

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex-Named User (A-WX-NAMED-USER) Offer

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-la vie les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	14
Pour en savoir plus	15

Vue d'ensemble

EOL14724

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex-Named User (A-WX-NAMED-USER) Offer. Les clients ont jusqu'au 23 novembre 2022 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 23 novembre 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Les clients sont encouragés à migrer vers Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 (A-FLEX-3).

Le guide de commande est disponible sur le lien ci-dessous :

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>.

Fin-de-la vie les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Webex-Named User (A-WX-NAMED-USER) Offer

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	25 mai 2022
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 novembre 2022
Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	23 novembre 2022
Date de fin d'assistance**: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	30 novembre 2025

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-NAMED-USER	Utilisateur nommé Cisco WebEx	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-AU-AUSCB	Utilisateurs actifs Toll Plus Australie	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-AU-EE-1K	Capacité de 1 000 utilisateurs actifs d Enterprise Edition	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-CS-MNTH	Dépense audio mensuelle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-CS-PREMTOLL	Dépense engagée, frais Premium	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-EC-10G-APAC	A-WX Webex Edge Connect, 10 Gbit/s, lien d homologation APAC	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-EC-1G-APAC	A-WX Webex Edge Connect, 1 Gbit/s, lien d homologation APAC	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-EC-500-APAC	Lien de connexion A-WX Webex Edge Connect 500 Mbit/s APAC	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-EC-5G-APAC	A-WX Webex Edge Connect, 5 Gbit/s, lien d homologation APAC	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-EDGCON-10GB	Lien d homologation A-WX Webex Edge Connect 10 Gbit/s É.-U./R.-U./AMSTERDAM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-EDGCON-1GB	Lien d homologation A-WX Webex Edge, connexion 1 Gbit/s, É.-U./R.-U./AMSTERDAM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-EDGCON-500MB	Lien d homologation A-WX Webex Edge, connexion 500 Mbit/s, É.-U./R.-U./AMSTERDAM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-EDGCON-5GB	Lien d homologation A-WX Webex Edge, connexion 5 Gbit/s, É.-U./R.-U./AMSTERDAM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-MTGBROKER	Telehealth Meeting Broker Lite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-AUSCB	Numéro payant pour utilisateurs nommés Plus en Australie	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-EE1K	Webex Enterprise Edition 1,000	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-EE-1K	Webex Enterprise Edition, 1 000	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-EE200	Webex Enterprise Edition 200	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-NU-EE-200	Capacité de 200 utilisateurs nommés d Enterprise Edition	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-EEOVR	Named User Enterprise Edition Attendee Overage	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-EE-OVR	Nombre excédentaire d utilisateurs nommés participant à Enterprise Edition	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-HUB-PRO	Webex Control Hub Pro - Utilisateur désigné	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-MTGS200	Réunions Webex 200 avec l application Webex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-MTGS-200	Réunions Webex 200 avec l application Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-NU-MTGS25	Webex Meetings 25 w/o Webex app	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-MTGSOVR	Nombre excédentaire d'utilisateurs nommés participant au Centre de réunions	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-TEAMS	Webex app	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-US-PREMTOLL	Frais Premium	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-CS-TA-BCCB	Services de rappel - ponts nationaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-CS-TA-BCT	Appels entrants payants - ponts nationaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-CS-TA-BCTF	Appels entrants gratuits et payants - ponts nationaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-CS-TA-ICB	Rappel international	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-CS-TA-IT	Frais global (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-CS-TA-ITF	Appels gratuits internationaux (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-EDGEAUD-USER	A-WX Edge Webex Audio EC et NU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-CMR-25	Capacité des salles de réunion en collaboration avec les utilisateurs désignés 25 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-NU-ECTR-100	Capacité du centre d événements 100 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-ECTR-1K	Capacité du centre d événements 1000 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-ECTR-3K	Event Center Capacity 3000 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-ECTR-500	Event Center Capacity 500 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-ECTR-OVR	Dépassement des participants au centre d événements (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-MTGS-25	Réunions Webex 25 avec application Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-NU-MTGS-OVR	Nombre excédentaire d'utilisateurs nommés participant aux réunions	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-RMSTG-OVR	Excédent de stockage de Spark Message	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-SCTR-5	Support Center Capacity 5 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-SCTR-OVR	Support Center Capacity Overage (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-TCTR-200	Training Center Capacity 200 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-TCTR-30	Capacité du centre de formation 30 (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-NU-TCTR-OVR	Dépassement des participants au centre de formation (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-TNU	Utilisateurs désignés avec appels payants Plus (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-TNU+	Utilisateurs désignés avec appels payants Plus	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-NU-TNU+I	Toll Users Named Users Plus International	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-STORAGE-ADD	Stockage Webex supplémentaire (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-STORAGE-OVR	Excédent de stockage Webex (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-US-TA-AB	Diffusion audio	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-US-TA-BCCB	Services de rappel - ponts nationaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-US-TA-BCT	Appels entrants payants - ponts nationaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-US-TA-BCTF	Appels entrants gratuits et payants - ponts nationaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-US-TA-ICB	Fonction M appeler - appels internationaux	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-US-TA-IT	Frais global (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-US-TA-ITF	Appels gratuits internationaux (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-STORAGE-INC	Stockage inclus	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-VOIP	WebEx VoIP	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Les clients sont encouragés à migrer vers Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 (A-FLEX-3).

Le guide de commande est disponible sur le lien ci-dessous :

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)