

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco End of Life announcement for Contact Center Express 10.0 Promotional Bundles

EOL12989

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco End of Life announcement for Contact Center Express 10.0 Promotional Bundles. Les clients ont jusqu'au 1 juin 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco End of Life announcement for Contact Center Express 10.0 Promotional Bundles

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 mai 2019
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 juin 2019
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 août 2019
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	31 mai 2020
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	31 mai 2020
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	27 août 2021
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2022

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
CCX-10-25E	CCX 10 Enhanced 25 seat Promo Bundle
CCX-10-25P	Offre groupée promo CCX 10 premium 25 postes
CCX-10-5E	CCX 10 Enhanced 5 seat Promo Bundle
CCX-10-5P	CCX 10 Premium 5 seat Promo Bundle
CCX-10-ADD-K9	CCX 10.0 Licences Add-on
CCX-10-NPS-K9=	CCX 10 Non Production System
CCX-10-WPL-NFR	CCX 10 UC 10 NFR
CCX-85-10-E-E-UPAK	CCX 10.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, ENH-ENH
CCX-85-10-P-P-UPAK	CCX 10.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, PRE-PRE
CCX-85-10-S-S-UPAK	CCX 10.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, STD-STD
CCX-85-10EE-SUPAK	CCX 10.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, ENH-ENH Seat
CCX-85-10PP-SUPAK	CCX 10.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, PRE-PRE Seat
CCX-85-10SS-SUPAK	CCX 10.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, STD-STD Seat
CCX-90-10P	CCX 9,0 Offre groupée 10 postes Premium
CCX-UPG-10-EHA-PAK	CCX 10 Enhanced HA Upgrade PAK
CCX-UPG-10-PHA-PAK	CCX 10 Premium HA Upgrade PAK

Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement de Cisco End of Life announcement for Contact Center Express 10.0 Promotional Bundles pour l'instant.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)