

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Business Edition 4000 Solution and Subscriptions

---

# Contents

vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	5
Pour en savoir plus	6

## vue d'ensemble

### EOL13135

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Business Edition 4000 Solution and Subscriptions. Les clients ont jusqu'au 22 mai 2020 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 22 mai 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Business Edition 4000 Solution and Subscriptions

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	22 novembre 2019
<b>Date de fin de commercialisation*</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	22 mai 2020
<b>Dernière date de renouvellement/de modification* Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	22 mai 2022
<b>Date de fin d'assistance** Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 mai 2023

## Produit Partie Nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-BE4K-1YR-K9	Business Edition 4000 1 Year Subscription Top Level	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-1YR-SEAT	Business Edition 4000 1 Year Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-3YR-K9	Business Edition 4000 3 Year Subscription Top Level	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-3YR-SEAT	Business Edition 4000 3 Year Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-5YR-K9	Business Edition 4000 5 Year Subscription Top Level	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-5YR-SEAT	Business Edition 4000 5 Year Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-BE4K-DRR	BE4K Portal/SW Upgrades OA - Daily Rate Recognized Revenue	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-IMR	BE4K License OA - Immediate Recognized Revenue	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-PLATFORM-K9	Business Edition 4000 Appliance Licenses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-SUPT-BAS	Support - Basic (24X7 Tier 1 Support)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-BE4K-SUPT-BASC	Support - Basic (24 X 7 Tier 1 Support)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Customers should contact their Cisco partner to discuss migration options. Customers interested in a comprehensive cloud calling solution could consider Cisco Webex Calling.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: [https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page [https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

### Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

### Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

### Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)