

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Cisco Unified IPIVR Upgrades and Spares

EOL13040

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Cisco Unified IPIVR Upgrades and Spares. Les clients ont jusqu'au 1 juin 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Cisco Unified IPIVR Upgrades and Spares

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	2 mai 2019
Date de fin de commercialisation Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 juin 2019
Dernière date de livraison Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 août 2019

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-10-LIC-K9	IVR 10.0 NEW IP IVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-10-MED-K9	IVR 10.0 Media	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-10-WPL-NFR	IPIVR 10.0 NFR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-35-80=	Mise à niveau majeure UCSS IVR 3.5 à 8.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-40-80=	IVR 4.0 to 8.0 UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-45-80=	IVR 4.5 to 8.0 UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-80-80=	IVR 8.0 to 8.0 ESW Maintenance Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-80-90	IVR 7.0 to 9.0 UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-40-80=	IVR HA 4.0 HA to 8.0 HA UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-41-80=	IVR HA 4.1 HA to 8.0 HA UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-4X-10=	IVR UCSS Upgrade from 4.x to 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-UPG-HA-50-10=	IVR UCSS Upgrade from 5.0 to 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-50-80=	IVR HA 5.0 HA to 8.0 HA UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-60-10=	IVR UCSS Upgrade from 6.0 to 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-70-10=	IVR UCSS Upgrade from 7.0 to 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-70-80=	IVR HA 7.0 HA to 8.0 HA UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-80-10=	IVR UCSS Upgrade from 8.0 to 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-80-90=	IVR HA 8.0 HA to 9.0 HA UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-85-10=	IVR UCSS Upgrade from 8.5 to 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA-85-90=	IVR HA 8.5 HA to 9.0 HA UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-UPG-HA-90-10=	IVR UCSS Upgrade from 9.0 to 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-85-HA-UPG	IVR 8.5 Upgrade IP IVR HA (Dual Server Cluster) License Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-85-PORT-UPG	IVR 8.5 Upgrade Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-90-ADD-HA-LC	IVR 9.0 Add On HA (Dual Server Cluster) Qty 1 license Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-90-HA-UPG	IVR 9.0 Upgrade IP IVR HA (Dual Server Cluster) license Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-90-NEW-HA-LC	IVR 9.0 New IP IVR HA (Dual Server Cluster) Qty 1 license	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-90-NEW-SS-LC	IVR 9.0 New IP IVR Single Server Qty 1 license Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-90-PAK	IVR 9.0 autoexpanded eDelivery PAK	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-90-PORT-UPG	IVR 9.0 Upgrade Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-IVR-90-PORT1	IVR 9.0 Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-IVR-90-SS-UPG	IVR 9.0 Upgrade IP IVR (Single Server) license Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)