HCS for Contact Center Express Agent License Subscription	A-FLEX-HJXPC	Flex CC Hosted CCX Premium Concurrent Agent	-
A-HSTD-CC-AGNT-RY	HCS for Contact Center Agent Autoexpand	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-HSTD-CC-AGNTX-RY	HCS for Contact Center Express Agent Autoexpand	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
A-HSTD-CC-INIT	HCS for Contact Center Subscription	A-FLEX-CC	Flex Contact Center	-
A-HSTD-CC-LIC-CCX	HCS-CC Contact Center - One-time License	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
SVS-HCC-SUPT-BA	Basic Support for Hosted Contact Center	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Il s'agit uniquement d'une modification de numéro de référence de produit. Ces nouveaux numéros de produit n'entraînent aucune modification des fonctionnalités. Ils servent seulement à simplifier le processus de commande.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)