

## Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Commutateurs gérés empilables Cisco SF500-24MP et SF500-48MP

EOL11901

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Commutateurs gérés empilables Cisco SF500-24MP et SF500-48MP. Les clients ont jusqu'au 30 décembre 2017 pour commander les produits concernés. Les clients continueront de bénéficier du service d'assistance téléphonique du centre d'assistance Cisco Small Business (SBSC), comme indiqué dans le tableau 1 de l'annonce de fin de vie du produit. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Le soutien sera assuré aux clients selon les conditions énoncées prévues aux garanties de produit qui sont en vigueur.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Commutateurs gérés empilables Cisco SF500-24MP et SF500-48MP

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 juin 2017
<b>Date de fin de commercialisation: HW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 décembre 2017
<b>Arrêt du service d'assistance téléphonique: HW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut recevoir une assistance téléphonique dans le cadre de la garantie du produit. Après cette date, les services d'assistance téléphonique font l'objet d'un surcoût ou de frais. Dans certains cas, ce type d'assistance devient indisponible.	30 décembre 2018
<b>Dernière date de livraison: HW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 mars 2018
<b>Date de la dernière version de maintenance: HW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	30 décembre 2018
<b>Date de fin d'assistance: HW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète **. La durée de garantie repose sur les dates de livraison du produit. Consultez les conditions générales de garantie pour en savoir plus.	31 décembre 2022

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>SF500-24MP-K9-AU</b>	SF500-24MP 24-port 10/100 Max PoE+ Stackable Managed Switch	SF550X-24MP-K9-AU	Cisco SF550X-24MP 24-port 10/100 PoE Stackable Switch	-
<b>SF500-24MP-K9-G5</b>	SF500-24MP 24-port 10/100 Max PoE+ Stackable Managed Switch	SF550X-24MP-K9-EU, SF550X-24MP-K9-UK	Cisco SF550X-24MP 24-port 10/100 PoE Stackable Switch, Cisco SF550X-24MP 24-port 10/100 PoE Stackable Switch	-
<b>SF500-24MP-K9-NA</b>	SF500-24MP 24-port 10/100 Max PoE+ Stackable Managed Switch	SF550X-24MP-K9-NA	Cisco SF550X-24MP 24-port 10/100 PoE Stackable Switch	-
<b>SF500-48MP-K9-AU</b>	SF500-48MP 48-port 10/100 Max PoE+ Stackable Managed Switch	SF550X-48MP-K9-AU	Cisco SF550X-48MP 48-port 10/100 PoE Stackable Switch	-
<b>SF500-48MP-K9-G5</b>	SF500-48MP 48-port 10/100 Max PoE+ Stackable Managed Switch	SF550X-48MP-K9-EU, SF550X-48MP-K9-UK	Cisco SF550X-48MP 48-port 10/100 PoE Stackable Switch, Cisco SF550X-48MP 48-port 10/100 PoE Stackable Switch	-
<b>SF500-48MP-K9-NA</b>	SF500-48MP 48-port 10/100 Max PoE+ Stackable Managed Switch	SF550X-48MP-K9-NA	Cisco SF550X-48MP 48-port 10/100 PoE Stackable Switch	-

## Options de migration du produit

Les clients sont invités à effectuer la migration vers les commutateurs gérés empilables de la gamme Cisco 550X. De plus amples renseignements sur cette gamme sont accessibles à l'adresse suivante:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/550x-series-stackable-managed-switches/index.html>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

[https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

\*\*Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

---

## Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [https://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



---

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)